

**Болдова Я.Е.
БЕССЧЕТНОВА О.В.**

Балашовский институт (филиал) ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского», факультет социальной работы, г. Балашов, Россия

ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В данной статье кратко описывается становление социальной защиты населения в России, её сущность. Автор акцентирует внимание на роли специалиста социальной работы в реализации мер социальной защиты населения.

**Boldova J.E.
BESSCHETNOVA O.V.**

Balashov institute (branch) of Saratov state university named by N.G. Chernyshevskogo», Department of social work, Balashov, Russia

INTERRELATION BETWEEN SOCIAL PROTECTION AND SOCIAL WORK

The formation of social protection in Russia, its essence is described in the article. The author pays attention to the roles of a social worker in the realization of social protection services.

Первоначально социальная защита существовала в форме благотворительности, которая выражалась, в свою очередь, в милостыни, общественном призрении, попечительстве. Постепенно на основе благотворительности и была создана организованная государственная система социальной защиты населения. Капитализм научился сочетать рынок и социальную защиту путем разработки и реализации экономической политики, пройдя несколько этапов этого взаимодействия.

Переход к рыночной экономике в начале 1990-х годов отразился так же и на социальной сфере жизни общества. Обострились проблемы социальной помощи. В стране в целом постоянно растет число уязвимых, в социальном плане, категорий населения, таких как безработные, беженцы, вынужденные переселенцы, маргиналы, алкоголики, наркоманы, бездомные и т. д. [Юрьева Т.В. Социальная экономика. - Изд-во «Дрофа», 2003. С. 562].

В 1990-х - начале 2000-х гг. система социальной защиты населения и развитие социальной сферы в целом оценивается с позиций решения двух задач: приспособление, модификация существовавшей системы к новым рыночным условиям и создание новой институциональной системы, символизирующей завершение переходного периода. Этот процесс совпал с профессионализацией социальной работы в России, ставшей феноменом цивилизованного общества [Юрьева Т.В. Социальная экономика. - Изд-во «Дрофа», 2003. С. 562].

Сегодня социальная защита населения должна играть не только роль социальной компенсации бедным, но и служить определенным противовесом быстро растущему имущественному неравенству. Важной проблемой становится защита всего населения от прогрессирующего обнищания.

Социальная защита населения в широком смысле этого понятия — это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и направленных на обеспечение нетрудоспособных граждан Российской Федерации трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями, пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на содержание детей, по безработице, на погребение, оказание адресной помощи малоимущим слоям населения, помощи гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, в том числе беженцам и переселенцам, на санаторно-курортное лечение, содержание в домах для престарелых и инвалидов, обеспечение инвалидов транспортными средствами, протезно-ортопедическими изделиями, профессиональное обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, на создание комплекса новых социальных служб — Центров социального обслуживания населения, социальную помощь на дому, социальные приюты для детей, социальные гостиницы и т.д. [Социальная энциклопедия / Ред. кол. А.П. Горкин, Г.Н. Карелова, Е.Д., Катульский и др. - М: Больш. Рос. Энци-я, 2000].

В более узком смысле его можно определить как политику и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, в целом населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения [Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов - М.: Гуманитарный издательский центр «ВЛАДОС», 2005. С.241].

В соответствии с Конституцией, Российская Федерация провозглашена социальным государством. Его наиболее характерные черты отражаются в проводимой социальной политике, которая, согласно ст. 7 Конституции РФ, направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное

развитие человека [Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993г. — М.: Эксмо, 2012. — 32с.]. Что позволяет говорить о реализации мер социальной защиты на государственном уровне.

Актуализация социальной защиты населения состоит в том, что понятие «социальная защита» ассоциируется с понятием «социальная забота» государства, когда индивидуальная помощь человеку, группам людей, организованная профессионально подготовленными людьми и выражаемая понятием «социальная работа», своей конечной целью будет иметь поддержку уверенности человека в своих силах, своих возможностях.

Социальная защита населения реализуется в свою очередь через социальную поддержку и социальную помощь гражданам.

В первоочередном порядке в социальной защите в Российской Федерации нуждаются: граждане пожилого возраста, особенно одинокие и одиноко проживающие (в том числе и одинокие супружеские пары); инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших военнослужащих; инвалиды, в том числе с детства, и дети-инвалиды; инвалиды из числа воинов-интернационалистов; граждане, пострадавшие от последствий аварии на Чернобыльской АЭС и радиоактивных выбросов в других местах; безработные; вынужденные беженцы и переселенцы; дети - сироты; дети с девиантным поведением; семьи, в которых проживают дети-инвалиды, алкоголики и наркоманы; малообеспеченные семьи; многодетные семьи; одинокие матери; молодые, студенческие, семьи; граждане, инфицированные ВИЧ и больные СПИДом; лица с ограниченными возможностями; бомжи .

Органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых людей, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей, развитие системы социальных служб. В таких учреждениях и организациях осуществляется деятельность специалистов по социальной работе с выше перечисленными категориями лиц, нуждающиеся в социальной защите. Так как именно эта профессиональная деятельность помогает реализовывать социальную защиту населения. Из-за того, что граждане зачастую не грамотны в правовых вопросах данной сферы, им требуется помощь специалистов. В соответствующих органах, клиенты могут получить информацию по оформлению льгот и пособий, предусмотренных государством, выступить посредником во взаимодействии с другими органами, оказать помощь в получении продуктовых наборов, протезов, лекарственных препаратов.

Существует достаточное количество учреждений и центров, оказывающих социальную поддержку и социальную помощь населению, через которые и реализуются меры социальной защиты граждан. Примером таких организаций могут служить Центры занятости населения.

В Центрах занятости населения осуществляет следующие функции:

- регистрирует граждан в целях поиска подходящей работы и безработных граждан;
- в соответствии с административными регламентами оказывает следующие государственные услуги;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;
- информирование о положении на рынке труда;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения;
- психологическая поддержка, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан;
- осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными;
- по организации проведения оплачиваемых общественных работ;
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;
- содействие самозанятости безработных граждан;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест.
- участвует в подготовке предложений по формированию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения;
- реализует программы, предусматривающие мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- формирует, ведет и использует банк данных о наличии вакантных рабочих мест (должностей) и свободных учебных мест для профессионального обучения;
- организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям ответы;
- выполняет мероприятия по мобилизационной подготовке;

- осуществляет профессиональную подготовку работников Центра занятости, их переподготовку, повышение квалификации и стажировку.

Специалист проводит работу с пенсионерами, безработными, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и другими категориями. Хотелось бы так же отметить особенности реализации мер социальной защиты при работе с семьей.

При работе с семьей специалист по социальной работе, в рамках реализации социальной поддержки и социальной защиты, притворяет в жизнь следующие функции:

- Учет семей и отдельных лиц, нуждающихся в социальной поддержке.
- Осуществление первичного приема граждан, выявление их потребностей в различных видах социальной помощи, причин возникших у них трудностей, конфликтных ситуаций, подготовка проектов приказов директора учреждения на зачисление клиента на обслуживание.
- Сбор документов клиентов, необходимых для организации работы по решению их проблем, предложений от узких специалистов и подготовка на их основе индивидуальных программ реабилитации, программ работы с клиентом, контроль за их выполнением.
- Осуществление посреднических функций (функций социальных ходатаев) с целью решения проблем клиента (представление интересов клиента в органах социальной защиты населения, внутренних дел, образования, здравоохранения, службах занятости, миграционных службах, судах и т.д.).
- Осуществление социального патронажа над клиентами, в том числе после выполнения программ работы с ними.
- Проведение работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (выявление безнадзорных детей, информирование органов опеки и попечительства, содействие в дальнейшем жизнеустройстве, участие в защите их прав).
- Консультирование клиентов по различным аспектам семьи и брака, по вопросам соблюдения социальных прав клиентов.

С целью обеспечения своих обязанностей специалист по социальной работе имеет право: от имени учреждения представлять интересы клиентов в различных инстанциях (в том числе в суде); запрашивать от клиентов информацию и документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативами, регламентирующими работу учреждения; готовить запросы от имени руководителя учреждения в различные организации в пределах своей компетенции; запрашивать в установленном порядке предложения и информацию от специалистов учреждения, необходимые для организации работы по решению проблем клиентов; посещать семьи клиентов для обследования условий их проживания; принимать участие в подготовке и проведении медико-психолого-педагогического консилиума; вносить предложения о постановке или снятии с учета клиентов.

Таким образом, мы можем говорить о непосредственной реализации социальной защиты населения через функциональную деятельность специалиста по социальной работе в учреждениях и организациях, специализирующихся на помощи и поддержке граждан. Так как существует много видов социальной помощи и социальной поддержки, мы решили остановиться только на некоторых из них.