МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО
На заседании Ученого совета ВСГУТУ
от 25.04.2018 г. (протокол № 9)

Ректор ВСГУТУ
_____ В.Е. Сактоев
«25» 04 2018 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Управление качеством»
высшего образования по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством» (уровень магистратуры)

Программа прикладной магистратуры
Направленность программы: Всеобщий менеджмент качества
Форма обучения: очная, заочная
Срок обучения: по очной форме обучения 2 года;
по заочной форме обучения 2 года, 3 месяца
Присваиваемая квалификация (степень): магистр

УЧТЕНО
УКО ВСГУТУ
№ копии ___ Дата регистрации 28.04.18
Подпись ___

Улан-Удэ, 2018

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 5B9C523B9C357D0B6A96448D522A58E73C9ED99B
Владелец: Сизов Игорь Геннадьевич
Действителен: с 30.12.2021 до 30.03.2023

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Аннотация к образовательной программе по направлению 27.04.02 «Управление качеством»	3
Общая характеристика образовательной программы	4
1. Общие положения	4
1.1. Назначение программы и ее основное содержание	4
1.2. Нормативные документы для разработки ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»	5
1.3. Общая характеристика ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»	5
1.3.1. Цель (миссия) ОП ВО ВСГУТУ	5
1.3.2. Срок освоения ОП ВО ВСГУТУ	6
1.3.3. Трудоемкость ОП ВО ВСГУТУ	6
1.3.4. Требования к поступающему	6
1.3.5. Основные пользователи ОП ВО ВСГУТУ	7
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (с профилем подготовки «Всеобщий менеджмент качества»)	7
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника	7
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника	7
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника	7
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника	8
3. Компетентностная модель выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной ОП ВО ВСГУТУ	8
4.Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса для реализации ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»	9
4.1. Календарный учебный график (график учебного процесса)	9
4.2. Учебный план ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (с профилем подготовки «Всеобщий менеджмент качества»)	11
5. Фактическое ресурсное обеспечение ОП ВО ВСГУТУ	14
5.1. Кадровое обеспечение учебного процесса	14
5.2. Информационное обеспечение программы магистратуры	15
5.3. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	16
5.4. Требования к финансовым условиям реализации программы магистратуры	16
6. Оценка качества освоения программы магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»	17
7. Характеристики среды университета, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников	17
Лист периодических проверок	20
Приложение А Обоснование содержания образовательной программы по направлению 27.04.02 «Управление качеством»	
Приложение Б Матрица соответствия компетенций	
Приложение В Рецензия работодателя (руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры	

АННОТАЦИЯ к образовательной программе по направлению 27.04.02 «Управление качеством»

Целью реализации данного направления является подготовка специалистов в области управления качеством, связанной с изучение методологий оценки и применения механизмов оценки качества процессов, товаров и услуг, разработки и внедрения метрик и систем сбалансированных показателей (ССП), изучением международных стандартов качества, использованием программных средств для проведения мониторинга качества на реальных предприятиях различных сфер экономики. Учебный процесс предполагает изучение и разработку методик оценки социальных процессов, выявление их закономерностей и повышение управляемости.

Область профессиональной деятельности магистров включает: разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Объектами профессиональной деятельности магистров: системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Содержание образования по направлению «Управление качеством»: методы проектирования, создания и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях производственно-технологического назначения, в крупных компаниях, связанных с продвижением различных товаров как в Россию, так и за рубеж и др.; проектирование, создание и внедрение интегрированных систем менеджмента на основе гармонизации требований менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента социальной ответственности, менеджмента здоровья и безопасности человека, менеджмента информационной безопасности, энергоменеджмента с учётом требований практики риск-менеджмента и на основе менеджмента знаний.

В рамках направления «Управление качеством» реализуются профиль: «Всеобщий менеджмент качества».

Целью реализации данного профиля является подготовка магистров в области всеобщего управления качеством. Профиль содержит дисциплины: Иностранный язык для специальных целей, Основы предпринимательской деятельности, Философские проблемы науки и техники, Экономика, планирование и организация инновационной и инвестиционной деятельности, Основы теории эксперимента, Аудит системы качества, Инструменты и методы управления качеством, Стратегическое управление предприятием, Всеобщее управление качеством, Методология моделирования систем, Моделирование и управление бизнес-процессами, Управление рисками технических систем, Современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособность и безопасность продукции, Основы проектирования и развития организаций.

Диверсификация современных подходов к управлению качеством, расширение сферы деятельности специалиста в данной области фактически доказали необходимость подготовки профессионала, обладающего, наряду с инженерными, экономическими и управленческими компетенциями. Современный специалист по качеству — «системщик», специалист по разработке, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии и постоянному улучшению современной системы менеджмента организации. Именно такие сотрудники необходимы современной организации, независимо от сферы ее деятельности.

Стратегические задачи развития экономики предъявляют высокие требования к профессионализму современных специалистов с высшим образованием, к уровню их способности и готовности продуктивно решать научно-технические, инновационные, управ-

ленческие и другие задачи. Именно эти задачи призван решать магистр по направлению «Всеобщий менеджмент качества».

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Общие положения

1.1. Назначение программы и ее основное содержание

1.1.1. Настоящая образовательная программа высшего образования университета (далее – **ОП ВО ВСГУТУ**), реализуемая в ВСГУТУ по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** (с профилем подготовки «Всеобщий менеджмент качества») представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представляет собой систему учебно-методических документов, разработанную и утвержденную университетом с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых (по профилям подготовки) требований на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 30.10.2014 № 1401.

Освоение данной ОП ВО ВСГУТУ завершается государственной итоговой аттестацией и выдачей диплома государственного образца.

1.1.2 ОП ВО ВСГУТУ по указанному направлению подготовки магистров регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержания, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника в соответствии с требованиями ФГОС ВО к результатам освоения им данной ОП (в виде приобретенных выпускником компетенций, необходимых в профессиональной деятельности).

1.1.3 ОП ВО ВСГУТУ по данному направлению подготовки в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», включает в себя учебный план, календарного учебного графика, рабочие программы учебных курсов по дисциплине, предметов, дисциплин (модулей) в составе учебно-методических комплексов и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.1.4 Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством» (далее – СМУК) ежегодно обновляет данную ОП ВО ВСГУТУ (в части состава дисциплин (модулей), установленных университетом в учебном плане и/или содержания рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программ учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии) с учетом требований работодателей, развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, а также новых руководящих и методических материалов Минобрнауки России, отраслевого УМО, решений ученого совета и ректората университета.

1.1.5 Регламент по организации периодического обновления данной ОП ВО ВСГУТУ предусматривает внесение в нее согласованных изменений и дополнений, признанных целесообразными по результатам их апробации или деятельности коллективов кафедр и университета в целом в нескольких направлениях за счет:

- повышения квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) обеспечивающих кафедр, реализуемой на постоянной планируемой основе с учетом специфики данной ОП;

• совершенствования культурно-образовательной среды университета, включающей элементы, позволяющие разрабатывать и реализовывать новые вариативные курсы и модернизировать существующие;

• оптимального использования имеющихся или укрепления ресурсного обеспечения ОП (кадрового, учебно-методического и информационного, материально-технического);

• включения обучающихся в реализацию программ обучения на основе партнерских отношений и развития самоуправления;

• осуществления взаимодействия с организованным профессиональным сообществом, потенциальными работодателями и общественностью на основе их публикаций информаций с оценкой возможностей и достижений университета и получения обратной с ними связи (учет и анализ мнений работодателей, отзывов в прессе, выпускников университета и др.).

1.2. Нормативные документы для разработки ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Нормативную базу для разработки ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** (принятыми в университете профилями подготовки, указанными в п. 1.1.1) составляют:

1) Федеральные законы:

• от 29.12.2012 № 273-ФЗ (в редакции от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Постановления Правительства Российской Федерации:

• от 18.11.2013 г. №1039 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности».

3) Приказы Минобрнауки России:

• от 28.05.2014 г. № 594 (ред. от 09.04.2015) «Порядок разработки примерных основных профессиональных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестров примерных основных профессиональных образовательных программ».

• от 29.06.2015 № 636 (ред. от 09.02.2016) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

• от 27 ноября 2015 г. № 1383 «Об утверждении Положения о порядке проведения практики студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования» с изменениями и дополнениями от 15 декабря 2017 г;

• от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры.

4) Устав ВСГУТУ;

5) Локальные нормативные акты ВСГУТУ.

1.3. Общая характеристика ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

1.3.1. Цель (миссия) ОП ВО ВСГУТУ

Миссия данной ОП ВО ВСГУТУ – поддерживать и развивать традиции Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, являющегося в настоящее время одним из ведущих учебно-научно-культурных центров на Востоке Российской Федерации, активно реализующим инновационную политику в образовательной, научной, производственной, социальной и других сферах, направленную на качественные преобразования в этих областях, устойчивое социально-экономическое развитие Байкаль-

ского региона, укрепление международного сотрудничества со странами Азиатско-Тихоокеанского региона.

Цель (миссия) данной ОП ВО состоит в методическом обеспечении реализации в университете требований ФГОС по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** как федеральной социальной нормы в образовательной, научной и другой деятельности университета с учетом особенностей его научно-образовательной школы и актуальных потребностей региональной сферы труда в кадрах с высшим профессиональным образованием в области проектирования, создания и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях в избранном профиле подготовки «Всеобщий менеджмент качества». Миссия (социальная значимость) ОП заключается в том, чтобы предоставляемые университетом образовательные услуги, основанные на учебно-методических материалах и документах данной ОП, способствовали развитию у студентов личностных качеств, а также формированию заложенных в ФГОС по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных **компетенций**.

В области воспитания целью данной ОП является дальнейшее развитие существующей воспитательной среды университета с помощью комплекса мероприятий, способствующих формированию у обучающихся социально-личностных качеств, направленных на творческую активность, общекультурному росту и социальной мобильности (целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, самостоятельность, гражданственность, коммуникативность, приверженность этическим ценностям, толерантность, настойчивость в достижении цели и др.).

В области обучения целью ОП является подготовка обучающихся к получению качественного профессионального профильного образования, позволяющего выпускнику-магистру по направлению **27.04.02 «Управление качеством»** успешно работать в избранной сфере деятельности на основе приобретенных в университете компетенций и способностей самостоятельно освоить и применять новые знания и умения, способствующие его устойчивости на рынке труда.

1.3.2. Срок освоения ОП ВО ВСГУТУ

В соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки нормативный срок освоения ОП по очной форме обучения составляет 2 года.

По заочной форме обучения срок обучения составляет 2 года и 3 месяца.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок освоения ОП ВО ВСГУТУ по индивидуальным учебным планам составляет также 2 года. В отдельных случаях срок освоения может быть увеличен не более чем на полгода. При обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья вправе продлить срок не более чем на полгода по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения. Объем программы магистратуры за одни учебный год при обучении по индивидуальному учебному плану не превышает 75 зачетных единиц.

1.3.3. Трудоемкость ОП ВО ВСГУТУ

Трудоемкость ОП ВО ВСГУТУ по направлению **27.04.02 «Управление качеством»** составляет 120 зачетных единиц за весь период обучения по любой форме и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОП ВО ВСГУТУ.

Трудоемкость ОП ВО ВСГУТУ по очной форме обучения за учебный год равна 60 зачетным единицам. Программа магистратуры реализуется на русском языке.

1.3.4. Требования к поступающим

Поступающий в университет для обучения по данной ОП ВО ВСГУТУ, должен иметь документ государственного образца о высшем образовании (диплом бакалавра, специалиста).

В соответствии с Правилами приема в университет, утверждаемыми ежегодно Ученым советом университета, абитуриент, поступающий для обучения по очной, очно-заочной, заочной формам за счет средств федерального бюджета или по договору с оплатой стоимости обучения с юридическими и/или физическими лицами, должен представить документ о высшем образовании как по направлению подготовки бакалавров **27.03.02 «Управление качеством»,** по направлениям подготовки бакалавров **27.03.01 «Стандартизация и метрология»** или **родственных специальностей и направлений подготовки бакалавров** и должен успешно пройти установленные Правилами приема вступительные испытания.

1.3.5. Основные пользователи ОП ВО ВСГУТУ

Основными пользователями ОП ВО ВСГУТУ данного направления подготовки являются:

- профессорско-преподавательские коллективы кафедр университета, ответственные за качественную разработку и эффективную реализацию ОП в университете, а также за обновление ее элементов с учетом достижений науки, техники и социальной сферы по данному направлению и профилю подготовки;
- обучающиеся по данному направлению, являющиеся поэтому ответственными за индивидуальное планирование и эффективную реализацию своей учебной деятельности по освоению ОП ВО ВСГУТУ;
- администрация и коллективные органы управления институтом (факультетом), университетом – дирекция (деканат), методическая комиссия, кафедра, научно-методический совет, ректорат и др., отвечающие в пределах своих полномочий за качество подготовки выпускников и формирование (совместно с работниками инфраструктуры) воспитательной среды университета;
- научно-техническая библиотека университета (института, факультета, кафедры) как ответственное подразделение, обеспечивающее обучающихся основной и дополнительной научной и учебно-методической литературой, справочно-библиографическими и периодическими изданиями с числом наименований не ниже предусмотренного ФГОС по данному направлению подготовки магистров;
- поступающие и их родители;
- объединения специалистов и работодателей в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности магистров являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Магистр по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** готовится к **организационно-управленческому** основному виду профессиональной деятельности.

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Магистр по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с производственно-технологическим видом профессиональной деятельности ***по программе прикладной магистратуры:***

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- организация службы управления персоналом;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- инвестиции и методы оценки их экономической эффективности;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- организация контроля и проведения испытаний в процессе производства;
- организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

3 Компетентностная модель выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной ОП ВО ВСГУТУ

Выпускник направления подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** в соответствии с целями настоящей ОП ВО ВСГУТУ и вышеприведенными задачами профессиональной деятельности должен обладать соответствующими **компетенциями**, определенными на основе ФГОС (**компетенция** – способность выпускника-магистра применять приобретенную в результате освоения данной ОП ВО ВСГУТУ или ее части динамическую совокупность знаний, умений, навыков, способностей, опыта и личностных качеств в решении профессиональных задач по видам профессиональной деятельности).

Полный состав обязательных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Полный состав компетенций выпускника

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ	
Код	Краткое содержание/определение и структура компетенции по видам профессиональной деятельности
1	2
	ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПрМ)
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОК-4	Способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способность к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом
ОК-5	Способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПрМ)	
ОПК-1	Способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки
ОПК-2	Способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности
ОПК-3	Способность использовать иностранный язык в профессиональной сфере
ОПК-4	Способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом

ОПК-5	Способность профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы)
ОПК-6	Способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы
ОПК-7	Способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей
ОПК-8	Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
Профессиональные компетенции (ПК) по основному виду профессиональной деятельности	
	организационно-управленческая деятельность (ПрМ)
ПК-3	Способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации
ПК-4	Способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений
ПК-5	Способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения

Отнесение к дисциплине соответствующей компетенции или группы компетенций, приобретаемых обучающимся в результате ее освоения, является мнением выпускающей кафедры. Связь компетенций (группы компетенций) с дисциплинами учебного плана приведена в Матрице соответствия компетенций (приложение Б настоящей образовательной программы), а также в Паспорте компетенций..

Заведующий кафедры СМУК организовывает разработку обеспечивающими кафедрами компетентностно-ориентированных рабочих программ дисциплин, в которых должны быть указаны технологии формирования компетенций на лекциях, лабораторных и практических занятиях, в том числе контрольных, в самостоятельной работе студентов, средства и технологии оценки ее (их) сформированности (например, тестирование, контрольные работы, защита отчетов, курсового проекта или курсовой работы и т.д.), а также планируемые выходные компоненты базовой структуры компетенций на уровнях: ***знать, уметь, владеть***. Сформулированные в рабочей программе дисциплины базовые структуры необходимы для улучшения последующих (ей) учебных (ой) дисциплин (ы) или для последующей профессиональной деятельности.

4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса для реализации ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

В соответствии с ФГОС по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»**, приказом Минобрнауки РФ от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», а также с локальными нормативными актами университета по вопросам планирования и организации учебного процесса содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОП ВО ВСГУТУ регламентируется следующими основными документами:

- календарный учебный график;
- учебный план подготовки магистра по направлению **27.04.02 «Управление качеством»**;
- рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программы практик, программа научно-исследовательской работы.
- программа государственной итоговой аттестации.

4.1 Календарный учебный график (график учебного процесса)

4.1.1. Календарный учебный график (график учебного процесса) разрабатывается на весь срок освоения данной ОП ВО ВСГУТУ и представляет собой графическое (в таб-

лице) изображение в пределах каждого учебного года интервалов времени в неделях и днях элементов, составляющих образовательный процесс (академический период или период теоретического обучения, текущий контроль и промежуточная аттестация, практика, государственная итоговая аттестация, каникулы), в соответствующей продолжительности и последовательности их реализации согласно целям и задачам ОП ВО ВСГУТУ.

4.1.2. Календарный учебный график разрабатывается одновременно с учебным планом и приводится в 1-м разделе учебного плана по направлению подготовки. На основании графика учебного процесса в соответствии с локальными актами университета Учебно-методическим управлением ежегодно разрабатываются сводные календарные учебные графики.

4.1.3. Календарный учебный график содержит сведения о длительности теоретического обучения в каждом учебном периоде, практик, периодов текущих аттестаций, каникул, а также мероприятий по государственной итоговой аттестации выпускников.

4.1.4. В таблице 2 представлены сводные данные по бюджету времени (в неделях) за каждый учебный год и весь период обучения по очной форме, а также показана общая трудоемкость всех видов учебных работ (в ЗЕТ), которая должна быть положена в основу планирования учебного процесса и расчета педагогической нагрузки преподавателей обеспечивающих и выпускающей кафедр, определения объема учебной нагрузки обучающихся и расчета стоимости обучения.

Таблица 2 – Сводные данные по бюджету времени (в неделях) и трудоемкости всех видов учебных работ (в ЗЕТ) при реализации **27.04.02 «Управление качеством»**

Год обучения>			**1**			**2**			**ВСЕГО**
Учебные периоды>			**I**	**II**	**III**	**I**	**II**	**III**	
№ учебного периода			**1**	**2**	**3**	**А**	**Б**	**В**	
Длительность учебных периодов, включая аттестационные недели>			**16+2**	**16+2**	**6**	**16+1**	**18+1**	**6**	
ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ			16	16		16	12		60
ПРАКТИКИ в т.ч. НИР			10	10	8	10	13	0	51
	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков				3				3
	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности				5				5
	Преддипломная практика						3		3
	Научно-исследовательская работа		10	10		10	10		40
ГИА			0	0	0	0	0	9	9
	Подготовка и сдача государственного экзамена							3	3
	Защита выпускной квалификационной работы							6	6
ВСЕГО		в триместре>	26	26	8	26	25	9	120
		в учебном году>	60			60			120

Таблица 3 – Сводные данные по бюджету времени (в неделях) и трудоемкости всех видов учебных работ (в ЗЕТ) при реализации **27.04.02 «Управление качеством»**

Год обучения>		**1**			**2**			**3**			**ВСЕГО**
		I	**II**	**III**	**I**	**II**	**III**	**I**	**II**	**III**	
№ экзаменационной сессии		**1**	**2**	**ПР**	**3**	**4**	**ПР**	**5**			
ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ		8	24		12	16					60
ПРАКТИКИ в т.ч НИР				10	18	10	3	10	0	0	51
	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков				3						3
	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профес-				5						5

	сиональной деятельности											
	Преддипломная практика							3			3	
	Научно-исследовательская работа			10	10	10		10			40	
ГИА		0	0	0	0	0	0	9	0	0	9	
	Подготовка и сдача государственного экзамена							3			3	
	Защита выпускной квалификационной работы							6			6	
ВСЕГО	в семестре>	8	24	10	30	26	3	19	0	0	120	
	в учебном году>	42			59			19			120	

4.1.5. Для реализации программы в сокращенные сроки по заочной форме обучения составляется индивидуальный учебный план.

4.1.6. Программа разрабатывается исходя из требований ФГОС по данному направлению подготовки магистра в части требований к структуре программы: программа состоит на 3-х блоков:

- блок 1 «Дисциплины (модули)»;
- блок 2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)»;
- блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

В таблице 4 указана структура программы магистратуры.

Таблица 4 - Структура программы магистратуры

Структура программы магистратуры		Объем программы магистратуры, в ЗЕТ
Блок 1	Дисциплины (модули)	60
	Базовая часть	20
	Вариативная часть	40
Блок 2	Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)	51
	Вариативная часть	51
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9
Объем программы магистратуры		120

4.2 Учебный план ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (с профилем подготовки «Всеобщий менеджмент качества»)

4.2.1. Учебный план направления подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** является основным университетским нормативно-методическим документом ОП ВО ВСГУТУ, обязательным к выполнению во всех учебных подразделениях (институтах, факультетах, кафедрах), занятых организацией и проведением учебно-вспомогательного процесса по данному направлению подготовки, и определяющим содержание подготовки, последовательность, сроки, интенсивность и трудоемкость (в ЗЕТ – зачетных единицах и академических часах) изучения учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), практики, распределения объемов аудиторий учебной работы по видам занятий и объемов самостоятельной работы студентов, а также аттестаций и форм контроля и т.д.

Учебный план, сформированный выпускающей кафедрой **«Стандартизация, метрология и управление качеством»** предусматривает обеспечение:

- последовательности изучения учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и прохождения практики, основанную на их преемственности и определяемую структурно-логическими связями и зависимостями между ними (указанием соответствующих пре- и постреквизитов – предшествующих и последующих дисциплин или элемента учебного процесса для изучения данной дисциплины), которые, в свою очередь, опираются на перечень компетенций (или их компонентов);

• рациональное распределение учебных курсов и дисциплин (модулей) по соответствующим учебным блокам (УБ) с позиций равномерности учебной работы студентов и их загруженности;

• эффективное использование кадрового и материально - технического потенциала кафедр университета.

4.2.2. Для реализации данной ОП ВО ВСГУТУ, созданный на основе ФГОС по направлению подготовки и использующей систему ЗЕТ, разработан компетентностно - ориентированный типовой учебный план, на основе которого разрабатываются индивидуальные учебные планы.

Индивидуальный учебный план (ИУП) составляется с помощью преподавателя выпускающей кафедры в соответствии с требованиями с локальными нормативными актами университета по вопросам планирования и организации учебного процесса. ИУП определяет образовательную траекторию при обучении по очной или заочной форме в нормативные сроки по ФГОС и формируется по принятой в университете форме на каждый учебный год по личному заявлению студента.

ИУП также составляется для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При реализации программы магистратуры предусмотрено возможность освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе специализированных адаптационных дисциплин (модулей) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4.2.3. Учебный план по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством» с профилем подготовки «Всеобщий менеджмент качества»** содержит основные исходные данные для организации и планирования образовательного процесса, как для очной формы обучения, так и для заочной формы обучения и служит основой для составления рабочих программ учебных дисциплин (модулей, практики) и расписания учебных занятий, уточнения названий курсов и дисциплин по выбору студента, а также для расчета трудоемкости учебной работы (педагогической нагрузки) преподавателей кафедр, обеспечивающих данную ОП ВО ВСГУТУ.

4.2.4. Общенаучная (фундаментальная), профессиональная и специальная (профильная) подготовка выпускника – магистра данного направления охватывает широкий диапазон учебных дисциплин (модулей) и курсов, в результате изучения которых выпускник в целом должен быть способен демонстрировать профессиональные компетенции.

4.2.5. Учебный план по направлению подготовки магистра на бумажном носителе согласовывается и утверждается в утвержденном в университете порядке и хранится в делах выпускающей кафедры. Скан-копия учебного плана размещается на официальном сайте университета в разделе «Образование».

4.2.6. Последовательность освоения дисциплин (модулей), предусмотренная УП (а также ИУП), основана на их преемственности и определяется логическими связями и зависимостями между ними, которые, в свою очередь, опираются на перечень компетенций (или их компонентов), на основе которых разработчики УМКД – учебно-методического комплекса каждой дисциплины (модуля) должны сформулировать планируемые результаты обучения в форме знаний, умений, навыков и приобретаемых компетенций.

4.2.7. Трудоемкость учебной работы, необходимая для освоения отдельных дисциплин (модулей), определяется объемом и характером формируемых компетенций, значением каждой дисциплины (модуля) в системе подготовки магистра, объемом курса (дисциплин, модуля), соотношением в нем теоретического материала и практических работ, воспитательными задачами и др.

4.2.8 В соответствии с локальными нормативными актами университета по вопросам планирования и организации учебного процесса:

1) Трудоемкость всех видов учебной работы, определяемой ОП ВО ВСГУТУ, разработанных на основе ФГОС ВО, измеряется зачетными единицами трудоемкости (ЗЕТ), совместимыми с кредитами ECTS (Evropean Credit Transfer System – Европейская система взаимозачета кредитов).

Зачетная единица трудоемкости – унифицированная единица измерения объема учебной работы обучающегося / преподавателя. 1 ЗЕТ равен 36 академическим часам (длительностью 45 минут) учебной работы.

2) Измерение трудоемкости учебной работы в зачетных единицах предполагает:

− оценку качества обучения по принятой в системе российского образования шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»);

− начисление обучающемуся зачетных единиц при положительной оценке его учебной работы.

3) Реализация Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в университете предполагает:

− индивидуально-ориентированную организацию учебного процесса;

− накопительный характер результатов обучения, который предполагает учет всех ранее набранных обучающимся зачетных единиц по всем уровням образования;

− использование стимулирующей балльно-рейтинговой системы оценки качества обучения».

4.2.9 Аудиторная работа в УП предполагает проведение лекций (далее – Лк), лабораторных работ (далее – Лб) и/или практических занятий (далее – Пр) в соответствии с общими требованиями к ним.

Разработчикам рабочих программ каждой дисциплины указано на необходимость конкретизации соответствующего вида учебных занятий (Лк, Лб или Пр) с использованием активных и интерактивных форм их проведения, в том числе с предусмотрением встреч с представителями компаний, организаций, мастер-классов экспертов и специалистов.

4.2.10 Каждая рабочая программа по направлению подготовки магистра на бумажном носителе согласован и утвержден в утвержденном в университете порядке и хранится в делах кафедр, реализующих соответствующие дисциплины. Скан-копия рабочей программы размещается на официальном сайте университета в разделе «Образование» в виде сборника рабочих программ. Там же размещаются сборник аннотаций к рабочим программам и методические рекомендации по организации изучения дисциплины также в виде сборника методических материалов по направлению подготовки.

4.2.11 В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** раздел ОП ВО ВСГУТУ магистра **«Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)»** является обязательным и представляет собой вид (форму) учебной деятельности, непосредственно ориентированной на формирование и дальнейшее развитие профессионально-практических знаний, умений, навыков и компетенций в процессе освоения (выполнения) определенных работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

В соответствии с ФГОС ВО предусмотрены следующие виды практик: учебная, производственная, в т.ч. преддипломная. Способы проведения практик: стационарная, выездная. Формы проведения практик: дискретная. Учебная практика осуществляется для получения первичных профессиональных умений и навыков. Производственная практика – для получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Преддипломная практика – для выполнения выпускной квалификационной работы.

Исходя из назначения каждой практики, ее целей и задач кафедра СМУК проводит выбор места проведения практики (базы практики – предприятия, учреждения, организации, НИИ, испытательные лаборатории и органы сертификации, лаборатории кафедр университета и др.), являющимся профильной организацией и обладающей необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Университет заключает с профильной организацией договор, а также разрабатывает, согласовывает с ней и утверждает в установленном порядке программу каждого вида и типа практики.

Все мероприятия по организации и проведению практики обучающихся (установление целей и задач практики, разработка программы практики с раскрытием ее содержания, организация практики, руководство практикой и функции участников процесса практики, требо

вания к отчетности и др.) осуществляются в соответствии с требованиями локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов университета.

Скан-копии полнотекстовых программ практик размещаются на официальном сайте университета в разделе «Образование» в составе сборника рабочих программ. В аннотированном виде программы практик размещаются на сайте в составе сборника аннотаций.

4.2.12 **Государственная итоговая аттестация** (ГИА) выпускника в соответствии с ФГОС по направлению подготовки магистра является обязательной и проводится после освоения всей ОП ВО ВСГУТУ в полном объеме – в заключительном блоке второго года (курса) обучения.

ГИА включает подготовку к защите и процедуру защиты ВКР - магистерской выпускной квалификационной работы. Подготовка и защита ВКР по данному направлению проводится в соответствии с требованиями и рекомендациями локальных нормативных актов университета.

4.2.13 Цель аттестации выпускников - установление уровня готовности каждого выпускника к выполнению профессиональных задач. Основными задачами аттестации являются:

- проверка соответствия выпускника требованиям ФГОС ВО;
- определение уровня подготовленности выпускника к выполнению задач, установленных в настоящей ОП ВО ВСГУТУ;
- оценка качества реализации настоящей ОП ВО ВСГУТУ в университете.

4.2.14 По данному направлению выпускающей кафедрой разрабатывается, согласовываются и утверждаются программа итоговой аттестации. Программа итоговой аттестации по направлению подготовки магистров в аннотированном виде размещаются на сайте университета в разделе «Образование» в составе сборника аннотаций.

5 Фактическое ресурсное обеспечение ОП ВО ВСГУТУ

5.1 Кадровое обеспечение учебного процесса

5.1.1. Реализация ОП ВО ВСГУТУ магистратуры обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы магистратуры на условиях гражданско-правового характера.

5.1.2. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет 85,29 %.

5.1.3. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет 91,18 % - для программы прикладной магистратуры.

5.1.4. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников университета, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 –х лет) в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, составляет 26,47 % - для программы прикладной магистратуры.

5.1.5. Общее руководство научным содержанием программы магистратуры определенной направленности (профиля) осуществляется штатными научно-педагогическими работниками университета, д.т.н. Ханхалаевой И.А., осуществляющей самостоятельный научно-исследовательский проект по направлению подготовки, имеющая ежегодные публикации по результатам своей научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющей ежегодную апробацию результатов своей научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях.

5.2 Информационное обеспечение программы магистратуры

5.2.1 ОП ВО ВСГУТУ магистратуры обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Все студенты обеспечены на 100 % методическими указаниями к лабораторному практикуму, СРС, курсовому и дипломному проектированию.

Содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и локальной сети университета.

5.2.2 Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам учебного плана магистратуры. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Библиотечные фонды располагают такими периодическими изданиями как – «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Партнеры и конкуренты», «Измерительная техника», «Законодательная и прикладная метрология», «Мир измерений», «Главный метролог» и др.

5.2.3 Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам ЭБС, в т.ч. к ЭБС «Библиотех» ВСГУТУ, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

5.2.4. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории ВСГУТУ, так и вне ее.

5.2.5. Обучающиеся и педагогические работники обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, которые указаны в рабочих программах дисциплин (модулей). Профессиональные базы данных и информационные справочные системы ежегодно обновляются.

5.2.6. ОП ВО ВСГУТУ обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав который прописан в рабочих программах дисциплин (модулей). Комплекты лицензионных программ ежегодно обновляются.

5.2.7. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

5.2.8. Электронно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям ЭБС и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах (учебные планы, сборники аннотаций к рабочим программам, сборники полнотекстовых рабочих программ дисциплин (модулей), сборники методических материалов по организации изучения дисциплин (модулей), программы практик, программы ГИА размещаются на официальном сайте университета в разделе «Высшее образование»);

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы (фиксация хода образовательного процесса и его результатов осуществляется в локальной системе АИС «Контингент»);

- формирование электронного портфолио обучающихся, в т.ч. сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в т.ч. синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» («Moodle», e-mail, FTP, форум на сайте ВСГУТУ, на страницах специализированных групп в социальных сетях, а также через личные кабинеты ЭИОС преподавателей и обучающихся ВСГУТУ в АИС «Сообщения»).

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. За разработку и техническое сопровождение информационно-образовательной среды отвечает Центр новых информационных и телекоммуникационных технологий ВСГУТУ. Контент обеспечивается научно-педагогическим сообществом университета. Ежегодно профессорско-преподавательский состав повышает квалификацию по вопросам ЭИОС.

5.3. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

5.3.1. Для реализации основной образовательной программы магистратуры университет располагает специальными помещениями, представляющими собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам.

5.3.2. Используемая для реализации образовательной программы магистратуры по направлению подготовки «Управление качеством» общая площадь помещений составляет не менее 10 квадратных метров на одного обучающегося (приведенного контингента) с учетом учебно-лабораторных зданий, двухсменного режима обучения и применения электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

5.3.3. При прохождении учебной и производственной практики на предприятиях (в организациях) или иных структурных подразделениях университета реализация образовательной программы магистратуры обеспечивается совокупностью ресурсов материально-технической базы и учебно-методического обеспечения ВСГУТУ и организаций, участвующим в реализации программы в сетевой форме согласно договоров.

5.3.4. Материально-техническое оснащение помещений:

- специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивные доски, персональные компьютеры, видеопроекторы и др.), служащими для представления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки ВСГУТУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

5.3.5. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программ магистратуры, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности. В таблице представлена информация о учебно-лабораторном оборудовании, приборной базе

5.4 Требования к финансовым условиям реализации программы магистратуры

Финансовое обеспечение реализации программы магистратуры осуществляется в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки Российской Федерации базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательной программы в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации имеющих государственную аккредитацию

образовательных программ высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 августа 2013 г. №638 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 сентября 2013 г., регистрационный номер №29967).

6 Оценка качества освоения программы магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

6.1. Ответственность за обеспечение качества подготовки обучающихся при реализации программ магистратуры, получения обучающимися требуемых результатов освоения программы несет ВСГУТУ.

6.2. Уровень качества программы магистратуры и ее соответствие требованиям ФГОС устанавливается в процессе проверок выполнения лицензионных требований, а также в процессе государственной аккредитации. Уровень качества программы магистратуры и ее соответствие требованиям рынка труда и профессиональных стандартов может устанавливаться в процессе профессионально-общественной аккредитации программы.

6.3. Оценка качества освоения программ магистратуры обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю) и практике устанавливаются учебным планом и учебно-методическим комплексом дисциплины (в т.ч. рабочей программой) и доводятся до сведения обучающихся в сроки, определенные в соответствующих локальных нормативных актах (в том числе особенности процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).

6.4. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ВСГУТУ создают фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности, ВСГУТУ привлекает к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также экспертизе оценочных средств внешних экспертов – работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей.

6.5. Обучающимся предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных преподавателей. Для этого образовательная программа размещается на официальном сайте ВСГУТУ в разделе «Образование».

6.6. Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен вводится по решению Ученого совета ВСГУТУ.

7 Характеристики среды университета, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников

Социокультурная среда является необходимым принципом функционирования системы высшего образования, обеспечением деятельности вузов как особого социокультурного института, призванного способствовать удовлетворению интересов и потребностей

студентов, развитию их способностей в духовном, нравственно-гуманистическом и профессиональном отношении.

Социокультурная среда университета представляет собой часть вузовской среды и направлена на удовлетворение потребностей и интересов личности в соответствии с общечеловеческими и национальными ценностями.

Одним из элементов, формирующих социокультурную среду вуза, является воспитательная работа, которая призвана способствовать успешному выполнению миссии университета в части подготовки конкурентоспособных специалистов, лидеров производства и бизнеса, обладающего высокой культурой, социальной активностью, качествами гражданина-патриота; реализация стратегии государственной молодежной политики Российской Федерации в научных и учебно-воспитательных проектах ВСГУТУ.

Главной целью является воспитание разностороннее развитой личности, конкурентоспособного специалиста с высшим профессиональным образованием. Задачей университета в сфере молодежной политики является создание молодым людям возможностей и стимулов для дальнейшего самостоятельного решения возникающих проблем как профессиональных, так и жизненных на основе гражданской активности и развития систем самоуправления, что предполагает решение других воспитательных задач:

1) формирование университетской полноценной социально-педагогической и социокультурной воспитывающей среды;

2) формирование у студентов нравственных, духовных и культурных ценностей, этических и этикетных норм;

3) сохранение и развитие лучших традиций и выработка у студентов и аспирантов чувства принадлежности к университетскому сообществу и выбранной профессии;

4) ориентация студентов и аспирантов на активную жизненную позицию;

5) удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном и физическом развитии;

6) формирование и активизация деятельности молодежных объединений.

Критериями эффективности функционирования системы воспитательной и социокультурной деятельности в университете являются: взаимодействие двух главных субъектов образовательно-воспитательного процесса - студентов и преподавателей; неразрывная связь учебно-научного, учебно-воспитательного и внеучебного социокультурного процессов.

Деятельность университета в данной области осуществляется на основе:

- федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ) «Об образовании в Российской Федерации»;

- федеральных законов «О воинской обязанности и военной службе», «О ветеранах», «О днях воинской славы и памятных датах России», «Об увековечении Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, принимаемых в соответствии с ними;

- указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- концепции модернизации российского образования на период до 2020 года;

- стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. №1760-р);

- федеральной целевой программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2010 – 2020 годы».

- государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации»;

- рекомендаций по организации внеучебной работы со студентами в образовательном учреждении высшего профессионального образования (письмо Министерства образования РФ от 20 марта 2002 г. № 30-55-181/16);

- постановлений Правительства РФ, постановлений и приказов Министерства образования и науки РФ.

- концепции воспитательной работы в Восточно-Сибирском государственном университете технологий и управления.

Для создания и совершенствования социокультурной среды как непременного условия эффективного функционирования университета решаются следующие задачи:

- осуществления учебно-научно-воспитательного процесса;
- организации быта, досуга и отдыха;
- художественного и научно-технического творчества;
- развития физической культуры и спорта;
- формирования здорового образа жизни.
- создание комфортного социально-психологического климата, атмосферы доверия и творчества, реализации идеи педагогики сотрудничества, демократии и гуманизма.

Лист периодических проверок

Дата проверки	Потребность в корректировке документа (да/нет)	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений или дополнений

Приложение А

Требования работодателей (руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры) заслушаны на расширенном заседании кафедры «Стандартизация, метрология и управление качеством» от 18.04. 2018 г. (протокол № 8).

Обоснование содержания основной профессиональной образовательной программы по направлению 27.04.02 «Управление качеством»

1 Анализ востребованности специалистов

Для развития образования в условиях Болонского процесса, расширения международных связей требуется создание комплекса магистерских программ, обеспечивающих широкий набор компетенций, соответствующих современному состоянию и перспективам развития теории и практики стандартизации и метрологии, что способствует постановке и решению актуальных задач на стыке научных направлений и специальностей.

Необходимость создания магистерской программы «Управление качеством» обусловлена:

- изменениями структуры системы образования, переходом на двухуровневую систему, соответствующую международным образовательным стандартам. Открытие предлагаемой магистерской программы направлено на подготовку кадров в области стандартизации и сертификации в регионе взамен подготовки инженеров-менеджеров по специальности «Управление качеством», что позволит предупредить отток магистров в другие университеты, размещенные в близлежащих регионах;
- повышением требований к качеству продукции и услуг. Проблема повышения качества в современных условиях является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной, оборонной и экологической безопасности. Категория качества продукции непосредственно и тесно связана с конкурентоспособностью. Без повышения конкурентоспособности предприятий невозможно развитие как экономики государства в целом, так и её отдельных регионов. В настоящее время, в связи с всё большей интеграцией Российской Федерации в международные экономические структуры, данная проблема является актуальной для страны как никогда прежде. В связи с этим, возрастает роль специалиста в области управления качеством;
- требованиями потребителей о достоверности представляемой информации о качестве продукции и услуг. Потребители и производители должны получать верные сведения о количестве продаваемых или приобретаемых ими товаров;
- спросом на региональном рынке на специалистов в области управления качеством. Специалисты по управлению качеством востребованы на многих крупных предприятиях, таких как ОАО «Улан-Удэнский авиационный завод», ОАО «Улан-Удэнский Локомотиво-вагоноремонтный завод», ОАО «Улан-Удэнское приборостроительное производственное объединение» и т.д.

Решение обусловленных данной проблемой задач, требует подготовки специалистов, обладающих знаниями и умениями в управления качеством продукции и услуг.

Влияние таких процессов, как глобализация и создание крупных транснациональных корпораций, вызывает необходимость выработки единых требований и подходов к управлению качеством. Все это обуславливает развитие определенных тенденций в данной области и появление соответствующих требований к специалистам. К основным тенденциям можно отнести:

1) гармонизацию требований к системе менеджмента качества (СМК) организации с международными стандартами;

2) стандартизацию требований к системам менеджмента по направлениям деятельности и по отраслям;

3) внедрение основных положений концепции всеобщего управления на основе качества (TQM) в деятельность предприятий и организаций;

4) участие организаций в различных национальных и международных конкурсах по качеству;

5) применение самооценки как инструмента постоянного совершенствования деятельности организаций;

6) распространение подходов, методов и инструментов управления качеством в практике деятельности организаций сферы услуг, социальной сферы, органов государственной власти;

7) внедрение СМК на основе требований и рекомендаций МС ИСО серии 9000 в организациях производственной и непроизводственной сферы.

Развитие перечисленных тенденций в области управления качеством приводит к росту потребности экономики в соответствующих специалистах.

Результаты опроса, проведенного Академией проблем качества, показали, что в ближайшие два десятилетия экономике России потребуется около 100 тыс. специалистов в области управления качеством, в том числе для предприятий республики Бурятия необходимо подготовить около 1,5 тыс. специалистов. А результаты исследования, проведенного экспертами российского отделения Международной академии исследований будущего (Академии прогнозирования), показывают, что через десять лет специалист, обладающий наряду с инженерными знаниями экономическими и управленческими компетенциями, способный управлять бизнес-процессами, разрабатывать и совершенствовать систему менеджмента организации, — будет лидировать в десятке самых востребованных российской экономикой профессий.

В настоящее время более 130 вузов страны осуществляют подготовку магистров по названному направлению в рамках профилей: управление качеством в производственно-технических системах, в социально-экономических системах, в машиностроении, в пищевой промышленности, в информационных системах.

В Сибирском федеральном округе подготовку специалистов по качеству осуществляют около 15 высших учебных заведений и филиалов. Республика Бурятия не является исключением: вопросам подготовки специалистов по качеству здесь уделяется традиционно важное внимание. Постановлением Правительства Республики Бурятия была утверждена Программа социально-экономического развития Республики Бурятия 2008 – 2017 г., на основе которой предприятия и организации республики разрабатывают собственные программы развития на долгосрочный период, одним из разделов которых является Политика в образовательной сфере, которая должна основываться на осуществлении непрерывного процесса подготовки кадров в области качества и предусматривать организацию непрерывного обучения в области управления качеством, систематическое проведение выставок, конференций, семинаров по вопросам качества, проведение уроков качества в школах и колледжах республики и др. Часть мероприятий связана с организацией подготовки кадров в учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования и переподготовки персонала предприятий по овладению современными методами организации производства, управления качеством и др. Особое внимание уделено подготовке кадров по направлениям «Стандартизация и метрология», «Управление качеством», также подготовке кадров высшей квалификации (кандидатов и докторов наук) в области управления качеством.

Как показали опросы молодых специалистов инженеров - менеджеров по качеству практически все выпускники специальности «Управление качеством» (около 90 %) трудоустраиваются, причем в организациях самых различных сфер деятельности: промышленность, аграрный сектор, государственное и муниципальное управление, образование, банковская сфера, строительство и др.

Таким образом, реализация государственной политики в области качества продукции и услуг, внедрение и совершенствование СМК на предприятиях различных секторов экономики региона: от авиастроения до пищевой промышленности и сферы услуг, разви-

тие вышеперечисленных тенденций в области управления качеством приводит к росту потребности экономики республики в соответствующих специалистах, т.е. бакалавров по управлению качеством.

2 Проблемы формирования содержания подготовки по направлению «Управление качеством»

Магистратура является второй завершающей ступенью в двухступенчатой системе обучения. Срок обучения в магистратуре 2 года. В завершении обучения студент защищает магистерскую диссертацию и получает квалификацию «магистр».

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению «Управление качеством» областями профессиональной деятельности выпускника являются: разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации. При этом выпускник должен быть готов к профессиональному осуществлению таких видов деятельности, как производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, проектно-конструкторская деятельность.

Одним из вопросов, связанных с содержанием подготовки таких специалистов, на протяжении многих лет является определение того, кто же он — специалист в области управления качеством? Данный вопрос возникал в связи с тем, что проблемы управления качеством из разряда чисто инженерных проблем обеспечения качества продукции переместились в плоскость проблем управления качеством процессов, персонала и деятельности организации в целом. Поэтому введение в 1998 г. квалификации «инженер-менеджер» по направлению «Управление качеством» стало ответом на вызов нового времени: России остро потребовались тысячи специалистов, умеющих грамотно внедрять современные идеи и методы менеджмента качества на предприятиях различных секторов экономики.

Диверсификация современных подходов к управлению качеством, расширение сферы деятельности специалиста в данной области фактически доказали необходимость подготовки профессионала, обладающего, наряду с инженерными, экономическими и управленческими компетенциями. Современный специалист по качеству — «системщик», специалист по разработке, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии и постоянному улучшению современной системы менеджмента организации. Именно такие сотрудники необходимы современной организации, независимо от сферы ее деятельности.

В условиях появления и внедрения новых технологий, диверсификации потребительских требований, внедрения инноваций в процессы производства продукции и оказания услуг, в эпоху кардинальных перемен во всей системе глобальных экономических отношений специалист в области управления качеством должен оставаться проводником идей качества в стратегии развития современной организации.

В советский период была воспитана целая армия специалистов по качеству. Многие из них сегодня участвуют в создании новой философии качества для России. Эти специалисты имеют техническое образование, и это проблема. Подход к качеству как к соответствию установленному стандарту исчерпал себя, современный менеджмент качества давно вышел за рамки математики и статистики, а требования к специалисту в области качества – это знание экономики и менеджмента. Однако по сей день сфера интересов и компетенции специалистов по качеству зачастую ограничивается снижением количества дефектов, повышением надежности изделий, то есть технической составляющей производства. Такая ситуация прослеживается как на уровне фирмы, где специалист или менеджер по качеству подобен инженеру ОТК начала 80-х годов, так и на уровне государства.

Кроме того, имеется ряд проблем, связанных со снижением показателя доли выпускников, работающих по специальности. Анализ показывает, что проблемы трудоустрой-

ства инженеров-менеджеров во многом определяются менталитетом руководителей предприятий и организаций, особенно малого и среднего бизнеса, непониманием роли и содержания деятельности специалиста по качеству.

Следующая проблема неразрывно связана с предыдущей. Она заключается в неподготовленности ряда предприятий и организаций к внедрению современных подходов, методов и инструментов менеджмента качества. Консерватизм руководителей, с одной стороны, объективная необходимость внедрения СМК – с другой, приводят к формальной деятельности по подготовке документации без каких-либо перемен в существующей системе менеджмента организации, без обеспечения специалиста по качеству соответствующими полномочиями и ресурсами. Одной из проблем является также и приоритет коммерческого интереса в деятельности отдельных консалтинговых фирм, утверждающих, что предприятию не нужны специалисты по качеству: достаточно привлечь консультанта, который решит все задачи.

Перечисленные проблемы характерны преимущественно для тех предприятий, которые находятся в начале пути по формированию современной системы менеджмента. Организации, руководители которых думают о будущем, имеют стратегию развития, давно осознали потребность в таких специалистах, развивают стратегическое партнерство с вузами, осуществляющими подготовку магистров по управлению качеством.

Таким образом, акцент в процессе подготовки магистров должен делаться в пользу научных исследований и стратегического менеджмента, и этот факт должен непременно отразиться на дальнейшей профессиональной деятельности выпускников, и, следовательно, на компаниях, где они будут работать.

3 Анализ требования профессионального сообщества и работодателей региона по содержанию подготовки

Сегодня арсенал инструментов совершенствования бизнеса достаточно велик и продолжает пополняется все новыми подходами: 6-Сигма, стандарты ИСО серии 9000, сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard), структурирование функций качества (Quality Function Deployment), анализ характера и последствий отказов (Failure Mode and Effect Analysis), модели самооценки организации Т. Конти, Дж. Далгаарда, Д. Клеммера, бенчмаркинг и другие. Подавляющее большинство предлагаемых подходов основаны на принципах всеобщего управления качеством TQM.

3.1 Анализ требований профессионального сообщества

По мнению профессионального сообщества в основной профессиональной образовательной программе по направлению «Управление качеством» должны быть отражены следующие аспекты:

1. Использование современных методов совершенствования. Как уже было сказано выше, многие подходы к улучшению системы управления организации и повышению ее конкурентоспособности основаны на принципах TQM . Это ИСО 9000, премии в области качества, бенчмаркинг, самооценка. Магистры по управлению качеством должны воспринимать ориентацию на потребителя, непрерывное совершенствование, процессный подход, вовлечение и заинтересованность работников, социальную ответственность бизнеса, как неотъемлемые принципы ведения бизнеса. Модель и критерии премии стали инструментом совершенствования лишь для небольшого числа российских компаний, не получает широкого распространения практика эталонного сопоставления с лучшими в своей области компаниями, компаниями-лауреатами премии, конкурентами, потенциал самооценки на базе критериев модели практически не реализуется. Это касается и предприятий Республики Бурятия.

2. Самооценка организации – это эффективный инструмент, прочно занимающий свое место среди современных подходов к управлению. Однако в Республике Бурятия самооценка не реализовала и малой части своего потенциала. Кроме финансовых показателей, руководители мало, что оценивают в организации. Причин тому несколько: отсутст-

вие критериев для оценки или незнание методик самооценки; происходит серьезное искажение данных при вовлечении в процесс самооценки менеджеров среднего звена и работников и др.

3. Бенчмаркинг или эталонное сопоставление за последние десять лет стало одним из эффективных и признанных инструментов совершенствования организации в современном бизнесе и на протяжении последних лет входит в тройку самых популярных среди топ-менеджеров крупных компаний инструментов управления (по данным BAIN & Co). В России появляются фирмы, использующие бенчмаркинг, но пока таких компаний единицы (а в Бурятии и вовсе отсутствуют), и в основном это представители крупного бизнеса, имеющие деловые контакты с зарубежными партнерами. Для большинства руководителей малых и средних предприятий Бурятии "бенчмаркинг" – это незнакомое слово, а эталонное сопоставление воспринимается не как метод управления, а как обычный анализ конкурентов или маркетинговое исследование. Кроме того, развитию бенчмаркинга в Бурятии мешает «комплекс засекреченности» бизнеса.

Поэтому магистр по управлению качеством должен не только знать модели премий и их критерии, методики самооценки, методы бенчмаркинга, но и распространять идеологию эталонного сопоставления деятельности внутри организаций, в которых будут трудиться в будущем.

4. Удовлетворение потребителей. Мнение потребителя стало важным для бурятских компаний, когда пришлось за него бороться. Местные компании уже довольно хорошо овладели навыками исследования рынка и привлечения новых клиентов. Однако удовлетворение потребителей не означает лишь умение навязать свой товар, удовлетворение потребителей – это искусство дать потребителю то, что он ожидает и даже больше. Для магистров по управлению качеством важно прочувствовать логическую цепочку с точки зрения потребителя: покупка – удовлетворение – повторная покупка. Для зарубежных компаний ставится задача не столько найти новых клиентов, сколько удержать уже имеющихся, т.е. увеличить долю постоянных клиентов. Нашему бизнесу следует осознать, что удовлетворение потребителей – это лояльность к компании. Чем больше лояльных клиентов, тем уверенней компания чувствует себя на рынке. Следовательно, необходимо менять и подходы в маркетинге – от общего и нишевого маркетинга к маркетингу один-на-один, маркетингу по базам данных.

Еще один фактор, связанный с удовлетворением потребителей – это одностороннее восприятие клиентов – только как конечных покупателей продукта или услуги. Концепция внутреннего потребителя, когда следующий процесс является потребителем предыдущего, не используется в большинстве организаций, так как компании редко рассматривают свою деятельность как совокупность процессов. Но именно процессный подход является одним из основных принципов TQM, и качество каждого отдельного процесса организации составляет качество в целом. Качественный бизнес-процесс обеспечивает удовлетворение своих внутренних потребителей, что позволяет произвести в итоге качественный продукт или услугу.

5. Между документами ИСО по менеджменту качества и деловыми процессами конкретной организации нужна прослойка из адаптирующих документов - стандартов организации, методических и рабочих инструкций, организационно-распорядительных документов. Поэтому подготовка магистров по управлению качеством должна строиться таким образом, что бы выпускник имел представление о производственных процессах организации, принципы и методы СМК, умел эти знания выразить системно и оформить это грамотным языком по существующим правилам стандартизации в виде пакета документированных процедур и требований.

Знание структуры и содержания СМК организации позволит ему оптимизировать выделенные им же процессы, регламентировав их руками специалистов, и более целесообразно использовать ресурсы предприятия. После оптимизации процессов, если эта работа выполнена качественно, меняется организационная структура, освобождаются колос-

сальные ресурсы, выделяемые на "мертвые" процессы и функции. Эти ресурсы и должны быть направлены на переоснащение производств и повышение квалификации персонала.

Таким образом, магистр по управлению качеством должен выполнять очень важную функцию - внедрять методы постоянного улучшения деятельности предприятия в области качества, проводя анализ системы менеджмента качества и качества работы по производству продукции, должен выявлять возникающие проблемы и координировать деятельность по их решению.

3.2. Анализ требований работодателей региона

Анализ требований работодателей республики Бурятия (опрос проводился среди специалистов кадровых служб организаций, руководителей управлений качества) показал типичный функционал, который предъявляют местные организации и компании к бакалавру по управлению качеством: внедрение и управление системой менеджмента качества на производстве; аттестация качества и проведение испытаний готовой продукции; ведение учета и отчетности, подготовка технических заданий, разработка новых и пересмотр действующих стандартов, технических условий и других документов по стандартизации и сертификации, взаимодействие с органами надзора и контроля.

Наиболее часто повторяющиеся требования:

- структура и требования международных стандартов серии ISO 9000;
- порядок проведения аудита СМК и методы работы аудитора;
- специальные виды испытаний;
- английский язык на разговорном уровне;
- методология, разработка, внедрение продукции организации;
- экономика качества;
- стратегия, которую можно составить при помощи системы сбалансированных показателей;
- идентификация и оценка всевозможных рисков;
- управление проектами, а любое внедрение какой либо системы менеджмента будь то СМК либо интегрированная система это новый проект;
- методология процессного подхода (как почему и для чего нужно описывать деятельность предприятия в виде процессов);
- аудит качества для принятия последующих управленческих решений и улучшений;
- статистические методы и их применение;
- сертификация систем менеджмента качества;
- правовые вопросы, касающиеся регулирования качества продукции;
- программное обеспечение, направленное на описание процессов и не только.

Практически все предъявленные работодателями требования регламентируется федеральным государственным образовательным стандартом ФГОС по направлению подготовки и отражены в основной образовательной программе либо отдельными дисциплинами, либо модулями курсов.

Магистерская программа «Управление качеством» предполагает изучение методологий оценки и применения механизмов оценки качества процессов, товаров и услуг, разработки и внедрения метрик и систем сбалансированных показателей (ССП), изучение международных стандартов качества, использование программных средств для проведения мониторинга качества на реальных предприятиях различных сфер экономики. Учебный процесс предполагает изучение и разработку методик оценки социальных процессов, выявление их закономерностей и повышение управляемости.

ВЫВОДЫ

Таким образом, на основе анализа можно сформулировать основные задачи, которые призвана решать образовательная программа:

- подготовка специалистов со знанием современных подходов к управлению, способных эффективно работать в рыночных условиях;

- содействие модернизации экономики и процессам реструктуризации российских предприятий; развитию предпринимательства, малых и средних предприятий;

- содействие интеграции России в мировую экономику, создание условий для развития сотрудничества между российскими и зарубежными компаниями.

Требования работодателей региона, а также отдельные требования профессионального сообщества, соответствуют требования базового компонента ФГОС, требования региональной экономики учтены при определении специализации подготовки, требования профессионального сообщества отражены в содержании вариативной части образовательной программы (включение отдельных дисциплин и модулей курсов), курсах по выбору студентов (ДВС).

Перспективы подготовки специалистов по качеству связаны во многом с расширением сферы деятельности выпускника специальности «Управление качеством», а также:

- с усилением профориентационной работы: активным сотрудничеством со школами республики, привлечением абитуриентов из других регионов, в том числе из-за рубежа, созданием профильного класса на базе одной из школ;
- с дальнейшим укреплением партнерских отношений с предприятиями-работодателями в процессе формирования и реализации образовательной программы, развитием практикоориентированного обучения;
- с усилением роли кафедры университета в партнерском взаимодействии с Бурятским Центром стандартизации и метрологии, Центром сертификации Республики Бурятия по пропаганде современных подходов, методов и инструментов менеджмента качества, обучения и оказания консалтинговых услуг;
- с переходом на двухуровневую систему подготовки бакалавров и магистров по направлению «Управление качеством»;
- с подготовкой кадров высшей квалификации (кандидатов и докторов наук) в области экономики и управления качеством.

Примечание. Анализ требований профессионального сообщества проводился на основе анализа проекта профессионального стандарта по должности «менеджер по качеству» (4-5 уровни профессиональной рамки квалификаций), аналитического обзора статей таких журналов, как «Стандарты и качество», «Качество. Инновации. Образование», «Методы менеджмента качества» (авторы Дмитрий Маслов, к.э.н. коммерческий директор "ИВА Консалтинг групп" (г. Иваново); Пол Ватсон, профессор университета Шеффилд Халам (Шеффилд, Великобритания); Эрнест Белокоровин, генеральный директор компании «Морсервис» (г. Архангельск) и др.), а также аналитического обзора форумных дискуссий популярных сайтов в области управления качеством.

Приложение Б

Этапы формирования компетенций

основной образовательной программы «Всеобщий менеджмент качества» по направлению «Управление качеством».

Таблица - Сведения о содержании основной образовательной программы по направлению «Управление качеством»,

направленность программы - «Всеобщий менеджмент качества»

вид профессиональной деятельности: ***организационно-управленческая.***

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общекультурные компетенции										Общепрофессиональные компетенции															
		ОК-1	уровень	ОК-2	уровень	ОК-3	уровень	ОК-4	уровень	ОК-5	уровень	ОПК-1	уровень	ОПК-2	уровень	ОПК-3	уровень	ОПК-4	уровень	ОПК-5	уровень	ОПК-6	уровень	ОПК-7	уровень	ОПК-8	уровень
Блок 1	Базовая часть																										
	Философские проблемы в науке и технике	+	Б																								
	Иностранный язык					+	Б									+	Б										
	Компьютерные технологии в науке и образовании									+	Б																
	Основы теории эксперимента	+	Б									+	Б							+	Б	+	Б				
	Аудит системы качества			+	Б																					+	Б
	Стратегическое управление предприятием							+	С					+	Б			+	Б					+	Б		
Блок 3	ГЭК			+	С	+	С	+	С					+	С							+	С	+	С	+	С
	ВКР	+	С	+	С	+	С			+	С	+	С	+	С	+	С	+	С	+	С	+	С				
	Вариативная часть																										
	Экономика, планирование и организация инновационной и инвестиционной деятельности																					+	Б				
	Инструменты и методы управления																					+	Б				
	Бизнес-планирование							+	С																		

	Всеобщее управление качеством					+	Б							+	Б												
	Методология моделирования систем	+	С																								
	Моделирование и управление бизнес-процессами																							+	С	+	С
	Управление рисками технических систем																									+	С
	Современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособность и безопасность продукции					+	С															+	С				
	Основы проектирования и развития организаций	+	Б					+	Б									+	Б								
	Основы предпринимательской деятельности							+	Б									+	Б								
	ДВО1 Математический анализ планов эксперимента																					+	С				
	ДВО 1 Консалтинг					+	Б	+	С									+	С								
	ДВО2 Статистический выборочный контроль																					+	С				
	ДВО2 Статистические методы в управлении качеством																					+	С				
	ДВО3 Современные проблемы управленческой науки и производства																										
	ДВО3 Методы принятия управленческих решений									+	С																
	ДВО4 Научные основы экспертных измерений																					+	С				
	ДВО4 Основы теории принятия решений											+	Б														
	ДВО5 Основы педагогики высшей школы	+	С	+	Б	+	Б																				

	ДВО5 Производственный менеджмент							+	С									+	С								
	ДВО6 Методология научных исследований	+	С			+	Б					+	С									+	С				
	ДВО6 Логика и алгоритм научных исследований	+	С			+	С					+	С														
Ф	Этика деловых отношений			+	Б					+	Б																
	Правовая защита информации			+	Б	+	Б																				
	Практики																										
Блок 2	Учебная практика																										
	Производственная практика																										
	Преддипломная практика																										
	НИР 1																										
	НИР 2																										
	НИР 3																										
	НИР 4																										

Продолжение табл. **Профессиональные и дополнительные профессиональные компетенции**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции					
		ПК-3	уровень	ПК-4	уровень	ПК-5	уровень
Блок 1	**Базовая часть**						
	Философские проблемы в науке и технике						
	Иностранный язык						
	Компьютерные технологии в науке и образовании						
	Основы теории эксперимента					+	Б
	Аудит системы качества			+	Б		
	Стратегическое управление предприятием	+	Б	+	Б		
Блок 3	ГЭК	+	С	+	С	+	С
	ВКР	+	С			+	С
	Вариативная часть						
	Экономика, планирование и организация инновационной и инвестиционной деятельности					+	Б

	Инструменты и методы управления	+	Б				
	Бизнес-планирование			+	Б		
	Всеобщее управление качеством	+	Б				
	Методология моделирования систем					+	С
	Моделирование и управление бизнес-процессами	+	С				
	Управление рисками технических систем			+	С		
	Современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособность и безопасность продукции			+	С		
	Основы проектирования и развития организаций			+	Б		
	Основы предпринимательской деятельности			+	Б		
	Математический анализ планов эксперимента						
	Консалтинг					+	С
	Статистический выборочный контроль	+	С				
	Статистические методы в управлении качеством	+	С				
	Современные проблемы управленческой науки и производства	+	Б				
	Методы принятия управленческих решений	+	Б	+	С		
	Научные основы экспертных измерений						
	Основы теории принятия решений			+	С		
	Основы педагогики высшей школы					+	С
	Производственный менеджмент						
	Методология научных исследований					+	С
	Логика и алгоритм научных исследований					+	С
Факультативы	Этика деловых отношений						
	Правовая защита информации						
Блок 2	Практики						
	Учебная практика	+	Б	+	Б	+	Б
	Производственная практика	+	Б	+	Б	+	Б
	Преддипломная практика	+	С	+	С	+	С
	НИР 1	+	С	+	С	+	С
	НИР 2	+	С	+	С	+	С
	НИР 3	+	С	+	С	+	С
	НИР 4	+	С	+	С.	+	С

Приложение В

РЕЦЕНЗИЯ

на основную профессиональную образовательную программу высшего образования квалификации выпускника «магистр» по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством», реализуемую в «Восточно-Сибирском государственном университете технологий и управления»

Рецензируемая основная профессиональная образовательная программа (далее ОП ВО ВСГУТУ) по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством» представляет собой систему документов, разработанную на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством», утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 30.10.2014 № 1401 (рег. №34945 от 26 ноября 2014 г.).

В результате анализа рецензируемой ОП ВО ВСГУТУ сделаны следующие выводы.

1. Содержание рецензируемой ОП ВО ВСГУТУ относится к прикладной магистратуре, то есть является практико-ориентированной с направленностью программы «Всеобщий менеджмент качества». Основным видом профессиональной деятельности образовательным учреждением выбрана организационно-управленческая деятельность.

2. В результате освоения ОП ВО ВСГУТУ магистрант приобретает следующие компетенции:

общекультурные: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5;

общепрофессиональные: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8;

профессиональные по основному виду деятельности «организационно-управленческая»: ПК-3, ПК-4, ПК-5.

Полный состав общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций выпускника как совокупный ожидаемый результат образования сведен в матрицу соответствия компетенций дисциплинам учебного плана. Состав компетенций достаточен для подготовки магистра по направлению 27.04.02 – «Управление качеством».

3. В рецензируемой ОП ВО ВСГУТУ учебные дисциплины рационально распределены на весь период обучения и выдержана логическая последовательность их изучения.

4. По каждой дисциплине ОП ВО ВСГУТУ сформирован фонд оценочных средств, которые обладают содержательной и критериальной валидностью, надежностью, однозначностью и определенностью. Оценочные средства в целом соответствуют требованиям ФГОС ВО, рабочей программе и современному состоянию науки в данной отрасли.

5. Качество ФОС, а также разработанные критерии и шкалы оценивания обеспечивают получение достоверных данных в процедурах измерения результатов обучения, а также дают возможность объективно оценить уровень сформированности компетенций.

6. Основными объектами профессиональной деятельности магистров являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры,

методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности, что соответствует требованиям ФГОС по данному направлению подготовки магистров, а также профессиональному стандарту "Специалист по качеству продукции", утвержденному Приказом Минтруда России от 31.10.2014 N 856н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по качеству продукции" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2014 N 34920).

7. В соответствии с ФГОС ВО программой предусмотрены следующие виды практик: учебная практика, производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломная практика и научно-исследовательская работа. Базой практик являются лаборатории университета и сторонние организации, которые имеют необходимый кадровый и научно-технический потенциал. Со сторонними организациями университет заключает договоры.

8. Кадровое, информационное и материально-техническое обеспечение учебного процесса отвечает нормативам обеспеченности проведения учебного процесса; лаборатории оснащены достаточным количеством компьютерной техники с доступом в сеть Интернет.

Таким образом, образовательная программа, разработанная во ВСГУТУ, в целом соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 27.04.02 – «Управление качеством». Дисциплины, включенные в образовательную программу, формируют полный перечень компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. Формирование перечисленных в основной профессиональной образовательной программе компетенций позволит выпускникам магистратуры успешно работать в избранной сфере деятельности, самостоятельно осваивать и применять новые знания и умения, способствующие его востребованности на рынке труда.

Рецензент: Директор ООО «Бурятский центр сертификации» Урбанов И.И

М.П.