

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»  
Факультет экономики и управления  
Кафедра «Экономика, организация и управление производством»



УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой ЭОУП  
Беломестнов В.Г.  
«25» 04 2018 г.

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины  
«Организационное проектирование»**

Направление подготовки: 38.03.01 – Экономика

Направленность программы: Экономика и организация производства

Форма обучения: очная; заочная

Присваиваемая квалификация (степень): Бакалавр

Год набора: 2018

Составитель  
Хабалтуев А.Ю.

Улан-Удэ  
2018

## Общие положения

### 1. Цель и задачи изучения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Организационное проектирование» являются формирование у студентов целостного теоретического представления о проектировании организаций как особом виде профессиональной деятельности, практических навыков и умений разработки организационных проектов. Задачами, решаемыми в процессе изучения дисциплины, являются:

- изучение теоретических и методических основ, технологии и методов организационного проектирования;
- освоение понятийного аппарата, терминологии, используемой в современной практике организационного проектирования;
- формирование представления о тенденциях развития и совершенствования систем управления в современных условиях;
- формирование у студентов умений и навыков осуществления проектной деятельности.

### 2. Компетенции

В результате совместной (с преподавателем) и индивидуальной (самостоятельной) деятельности в процессе изучения дисциплины обучающийся будет демонстрировать по освоению компетенций следующее:

**ПК 3** - Способность выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

**Знать:** типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений

**Уметь:** выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты связанные с проектированием организационных структур обосновывать расчеты и представлять результаты работы по разработке организационных структур в соответствии с принятыми в организации стандартами

**Владеть:** основами оценки экономической и социальной эффективности организационного проектирования

### 1. Методические рекомендации для преподавателя

#### 1.1. Представление теоретического материала

Теоретическое содержание дисциплины состоит в рассмотрении основных положений и теоретических вопросов в данной области будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Содержание лекционных занятий конкретизировано в соответствии с элементами теоретического, практического изучения и применения объектов, образующих предмет изучения дисциплины и включающих:

- основные понятия и их определения;
- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;
- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

Ниже перечислены основные теоретические вопросы и понятия, подлежащие усвоению и изложению:

**Тема 1.** Организационная система как объект организационного проектирования

Предмет, объект, задачи курса «Организационное проектирование». Понятие и основные черты организации. Классификация организационных систем. Основные методологические подходы к изучению организаций. Системный подход как общеметодический принцип исследования систем управления. Состав, структура и особенности организационных систем управления. Основные черты и требования к организационному управлению. Основные подсистемы управления – технологическая, информационная, социально-экономическая, организационная, нормативная.

#### **Тема 2.** Понятие и сущность организационного проектирования

Эволюция организационного проектирования. Современный этап развития проектирования организационных систем управления. Понятие и сущность проектирования. Виды проектирования. Специфика проектирования организационных систем управления. Основные элементы проектной деятельности. Субъекты организационного проектирования, их качества. Объекты организационного проектирования. Классификация объектов организационного проектирования.

#### **Тема 3.** Понятие и сущность проекта

Понятие и основные характеристики проекта. Проект с точки зрения системного подхода. Отличие проекта от производственной системы. Основные признаки проекта. Основные принципы проекта. Классификации проектов: по сферам деятельности; по структуре; по масштабу; по характеру проектируемых изменений; по способу финансирования; по продолжительности периода осуществления. Псевдопроекты.

#### **Тема 4.** Цели и декомпозиция организационного проекта

Целевой подход в организационном проектировании. Понятие цели и задачи проекта. Виды целей. Иерархия целей. Построение дерева целей. Критерии эффективности целей проекта. Методы определения целей проекта. Описание целей проекта. Понятие декомпозиции проекта. Требования к структуре проекта. Общие правила построения структуры проекта. Документация структурной модели проекта.

#### **Тема 5.** Окружение проекта

Понятие окружения проекта. Проект и предприятие. Факторы ближнего окружения проекта. Проект и дальнейшее окружение. Факторы макроокружения проекта. Основные способы наблюдений за макроокружением проекта. внутреннее окружение проекта. Основные факторы внутреннего окружения проекта. Метод и процедура SWOT – анализа. Влияние окружения на разные типы проектов.

**Тема 6.** Этапы организационного проектирования. Планирование и организация проектных работ

Жизненный цикл проекта. Основные фазы жизненного цикла проекта, их содержание. Понятие концепции проекта. Основные стадии организационного проектирования. Диагностическая стадия оргпроектирования. Понятие и виды проблем в организационном проектировании. Дерево проблем. Проведение научно-исследовательских работ. Разработка технико-экономического обоснования проекта. Разработка и содержание технического задания на создание организационной системы. Разработка и содержание технического и рабочего проекта. Этапы ввода организационного проекта в эксплуатацию. Организация проектных работ. Формирование проектных групп. Управление проектными работами.

#### **Тема 7.** Методы исследования и анализа систем управления

Понятие метода, способа и методики проектирования. Выбор и обоснование метода исследования систем управления. Классификация методов исследования и анализа систем управления. Опросы: характеристика методов интервьюирования, анкетирования, социометрии. Методы наблюдения: фотография рабочего времени, самофотография, метод моментных наблюдений, хронометраж. Документационное обеспечение исследования систем управления. Метод экспертных оценок.

#### **Тема 8.** Методы проектирования систем управления

Классификация методов проектирования. Общеметодологические методы проектирования: программно-целевой метод; проектный метод; аналитико-качественный метод; нормативно-функциональный метод; аналитико-эмпирический метод; ресурсный метод. Специальные методы проектирования. Эвристические методы проектирования: метод мозгового штурма; метод синектики. Формализованные методы проектирования: параметрический метод; морфологический метод; ме-

тоды логического поиска. Статистические методы проектирования: регрессионный анализ; корреляционный анализ; дисперсионный анализ; факторный анализ. Аналитические методы проектирования. Теория массового обслуживания. Графические методы проектирования. Методы математического программирования. Модели и моделирование в проектировании, методы моделирования. Сетевые методы.

Уровень освоения теоретической части дисциплины оценивается в процессе итоговой аттестации по дисциплине.

### **1.2. Организация практических занятий**

Прикладная часть дисциплины реализуется на практических занятиях, ведущей дидактической целью которых является формирование профессиональных умений - выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности, решать задачи и др., позволяют привить практические навыки самостоятельной работы с учебной, методической и научной литературой (в процессе подготовки к занятию), получить опыт публичных выступлений.

На занятиях студенты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе выполнения курсовой работы, прохождения производственной практики и подготовки выпускной квалификационной работы.

Уровень освоения практической части оценивается в процессе контрольных мероприятий. Баллы присваиваются только при полной сдаче работ по разделу с учётом соблюдения студентами сроков и требований к содержанию в соответствии со шкалой скидки баллов.

Таблица 1. Содержание практического занятия

<b>Тема практического занятия</b>	<b>Содержание</b>
Тема 1. Организационная система как объект организационного проектирования	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме.
Тема 2. Понятие и сущность организационного проектирования	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме.
Тема 3. Понятие и сущность проекта	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме. 3. Защита индивидуального задания (реферата)
Тема 4. Цели и декомпозиция организационного проекта	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме. 3. Аудиторная контрольная работа (отчет по домашней контрольной работе*)
Тема 5. Окружение проекта	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме. 3. Защита индивидуального задания (реферата)
Тема 6. Этапы организационного проектирования. Планирование и организация проектных работ	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме. 3. Защита индивидуального задания (реферата)
Тема 7. Методы исследования и анализа систем управления	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме. 3. Защита индивидуального задания (реферата)
Тема 8. Методы проектирования систем управления	1. Обсуждение теоретического материала. 2. Разбор конкретных ситуаций по рассматриваемой теме. 3. Аудиторная контрольная работа (отчет по домашней контрольной работе*)

\* - при заочной форме обучения

### **1.3. Организация самостоятельной работы обучающегося**

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине включает:

- подготовка к лекционным занятиям (изучение отдельных вопросов по рекомендуемой литературе, конспектирование литературных источников, проработка материалов лекций);

- подготовка к практическим занятиям (выполнение домашних заданий, подготовка ответов на контрольные вопросы, оформление выполненных работ);

- выполнение индивидуального задания (курсовая работа, курсовой проект, реферат и т.п.).

Для студентов заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ, составление опорного конспекта лекций по темам, которые либо не рассматриваются на лекциях, либо в работе обсуждается еще один возможный подход к рассматриваемой проблеме.

Деятельность студента: подготовка контрольной работы / опорного конспекта лекции, самооценка; выступление с докладом; участие в обсуждении других докладов.

Уровень компетенций, сформированных в результате выполнения работ, осваиваемых самостоятельно, оценивается в процессе их защиты в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

## 2. Методические рекомендации для студентов

### 2.1. Организация самостоятельной работы студента

#### 2.1.1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям

##### *Работа с литературными источниками*

Первый этап деятельности студента поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете, нормативные документы. Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой.

Для более широкого поиска информации о книгах по проблеме можно использовать книжную летопись, реферативные журналы, аналитические обзоры, бюллетени.

После того, как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению. При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы. Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать осведомленность студента в изучаемой проблеме. Количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки.

Важнейшей задачей при работе с литературными источниками нужно обратить внимание на изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов, и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо зафиксировать точное библиографическое его описание. Это потребуются вам при оформлении списка литературы. Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

##### *Конспектирование*

Для студентов заочной формы обучения предусмотрено, составление опорного конспекта лекций по темам, которые либо не рассматриваются на лекциях, либо в работе обсуждается еще один возможный подход к рассматриваемой проблеме.

Деятельность студента: подготовка контрольной работы / опорного конспекта лекции, самооценка; выступление с докладом; участие в обсуждении других докладов.

Уровень компетенций, сформированных в результате выполнения работ, осваиваемых самостоятельно, оценивается в процессе их защиты в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

Конспектирование, представляет собой систематизированную, логически связную форму записи, включающую выписки, тезисы, дополненные мыслями и комментариями студента. В конспект могут войти также отдельные части текста, цитируемые дословно, факты, примеры, цифры, схемы. Конспект может быть текстуальным и свободным. В текстуальных конспектах доминируют цитаты автора, выписываются выводы, дающие яркую и меткую формулировку того или иного положения. Свободные же конспекты составляются в виде систематизированной записи положений изучаемой проблемы словами конспектирующего.

Конспект лекций должен иметь следующую структуру:

- основные понятия и их определения;

- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;
- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

### **2.1.2. Контрольная работа**

#### **Аудиторная контрольная работа**

Контрольная работа направлена на контроль знаний, полученных в ходе самостоятельной подготовки к рассматриваемым темам. Темы и варианты контрольных работ представлены в ФОС по дисциплине.

Ответ на вопрос контрольной работы предусматривает раскрытие освоения обучающимся практической стороны проблемы. На вопросы рекомендуется отвечать кратко, по существу вопроса с раскрытием и аргументацией позиции студента.

Время выполнения контрольной работы – 25-30 минут. Контрольная работа выполняется на тетрадном листе. В верхней части листа необходимо указать следующие данные: дата, фамилия, имя и отчество обучающегося, номер группы, номер контрольной работы, тема контрольной работы, вариант.

#### **Домашняя контрольная работа**

Для студентов заочной формы обучения предусмотрено выполнение домашних контрольных работ.

Уровень компетенций, сформированных в результате выполнения работ, осваиваемых самостоятельно, оценивается в процессе их защиты в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

Домашняя контрольная работа выполняется в обычной ученической тетради, страницы которой нумеруются. Если тетрадь в клетку, то писать следует через клетку, иначе затрудняется проверка работы преподавателем. На титульной странице тетради указывается: фамилия, имя и отчество обучающегося, номер группы, наименование дисциплины в строгом соответствии с учебным планом, номер контрольной работы, номер варианта. Работа должна быть выполнена аккуратно, четким, разборчивым почерком, сокращение слов в тексте не допускается.

Ответ на вопросы дается после приведения его точной формулировки, в соответствии с пройденным на практических занятиях материалом.

Темы и варианты контрольных работ представлены в ФОС по дисциплине.

### **2.1.3. Индивидуальное задание**

#### **Реферат**

Реферат выполняется по одной из предложенных тем по выбору студента. Чтобы работа над рефератом была более эффективной, необходимо правильно выбрать тему реферата с учетом интересов студента и актуальности самой проблемы.

Примерный перечень тем предоставляется преподавателем и представлен в ФОС дисциплины.

Студент может предложить собственную тему исследования, обосновав ее целесообразность. Выполнение студентами реферативной работы на одну и ту же тему не допускается.

При написании работы необходимо использовать рекомендуемую литературу: учебные и практические пособия, учебники, монографические исследования, статьи в научных журналах; пользоваться газетными и статистическими материалами.

Подбор литературы проводится в два этапа:

1. Ориентировочное ознакомление.
  - Если автор известный специалист по данной теме, работу изучают, если нет, то просматривают оглавление и принимают решение о включении издания в список литературы.
  - Название работы обычно отражает основное тематическое направление.

- Количество страниц показывает степень разработки темы.
  - Год издания отражает новизну темы, актуальность проблемы.
  - В оглавлении дается структура исследования, основные вопросы.
2. Детальная работа с литературной информацией.
- Изучение основных трудов по данной теме поможет студенту определить основные направления работы.

Следующий этап работы с источником - выделение основных вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Вопросы излагаются в форме тезисов - кратко изложения содержания.

Структура реферативной работы.

Реферат - самостоятельное, творческое исследование. Структурно реферативная работа должна выглядеть следующим образом:

- титульный лист;
- план реферативной работы (оглавление);
- текст реферативной работы, состоящий из введения, основной части (главы и параграфы) и заключения;
- список использованной литературы.

## 2.2. Осуществление контрольных мероприятий

### 2.2.1. Содержание мероприятий

Измерению и оценке подлежат все результаты обучения по всем видам учебной деятельности путем тестирований, опросов и проверки результатов, самостоятельно выполненных студентом работ, предусмотренных программой курса.

В таблице 1 представлена совокупность контрольных мероприятий по соответствующим видам учебной деятельности.

Таблица 2. Контрольные мероприятия

№	Наименование тем	Форма оценки теоретической составляющей	Форма оценки практической составляющей	Форма оценки СРС
1	Тема 1. Организационная система как объект организационного проектирования	Итоговая аттестация	Контрольная работа / Домашняя контрольная работа*	Индивидуальное задание
2	Тема 2. Понятие и сущность организационного проектирования			
3	Тема 3. Понятие и сущность проекта			
4	Тема 4. Цели и декомпозиция организационного проекта			
5	Тема 5. Окружение проекта			
6	Тема 6. Этапы организационного проектирования. Планирование и организация проектных работ			
7	Тема 7. Методы исследования и анализа систем управления			
8	Тема 8. Методы проектирования систем управления			

\*- для заочной формы обучения

### 2.2.2. Проведение итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в виде экзамена или зачета по билетам.

Билет включает в себя два вопроса. Вопросы в билетах формируются из списка, представленного в ФОС по дисциплине.

Для точной оценки полученных компетенций преподаватель имеет право задавать обучающемуся уточняющие вопросы из области знаний, полученных при изучении данной дисциплины.