

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения.....	3
2	Перечень дидактических единиц для вступительного испытания	4
3	Критерии оценивания уровня подготовки поступающего	5
4	Список рекомендуемой литературы	6

1. Общие положения

Прием граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – поступающие) на обучение по образовательным программам магистратуры в Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления» (ВСГУТУ) регламентируется ежегодно утверждаемыми Правилами приема граждан в ФГБОУ ВО ВСГУТУ.

Прием на обучение по программам магистратуры осуществляется по результатам вступительных испытаний, проводимых ВСГУТУ самостоятельно.

Программы вступительных испытаний при приеме на обучение по программам магистратуры формируются на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата.

Настоящая Программа вступительных испытаний устанавливает содержание вступительных испытаний с целью определения подготовленности претендентов и наличия способностей для обучения в магистратуре по соответствующему направлению.

Форма вступительных испытаний – тестирование. Время отведенное на тестирование - 2 час.

Вступительные испытания ВСГУТУ проводит с использованием дистанционных технологий в порядке, установленном правилами приема, утвержденными организацией самостоятельно, или иным локальным нормативным актом организации. При проведении вступительных испытаний ВСГУТУ обеспечивает идентификацию личного поступающего, самостоятельно выбранным способом.

2. Перечень дидактических единиц для вступительного испытания

Поступающие в магистратуру по направлению 27.04.02 «Управление качеством» должны владеть следующими знаниями:

2.2.1 Метрология, стандартизация и сертификация раздел «Стандартизация» и «Подтверждение соответствия»

1. Правовые основы стандартизации;
2. Национальная система стандартизации РФ. Органы и службы стандартизации;
3. Нормативные документы по стандартизации. Виды и содержание стандартов;
4. Основы технического регулирования;
5. Технические регламенты;
6. Общие положения подтверждения соответствия, сущность, формы подтверждения соответствия;
7. Нормативно-правовое обеспечение подтверждения соответствия;
8. Системы сертификации, органы по сертификации;
9. Схемы сертификации и декларирования соответствия. Правила и порядок проведения процедуры подтверждения соответствия.

2.2.2 Основы обеспечения качества

1. Цели, задачи и концепции управления качеством;
2. Методы контроля, анализа и обеспечения качества;
3. Жизненный цикл продукции. Моделирование процессов жизненного цикла продукции;
4. Принципы управления качеством;
5. Терминология в области управления качеством;
6. Системы менеджмента качества. Основные этапы формирования систем менеджмента качества.

2.2.3 Средства и методы управления качеством

1. Формулирование миссии, видения, целей организации;
2. Концепция системы сбалансированных показателей качества;
3. Семь простых инструментов контроля качества;
4. Новые методы управления качеством;
5. Структурирование функции качества;
6. FMEA-анализ;
7. ФСА-анализ;
8. Метод SWOT-анализ, PEST-анализ;
9. Бенчмаркинг.

3. Критерии оценивания уровня подготовки экзаменуемого

При приеме на обучение по программам магистратуры результаты вступительных испытаний оцениваются по 100-балльной шкале.

Минимальное количество баллов для вступительного испытания при приеме на обучение по программам магистратуры составляет 50 баллов.

4. Список рекомендуемой литературы

1 Литература по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация» раздел «Стандартизация» и «Подтверждение соответствия»

1. Белобрагин В.Я. Основы технического регулирования: учеб. пособие для вузов по напр. подгот. спец. 653800 «Стандартизация, сертификация и метрология» / В.Я. Белобрагин. – М.: Стандарты и качество, 2005. – 318 ил.
2. Техническое регулирование: учеб. [для вузов], реализующих образовательные программы ВПО по дисц. «Метрология, стандартизация и сертификация», по напр.подгот. «Управление качеством» /Под ред. В.Г.Версана, Г.И. Элькина. – М.: Экономика, 2008. – 677 с.: ил. - (высшее образование).
3. Зворыкина Т.И., Платонова Н.А.Техническое регулирование: сфера услуг: учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011
4. Барнакова Н.К., Хамханова Д.Н., Олефирова А.П. Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия: учебное пособие. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2010. – 420 с.
5. Сертификация систем менеджмента качества: Уч.пособие/И.А.Ханхалаева, Н.В.Митыпова. –Улан-Удэ. ВСГТУ. - 2011. -128 с.
6. Подтверждение соответствия: учебное пособие/ Олефирова А.П.- Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ.2007. - 212 с.

2 Литература по дисциплине «Основы обеспечения качества»

1. Управление качеством. Основы теории и практики: учебное пособие.- 6-е изд., перераб. и доп.- М.: Дело и Сервис, 2009.- 297 с.
2. Управление качеством: учеб. пособие для вузов / Е.Б. Герасимова., Б.И. Герасимов., А.Ю. Сизикин.-М.: Форум, 2009.-255 с.
3. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для вузов. - М. : КНО-РУС, 2010 – 232 с.
4. Мазур И.И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов по спец. "Управление качеством" / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М. : Высшая школа, 2003. - 336 с.
5. Адлер Ю.П. Система экономики качества: научное издание / Ю.П. Адлер, С.Е. Щепетова. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 182 с.
6. Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: учеб. пособие для вузов по спец. "Стандартизация и сертификация" / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин. - М. : Стандарты и качество, 2004. - 244 с.
7. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учеб. пособие для вузов по спец. "Стандартизация и сертификация" / С.В. Пономарев [и др.]. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 243 с.
8. Репин В.В. Процессный подход к управлению: моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. - Изд. 4-е. - М. : Стандарты и качество, 2006. - 404 с.
9. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: учеб. – М.: Инфра-М, 2007 – 212 с.
10. ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
11. ГОСТ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

3 Литература по дисциплине «Средства и методы управления качеством»

1. Средства и методы управления качеством: учебное пособие/ В.В. Ефимов.- 2-е изд.- М.:КНОРУС, 2010.- 225 с.
2. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учеб. пособие для вузов по спец. "Стандартизация и сертификация" / С.В. Пономарев [и др.]. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 243 с.
3. Системы, методы и инструменты менеджмента качеств: учеб. для вузов по

машиностроит. и экон. спец. / М.М. Кане [и др.; Под ред. М.М. Кане]. - СПб. : Питер, 2009. - 560 с. : ил. - (Учебник для вузов).

4. Статистические методы контроля и управления качеством продукции: учебное пособие для вузов/ В.И.Логанина, А.А.Федосеев.- Ростов-на-Дону.- Феникс, 2007.-220с.

5.Мазур И.И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов по спец. "Управление качеством" / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М. : Высшая школа, 2003. - 336 с.

6.Адлер Ю.П. Система экономики качества: научное издание / Ю.П. Адлер, С.Е. Щепетова. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 182 с.

7.Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: учеб. пособие для вузов по спец. "Стандартизация и сертификация" / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин. - М. : Стандарты и качество, 2004. - 244 с.

8.Репин В.В. Процессный подход к управлению: моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. - 13 Изд. 4-е. - М. : Стандарты и качество, 2006. - 404 с.

9.Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: учеб. – М.: Инфра-М, 2007 – 212 с. 8 Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для вузов. - М. : КНО-РУС, 2010 – 232 с.