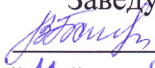


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий управления»  
Экономический факультет  
Кафедра «Финансы и кредит»

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
 В.М. Багинова  
« 11 » 04 2016 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**  
для студентов направления Экономика профиль «Корпоративные финансы»

Направление: 38.03.01 «Экономика»

Направленность программы (профиль): Корпоративные финансы

Форма обучения: очная, заочная

Присваиваемая квалификация (степень): бакалавр

Год набора: 2016

Составитель:  
Гыргенова Т.К.

Улан-Удэ 2016

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины состоят из 2 частей:

- методических рекомендаций для преподавателя, включая рекомендации по использованию инновационных методов в преподавании дисциплины;
- методические указания для студентов.

## **1. Методические рекомендации для преподавателя**

### **1.1. Рекомендации по формированию содержания теоретического материала по темам**

Теоретическое содержание дисциплины состоит в рассмотрении основных положений и теоретических вопросов в данной области будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Содержание лекционных занятий конкретизировано в соответствии с элементами теоретического, практического изучения и применения объектов, образующих предмет изучения дисциплины и включающих:

- основные понятия и их определения;
- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;
- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

Ниже перечислены основные теоретические вопросы и понятия, подлежащие усвоению и изложению:

#### **Тематический план дисциплины**

##### **Тема 1. Основные принципы организации финансового менеджмента**

Сущность финансового менеджмента, его цели, задачи и принципы организации. Функции финансового менеджмента. Финансовый менеджмент как система управления. Субъекты и объекты управления. Финансовый механизм и его основные элементы. Действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее управление финансами хозяйствующих субъектов. Решения по оперативным финансово-хозяйственным вопросам. Инвестиционные решения. Контроль исполнения финансовых решений. Основные направления финансового менеджмента на предприятии. Принятие финансовых решений и обеспечение условий их реализации.

##### **Тема 2. Информационное обеспечение финансового менеджмента**

Пользователи информации о деятельности предприятия. Критерии полезности информации. Финансовые коэффициенты и финансовые пропорции, используемые в отчетности. Управленческий учет и его значение. Оценка текущего финансового положения предприятия и его активов. Баланс предприятия, его активы и пассивы. Критерии ликвидности. Краткосрочные и долгосрочные обязательства. Собственный капитал. Показатели ликвидности, деловой активности, рентабельности, платежеспособности. Характеристика изменения денежных потоков. Отчет о движении денежных средств. Методы расчета показателей денежного потока. Временная стоимость денег. Операции дисконтирования. Оценка приведенной стоимости.

##### **Тема 3. Управление оборотными активами**

Циклы оборота средств предприятия. Основные принципы управления оборотными активами предприятия. Управление запасами. Взаимосвязь и необходимость сбалансированности отдельных видов запасов. Эффективное управление запасами как фактор роста прибыли. Управление дебиторской задолженностью. Уровень дебиторской задолженности и факторы, его определяющие. Формы расчетов с покупателями и их влияние

на уровень дебиторской задолженности. Возможности коммерческого кредитования. Формы рефинансирования дебиторской задолженности: факторинг, форфейтинг, учет векселей. Анализ оборачиваемости средств в расчетах. Анализ величины безнадежных долгов и создание необходимых резервов. Управление денежными активами предприятия. Оптимизация остатка денежных активов. Управление потоком платежей. Управление ликвидностью. Критерии оптимальности остатка денежных активов. Ускорение оборота и эффективное использование временно свободного остатка денежных средств

#### **Тема 4. Финансирование текущей деятельности предприятия**

Функционирующий капитал и оборотные средства. Текущие активы и краткосрочные обязательства. Планирование потребности и выбор источников финансирования оборотных средств. Сочетание долгосрочного и краткосрочного финансирования в оборотные средства. Оптимизация выбора комбинации финансирования: консервативный, умеренный, агрессивный подход. Заемные средства в обороте. Кредиторская задолженность и управление ею. Формы краткосрочного финансирования: страхование, форвардные и фьючерсные контракты, операции РЕПО.

#### **Тема 5. Управление финансовым обеспечением предпринимательства**

Понятие финансового обеспечения. Основы организации финансового обеспечения. Формы и методы финансового обеспечения. Стратегия финансового роста. Классификация источников финансирования предпринимательской деятельности. Внутренние и внешние источники финансирования. Собственные источники финансирования и их роль в решении проблемы финансового обеспечения предпринимательской деятельности. Характеристика заемных источников финансирования. Роль банковского кредита в источниках финансирования. Залог и гарантии возвратности кредита. Коммерческий кредит и вексельный оборот. Сроки возврата и источники погашения банковских ссуд. Эффективность кредитования. Эмиссия ценных бумаг как способ мобилизации финансовых средств предприятием. Лизинг как форма мобилизации средств. Преимущества и недостатки лизинга. Факторинг, механизм его действия. Источники финансового обеспечения предпринимательства и проблемы их эффективного использования.

#### **Тема 6. Управление текущими издержками**

Значение планирования затрат в современных условиях. Классификация затрат предприятия. Прямые и косвенные издержки. Переменные, постоянные и смешанные издержки. Методы дифференциации издержек обращения: метод максимальной и минимальной точки; графический (статистический) метод; метод наименьших квадратов. Принципы операционного анализа. Использование методов операционного анализа при определении оптимальной величины себестоимости продукции. Взаимодействие финансового и операционного рычагов и оценка совокупного риска. Пути снижения совокупного риска.

#### **Тема 7. Управление ценами на предприятии**

Прогнозирование конъюнктуры рынка и финансовая стратегия предприятия. Основные аспекты маркетинга на предприятии. Оценка рыночных условий и выбор модели ценовой политики. Типы рынка и возможности ценовой политики. Методы определения базовой цены. Ценовая политика предприятия. Разработка ценовой стратегии и тактика предприятия. Техника продвижения товаров.

#### **Тема 8. Теоретические основы предпринимательских рисков**

Составляющие финансовой среды. Микросреда и макросреда. Характеристика основных теорий предпринимательских рисков. Сущность предпринимательского риска. Функции предпринимательского риска. Понятие анализа предпринимательского риска. Критерии количественной оценки предпринимательского риска. Основные методы количественного анализа предпринимательского риска. Характеристика составляющих системы риска: собственного риска, и управления рисками. Риск на макро- и микроэкономических уровнях. Классификации предпринимательских рисков. Современные классификации предпринимательских рисков и их основные проявления. Экономическое содержание и классификация инвестиционных рисков. Основы количественного анализа доходности

проектов и их инвестиционного риска. Соотношение и взаимосвязь банковских рисков. Характеристики основных проявлений банковских рисков. Характеристика финансовых рисков и место риска банкротства в них. Действующее законодательство РФ о банкротстве предприятия. Платежеспособность и ликвидность предприятия в оценке риска банкротства предприятия. Характеристика системы управления предпринимательскими рисками. Основной этап управления предпринимательскими рисками. Назначение и разработка ситуационных планов. Методы снижения предпринимательского риска: диверсификация, лимитирование и др. Методы компенсации рискованных потерь: резервирование, страхование и др.

#### **Тема 9. Цена и структура капитала**

Составляющие капитала и их цена. Оценка стоимости капитала. Модель оценки доходности финансовых активов. Метод дисконтирования денежного потока. Метод "доходность облигаций плюс премия за риск". Сравнительная характеристика методов, используемых для оценки стоимости капитала. Определение средневзвешенной цены капитала. Факторы, определяющие среднюю цену капитала. Понятие структуры капитала. Производственный и финансовые рычаги. Теория структуры капитала: модели Модильяни-Миллера; компромиссные модели и их применение. Целевая структура капитала и ее определение. Расчет оптимальной структуры капитала. Воздействие структуры капитала на рыночную стоимость предприятия.

#### **Тема 10. Дивидендная политика предприятия**

Распределение прибыли и эффективность функционирования предприятия. Определение величины дивиденда. Реинвестиции и дивиденд. Существующие теории дивидендной политики. Факторы, определяющие дивидендную политику. Процедура выплаты доходов предприятия его владельцам. Возможные формы расчетов по дивидендам. Дивидендная политика и цена акций. Дробление, консолидация и выкуп акций.

#### **Тема 11. Долгосрочное финансовое планирование**

Финансовое прогнозирование и планирование. Финансовое прогнозирование на предприятии: цели, задачи, методы. Этапы финансового прогнозирования. Финансовая стратегия предприятия и роль финансового прогнозирования. Роль финансового прогнозирования в разработке модели денежных потоков. Финансовый план как раздел бизнес-плана предприятия. Состав документов и расчеты, используемых в финансовом планировании. Прогнозирование финансовой устойчивости. Факторы, определяющие темпы устойчивого роста предприятия. Методы расчета устойчивых темпов роста. Модели прогнозирования банкротства.

#### **Тема 12. Специальные вопросы финансового менеджмента**

Особенности финансового менеджмента в коммерческом банке. Особенности финансового менеджмента в страховой организации. Финансовый менеджмент малого бизнеса

#### **Тема 13. Формирование инвестиционной стратегии предприятия**

Понятие и необходимость разработки инвестиционной стратегии, её роль в эффективном управлении деятельностью предприятия. Принципы и основные этапы разработки инвестиционной стратегии предприятия. Стратегические цели инвестиционной деятельности, их классификация. Основные этапы процесса формирования стратегических целей. Главная стратегическая цель. Система основных и поддерживающих целей инвестиционной деятельности. Обоснование стратегических направлений и форм инвестиционной деятельности. Определение соотношения различных форм инвестирования, отраслевой и региональной направленности инвестиционной деятельности. Разработка стратегических направлений формирования инвестиционных ресурсов. Определение общего объема инвестиционных ресурсов, эффективных схем финансирования, необходимого объема привлечения собственных и заемных инвестиционных ресурсов. Оптимизация структуры источников формирования инвестиционных ресурсов.

#### **Тема 14. Планирование инвестиций**

Инвестиционное планирование: понятие, сущность и формы. Прогнозирование, текущее и оперативное планирование инвестиционной деятельности, их взаимосвязь. Виды

инвестиционных планов. Инвестиционные проекты как форма реализации инвестиционного планирования. Понятие инвестиционного проекта, основные направления реальных проектов. Бизнес-план как форма представления инвестиционного проекта. Характеристика основных разделов бизнес-плана. План реализации важнейших этапов осуществления инвестиционного проекта. Форма и структура управления реализацией инвестиционного проекта. Финансовый план. Определение точки безубыточности инвестиционного проекта. Определение периода окупаемости инвестиций. Разработка схемы финансирования инвестиционного проекта.

### ***1.2. Методические рекомендации по организации практических занятий***

Прикладная часть дисциплины реализуется на практических занятиях, ведущей дидактической целью которых является формирование профессиональных умений - выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности, решать задачи и др., позволяют привить практические навыки самостоятельной работы с учебной, методической и научной литературой (в процессе подготовки к занятию), получить опыт публичных выступлений.

На занятиях студенты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе прохождения производственной и преддипломной практик и подготовки выпускной квалификационной работы.

Для выполнения занятий имеются методические указания для студентов.

На первом практическом занятии преподаватель обязан представить студентам всю информацию по организации изучения дисциплины. Для оптимизации временных затрат по информированию студентов преподавателю рекомендуется разработать технологическую карту работы студента и преподавателя, включающую:

- наименование раздела и темы лекционного курса с указанием формы контроля (тестирование), даты проведения и присваиваемых баллов по каждой контрольной процедуре;
- наименование и количество практических занятий с указанием тематик и присваиваемых баллов, как по разделам, так и в целом по блоку.
- практические работы, проводимые в интерактивной форме с указанием формы контроля, дат проведения и присваиваемых баллов;
- содержание СРС (перечень тем рефератов и докладов к семинарам; варианты домашних работ) с указанием форм контроля, даты проведения и присваиваемых баллов.

Рекомендуемая форма представлена в разделе ФОС.

Содержание и методика проведения работ, деятельность обучающихся в процессе выполнения заданий приведены в соответствующих методических указаниях (ссылка на рекомендуемые УММ приведена в табл. 5 рабочей программы).

Уровень освоения практической части оценивается в процессе защиты отчетов по выполненным работам в рамках раздела. Баллы присваиваются только при полной сдаче работ по разделу с учётом соблюдения студентами сроков и требований к содержанию в соответствии со шкалой скидки баллов.

### ***1.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку);
- подготовка к практическим занятиям (решение домашних заданий (задач, упражнений и т.п.));
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (реферат, контрольная работа, эссе);
- выполнение домашних контрольных работ.

Для студентов заочной формы, предусмотрено составление опорного конспекта лекций по темам.

Уровень компетенций, сформированных в результате выполнения работ, осваиваемых

самостоятельно, оценивается в процессе их защит в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ**

### **2.1. Работа с литературными источниками (литературный обзор)**

Первый этап деятельности студента поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете, нормативные документы. Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой.

Для более широкого поиска информации о книгах по проблеме можно использовать книжную летопись, реферативные журналы, аналитические обзоры, бюллетени.

После того, как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению. При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы. Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать осведомленность студента в изучаемой проблеме. Количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки.

Важнейшей задачей при работе с литературными источниками нужно обратить внимание на изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов, и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо зафиксировать точное библиографическое его описание. Это потребуются вам при оформлении списка литературы. Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

### **2.2. Конспектирование**

Конспектирование, представляет собой систематизированную, логически связную форму записи, включающую выписки, тезисы, дополненные мыслями и комментариями студента. В конспект могут войти также отдельные части текста, цитируемые дословно, факты, примеры, цифры, схемы. Конспект может быть текстуальным и свободным. В текстуальных конспектах доминируют цитаты автора, выписываются выводы, дающие яркую и меткую формулировку того или иного положения. Свободные же конспекты составляются в виде систематизированной записи положений изучаемой проблемы словами конспектирующего.

Конспект лекций должен иметь следующую структуру:

- основные понятия и их определения;
- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;
- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

### **2.3 Методические указания по выполнению курсовой работы**

Подготовка курсовой работы представляет необходимый этап самостоятельной работы студентов по углубленному изучению ключевых проблем курса "Финансы", развития навыков

научно-исследовательской работы и умения использовать методы научного исследования в раскрытия содержания конкретной темы.

Цель и задачи написания курсовой работы заключаются в следующем:

- ◆ показать умение анализировать и обобщать данные, характеризующие развитие экономики и финансовой сферы;
- ◆ знать структуру финансовой системы страны, ее основные звенья и уровни, механизм функционирования государственных финансов;
- ◆ понимать общие закономерности и особенности развития финансовой сферы страны, знать отечественный и мировой опыт формирования макроэкономических основ финансовой политики;
- ◆ видеть перспективы развития финансовых отношений, знать формы их связи с кредитно-денежной политикой;
- ◆ уметь использовать при написании курсовой работы знания по смежным экономическим дисциплинам («Мирок и макроэкономика», «ДКБ», «Статистика» и др.);
- ◆ знать принципы разработки и методы исполнения бюджетов разных уровней и государственных внебюджетных фондов; уметь разбираться в бюджетной классификации доходов и расходов, источников финансирования бюджетного дефицита;
- ◆ уметь творчески и самостоятельно работать с литературой по соответствующей финансовой проблематике, со статистическими сборниками, а также уметь формировать собственное мнение по проблемам выбранной теме;
- ◆ уметь использовать возможность комплексного подхода к раскрытию содержанию темы курсовой работы на основе единства исторического, теоретического, финансового и юридического аспектов исследования;
- ◆ уметь составить оптимальный план курсовой работы, исходя из сочетания общих (теоретических) закономерностей развития данного экономического явления и специфики темы;
- ◆ уметь экономически грамотно и логично изложить в письменной форме собранный материал, структурировать его по главам и параметрам таким образом, чтобы каждый последующий раздел вытекал из предыдущего, а также выделять переходные положения от одной главы к другой;
- ◆ уметь сформулировать выводы по каждой главе и работе в целом.

Методика написания и требования к оформлению работ представлена в «Методических указаниях по выполнению курсовых работ для студентов направления 38.03.01 Экономика профиль «Корпоративные финансы» по дисциплине «Финансовый менеджмент» Составители: Дугаржапов З.Б., Гырғенова Т.К. Улан-Удэ, Изд-во ВСГУТУ 2015 г.

### **Этапы работы**

Процесс выполнения и защиты курсовой работы состоит из следующих этапов:

1. выбор темы курсовой работы. Тему курсовой работы студент выбирает из утвержденного кафедрой «Финансы и кредит» списка в начале блока. Список тем курсовых работ представлен Фондах оценочных средств. Для получения помощи в выборе темы, рекомендаций о наиболее актуальных вопросах в области финансового менеджмента студент имеет право обратиться к преподавателю, ведущему занятия по дисциплине «Финансовый менеджмент» или предполагаемому руководителю курсовой работы. При желании и наличии веских обоснований студент может сформулировать тему курсовой работы также самостоятельно, но при этом обязательно сообщить своему руководителю;

2. подбор и обобщение литературы по теме исследования. Успешность выполнения курсовой работы зависит от правильности выбранных источников информации. При подборе литературы необходимо посмотреть тематические каталоги не только по разделам, строго совпадающим с темой курсовой работы, но и по темам, близким к рассматриваемой. Источники литературы следует выбирать более позднего издания, так как там могут рассматриваться новые направления исследований данной темы, методические указания, инструктивный материал. Изучение материала должно быть последовательным. Вначале рассматриваются источники, раскрывающие экономическую сущность выбранной темы, а затем литература, в которой

представлено более глубокое и детальное описание изучаемой проблемы (темы). Такая последовательность в изучении литературных источников позволяет постепенно познать материал и углублять свои знания;

3. составление плана курсовой работы и его согласование с руководителем. При составлении плана следует определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены в отдельных параграфах, и их последовательность. При составлении плана курсовой работы необходимо соблюдать логическую последовательность в изложении материала по изучаемой проблеме (теме);

4. сбор фактических данных за 3 последних отчетных периода. Особенностью курсовых работ по финансовому менеджменту является, то, что по подавляющему большинству тем они носят не описательный характер, а строятся на основе изучения данных о деятельности конкретного объекта (предприятия). Поэтому сбор данных является одним из самых трудных и ответственных этапов работы;

5. написание курсовой работы. Курсовая работа пишется на основе тщательно изученного материала и данных деятельности анализируемого предприятия. В процессе изложения материала необходимо приводить иллюстрации (графики, диаграммы и т.д.), характеризующие те или иные процессы и явления;

6. сдача курсовой работы на проверку руководителю. Курсовая работа на проверку сдается частями в течение блока. Сроки сдачи отдельных элементов курсовой работы устанавливаются кафедрой «Финансы и кредит»;

7. защита курсовой работы. Готовая курсовая работа предоставляется на кафедру в переплетенном виде. Защита курсовых работ производится после их регистрации на кафедре «Финансы и кредит». Защита курсовой работы предполагает выявление глубины знаний студента по избранной теме. На защите студент должен хорошо ориентироваться в содержании представленной работы, уметь объяснить все приведенные в работе расчеты, отвечать на вопросы как теоретического, так и практического характера по теме исследования. Каждая курсовая работа с учетом сроков ее выполнения, ее содержания и защиты оценивается по балльной системе. По решению кафедры, отлично написанные курсовые работы могут быть защищены в виде доклада на ежегодной студенческой конференции. Студент, не защитивший курсовую работу в срок, считается имеющим академическую задолженность и не допускается к сдаче промежуточной аттестации по предмету.

#### ***2.4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины и осуществлению контрольных мероприятий***

##### **3. 3.1. Планирование и организация изучения дисциплины.**

Планирование и организация изучения дисциплины приведены в технологической карте работы студента и преподавателя, которая включает:

- наименование раздела и темы лекционного курса с указанием формы контроля (тестирование), даты проведения и присваиваемых баллов по каждой контрольной процедуре;
- наименование и количество практических занятий с указанием тематик и присваиваемых баллов, как по разделам, так и в целом по блоку.
- практические работы, проводимые в интерактивной форме с указанием формы контроля, дат проведения и присваиваемых баллов;
- содержание СРС (перечень тем рефератов и докладов к семинарам; варианты расчётных работ) с указанием форм контроля, даты проведения и присваиваемых баллов.

##### **3.1.3.2. Система контроля.**

Измерению и оценке подлежат все результаты обучения по всем видам учебной деятельности путем тестирований, опросов и проверки результатов, самостоятельно выполненных студентом работ, предусмотренных программой курса.

Система оценивания компетенций, формируемых в ходе освоения дисциплины, разработана в соответствии с действующими локальными актами университета в области балльно-рейтинговой системы оценки качества обучения.



#### ***4. Требования к непрерывной оценке:***

1. Непрерывная оценка каждого участника является требованием положения «О системе балльно-рейтингового контроля в ВСГУТУ»;

2. Такая оценка со стороны преподавателя (-ей) должна быть документирована, проводиться согласно критериям, указанным в данном документе, и состоит из оценок: преподавателем, результатов тестирования (знание теории), выполнения практикума и СРС;

3. В конце каждого занятия преподаватель должен проанализировать и оценить деятельность участника, по непрерывной оценке, проставив полученный каждым участником в течение занятия результат в соответствующих колонках.

4. Скидка баллов: -2 балла за несоблюдение сроков сдачи работ, по -0,5 балла за повторную сдачу, -5 баллов за использование телефона не по назначению.

#### ***Критерии оценки преподавателя:***

1. Участие в дискуссиях, вопросы преподавателю, коммуникация с группой;

2. Точное выполнение ситуационных заданий;

3. Чёткость и техническая правильность письменных работ студента;

4. Присутствие, пунктуальность и участие во всех мероприятиях курса.