

1.Краткая характеристика учебной дисциплины, ее место в учебно-воспитательном процессе.

Дисциплина «Теория массового обслуживания» входит в вариативную часть математического и естественно-научного цикла.

Данная дисциплина изучается после освоения дисциплины «Теория вероятностей и математическая статистика». и является одной из дисциплин, представляющей определенный интерес для обучающихся по указанному направлению для решения многих практических задач. Дисциплина считается освоенной, если будут освоены все дидактические единицы согласно рабочей программе.

2.Цели и задачи изучения дисциплины

Область профессиональной деятельности бакалавров включает: применение и исследование математических методов и моделей объектов, систем, процессов и технологий, предназначенных для проведения расчетов, анализа и подготовки решений во всех сферах производственной, хозяйственной, социальной, экономической, управленческой деятельности, в науке, технике, медицине, образовании.

Цель курса - основной целью дисциплины "Теория массового обслуживания" является ознакомление обучающихся с основами системы массового обслуживания. Основные задачи курса: ознакомление с основными системами массового обслуживания и применение их на практике, овладение методологией и методикой построения и применения моделей систем массового обслуживания как для анализа состояния, так и для оценки закономерностей развития указанных систем; изучение наиболее типичных моделей и получение навыков практической работы с ними.

Для достижения указанных целей решаются следующие задачи:

- освоение основных моделей массового обслуживания;
- овладение методами построения основных моделей;
- умение решать типовые задачи по изучаемым разделам;
- приобретение навыков решения прикладных задач.

3.Взаимосвязь дисциплины с предшествующими последующими дисциплинами учебного плана подготовки

Базой для освоения курса являются такие дисциплины как «Линейная алгебра», «Математический анализ», «Теория вероятностей и математическая статистика». После освоения дисциплины обучающийся может применять полученные знания при изучении специальных дисциплин, при выполнении курсовых и дипломных работ.

4.Требования к начальной подготовке(входные знания, умения и компетенции)

Для успешного освоения данной дисциплины обучающийся должен иметь знания из теории вероятностей и математической статистики, владеть соответствующей терминологией и вычислительными навыками.

5.Ожидаемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь теоретические и практические знания об основных моделях массового обслуживания, выбрать и применить соответствующую модель при решении практических задач, уметь анализировать, анализировать полученную модель.

6. Перечень элементов учебно-методического комплекса

- аннотация;
- рабочая программа учебной дисциплины;
- методические рекомендации по организации изучения дисциплины;

- учебно-методическое обеспечение дисциплины по видам учебных занятий (учебное пособие, методические указания, перечни тематик СРС представлены в приложении к УМКД).
- методическое обеспечение всех видов контроля знаний студентов (тест входного контроля, контрольные вопросы для текущего контроля, тест итогового контроля представлены в приложении к УМКД).

7. Инновационность учебно-методического комплекса

Содержание дисциплины обеспечено мультимедиа лекциями.