

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» разработан на кафедре «Социальный и технологический сервис» Факультета сервиса, технологии и дизайна на основании основной образовательной программы ООП, разработанной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 августа 2015 г. N 837

Составитель (-и) УМКД:

 Намсараева З.М.

УМКД рассмотрен на заседании кафедры «Социальный и технологический сервис» Факультета сервиса, технологии и дизайна и методической комиссией ФСТД, рекомендован к апробации и внедрению в учебно-воспитательный процесс.

| Выпускающая кафедра | | | Методическая комиссия | | |
|---------------------|--|---|-----------------------|---|---|
| № п/п | Наименование, дата рассмотрения и номер протокола ее заседания | Подпись заведующего | № п/п | Наименование института (факультета), дата рассмотрения и номер протокола ее заседания | Подпись председателя |
| 1 | Кафедра СТС, заседание от <u>18.09.15</u> (протокол № <u>2</u>) |  | 1 | ФСТД, заседание от <u>23.09.15</u> (протокол № <u>1</u>) |  |

Содержание

| | | |
|-----|--|----|
| | Аннотация к дисциплине | 4 |
| 1. | Рабочая программа учебной дисциплины | 5 |
| 1.1 | Цели и задачи дисциплины | 6 |
| 2 | Требования к уровню освоения содержания дисциплины | 6 |
| 3 | Распределение учебного времени дисциплины (учебной деятельности) | 8 |
| 4 | Тематический план дисциплины | 8 |
| 5 | Содержание дисциплины | 9 |
| 5.1 | Лекционные занятия | 9 |
| 5.2 | Практические занятия | 9 |
| 5.3 | Самостоятельная работа студентов | 10 |
| 6 | Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (по видам учебной работы и формам контроля) | 11 |
| 7 | Материально-техническое обеспечение дисциплины | 12 |
| 8 | Форма и методика проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов | 12 |
| | Методические рекомендации по организации изучения дисциплины | 15 |
| | Методические рекомендации (материалы) для преподавателя, включая рекомендации по использованию инновационных методов в преподавании дисциплины | 16 |
| | Методические указания для студентов | 18 |

**Аннотация к дисциплине
«Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»**

1. Краткая характеристика учебной дисциплины, ее место в учебно-воспитательном процессе

Дисциплина «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» является дисциплиной вариативной части профиля «Общая теория туризма и инновации в туристской индустрии» магистратуры направления 43.04.02 «Туризм», реализуется на 1-м году обучения (1 триместр) – для магистров очного и заочного обучения и составляет 4 Зет. Содержание дисциплины состоит из двух основных разделов: государственное регулирование туристской деятельности (роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии; нормативные документы по стандартизации в туризме; правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии); законодательство в области обеспечения безопасности туризма (безопасность туристских услуг; безопасность услуги питания; безопасность услуги размещения).

2. Цели и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» является формирование у будущих специалистов системных знаний, умений, навыков и компетенций по вопросам технического регулирования в сфере туристского бизнеса.

Основные задачи изучения курса направлены на формирование у магистров знаний об особенностях технического регулирования деятельности в туристской индустрии РФ, стандартизации и сертификации туристских услуг, обеспечении безопасности туризма.

3. Взаимосвязь дисциплины с предшествующими и последующими дисциплинами учебного плана подготовки

Дисциплина является основой для изучения таких дисциплин как «Управление рисками в туризме», «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии», «Менеджмент качества продукции и услуг, стандартизация и сертификация в туристской индустрии», после изучения данной дисциплины следуют государственный экзамен, преддипломная практика и выполнение выпускной квалификационной работы.

4. Требования к начальной подготовке (входные знания, умения и компетенции)

Для успешного освоения знаний по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» студент должен знать организационные основы туризма, теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта, технологию и организацию туристской деятельности.

5. Ожидаемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы профессиональные компетенции, регламентированные в ФГОС ВО и приведенные в разделе 3, а также в приложении 2 «Требования к результатам освоения образовательной программы» к образовательной программе по направлению подготовки.

6. Перечень элементов учебно-методического комплекса

- аннотация;
- рабочая программа учебной дисциплины;
- методические рекомендации по организации изучения дисциплины;
- учебно-методическое обеспечение дисциплины по видам учебных занятий (учебное пособие, методические указания, перечни тематик СРС представлены в приложении к УМКД).
- методическое обеспечение контроля знаний студентов.
- Фонд оценочных средств

7. Инновационность учебно-методического комплекса

Содержание дисциплины реализуется на основе проблемно-деятельностного подхода, частично используются интерактивные методы обучения.

Дисциплина имеет практическую направленность, поэтому студенты применяют теоретические положения для исследования и оценки качества и безопасности туристских услуг, проводят оценку качества услуги питания, размещения.

8. Список авторов учебно-методического комплекса

Намсараева Зоригма Мункоевна, к.т.н., доцент кафедры «СТС»

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий управления»
Кафедра «Социальный и технологический сервис»

УТВЕРЖДЕН:
Заведующий кафедрой
Л. Валеева Н.И.Хамнаева
«18» 09 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»
для направления подготовки магистров «Туризм» всех форм обучения

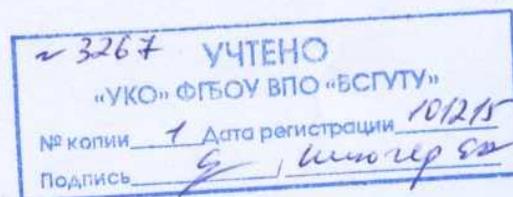
РАССМОТРЕНО на заседании

кафедры «СТС»

Протокол № 2

от «18» 09 2015 г.

СОСТАВИТЕЛЬ:
З.М. Намсараева З.М.



Улан-Удэ
2015

1 Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» является формирование у будущих специалистов системных знаний, умений, навыков и компетенций по вопросам технического регулирования в сфере туристского бизнеса.

Основные задачи изучения курса направлены на формирование у магистров знаний об особенностях технического регулирования деятельности в туристской индустрии РФ, стандартизации и сертификации туристских услуг, обеспечении безопасности туризма.

1.2 Краткая характеристика дисциплины, ее место в учебном процессе

Дисциплина «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» является дисциплиной вариативной части профиля «Общая теория туризма и инновации в туристской индустрии» магистратуры направления 43.04.02 «Туризм», реализуется на 1-м году обучения (1 триместр) – для магистров очного и заочного обучения и составляет 4 Зет. Содержание дисциплины состоит из двух основных разделов: государственное регулирование туристской деятельности (роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии; нормативные документы по стандартизации в туризме; правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии); законодательство в области обеспечения безопасности туризма (безопасность туристских услуг; безопасность услуги питания; безопасность услуги размещения).

1.3 Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина является основой для изучения таких дисциплин как «Управление рисками в туризме», «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии», «Менеджмент качества продукции и услуг, стандартизация и сертификация в туристской индустрии». Компетенции, сформированные в результате освоения дисциплины «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» необходимы для успешной сдачи государственного экзамена, прохождения преддипломной практики и выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины

2.1 Требования ФГОС ВО по направлению 43.04.02.68 «Туризм»

В ходе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, регламентированные в соответствующем ФГОС ВО. Профессиональные компетенции приведены в разделе 3 «Компетентностная модель выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной ОП ВО ВСГУТУ», а также в приложении 2 «Требования к результатам освоения образовательной программы» к образовательной программе по данному направлению (специальности) подготовки.

2.2 Планируемые результаты обучения

В результате совместной (с преподавателем) и индивидуальной (самостоятельной) деятельности в процессе изучения дисциплины студент будет демонстрировать следующее:

по **Разделу 1 (модуль 1)** «Государственное регулирование туристской деятельности»

на уровне знаний:

- *описать* направления реализации государственной защиты прав и интересов потребителей;
- *воспроизвести* элементы системы регулирования безопасности услуг;
- *перечислить* факторы, влияющие на уровень государственного регулирования в туристской индустрии;
- *определять* источники возникновения риска в процессе предоставления туристских услуг;

на уровне понимания:

- *уметь определять* функции технического регулирования;
- *уметь обосновать* эффективную политику, направленную на обеспечение безопасности и защиту туристов и туристских объектов;
- *позиционировать* себя как специалиста в сфере туризма;
- *понимать* основные цели государственного регулирования в области обеспечения безопасности туризма;

на уровне применения:

- *исследовать* правовое регулирование оказания туристских услуг;
- *сопоставлять* современные мировые тенденции в сфере туризма и текущий этап развития российской туристской индустрии;
- *исследовать* правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии;
- *показать* как процесс принятия и выполнения управленческих решений влияют на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь, вызванных его реализацией;

на уровне анализа:

- *анализировать* результаты технического регулирования туристской деятельности;
- *прогнозировать* развитие внутреннего, въездного, социального и самостоятельного туризма;

на уровне синтеза:

- *выявлять и формулировать* причины возникновения рисков в туристской индустрии;
- *систематизировать* подходы к выполнению требований к туристскому обслуживанию, обеспечивающие безопасность, охрану здоровья и жизни населения, охрану окружающей среды;

по **Разделу 2 (модуль 2)** «Законодательство в области обеспечения безопасности туризма»

на уровне знаний:

- *перечислить* основные задачи стандартизации в сфере туризма;
- *описать* перспективы организации отлаженного и непрерывного технологического процесса туристских услуг;

на уровне понимания:

- *определить* значимость государственной политики РФ по безопасности туристов;
- *уметь подбирать* методики определения качества туристских услуг;
- *понимать* важность технического регулирования в сфере туризма;

на уровне применения:

- *разрабатывать* мероприятия для соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
- *исследовать* нормативные документы по стандартизации в туризме;

на уровне анализа:

- *уметь анализировать* систему мер по защите интересов физических и юридических лиц;
- *обсуждать* задачи обеспечения безопасности туризма;

на уровне синтеза:

- выявлять и формулировать проблемы, которые могут возникнуть при производстве туристских услуг;
- разрабатывать современные способы и меры в области безопасности туризма;
- **на уровне оценки:**
- оценивать роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии;
- оценивать качество туристских услуг;
- систематизировать подходы к выполнению требований к туристскому обслуживанию, обеспечивающие безопасность, охрану здоровья и жизни населения, охрану окружающей среды.

3. Распределение учебного времени дисциплины (учебной деятельности)

Содержание раздела выполнено в виде выписки из УП. В таблице 1 представлена информация по каждой форме обучения о распределении общей трудоемкости обучения в часах и зачетных единицах (ЗЕТ) по семестрам, видов и объемов учебной работы в часах (лекции (Л)), практические занятия (Пр (С)), о распределении форм СРС – самостоятельной работы студентов (контрольные работы (Кр)), а также форм ПА – промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Таблица 1 – Распределение учебного времени дисциплины

| Форма обучения | Семестр и его продолжительность (нед.) | РАСПРЕДЕЛЕНИЕ | | | | | | | |
|----------------|--|--------------------------------|-------------------------------|-------------|---|--------------|-----|----------|----------------------|
| | | Общей трудоемкости (час/ЗЕТ) | В том числе | | | | | Форм СРС | Форм ПА - аттестация |
| | | | На аудиторные занятия (час) | | | на СРС (час) | | | |
| | | | Всего / в интерактивной форме | В том числе | | | | | |
| Л | Лб/ в интерактивной форме | Пр (С) / в интерактивной форме | | | | | | | |
| Очная | 2 год, 2 блок | 144/ 4 | 32 / 8 | 16 | - | 16/8 | 112 | ИЗ | 4 |
| Заочная | 2 год, 2 блок | 144/4 | 16 | 8 | - | 8 | 128 | Кр | 4 |

4 Тематический план дисциплины

Раздел 1 Государственное регулирование туристской деятельности.

Тема 1.1 Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии.

Туристская политика. Основные цели, задачи, принципы и направления государственной политики РФ в сфере туризма. Приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности. Международная и социально-экономическая значимость туруслуг.

Тема 1.2 Нормативные документы по стандартизации в туризме

Стандарты туристского обслуживания. Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Тема 1.3 Правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии

Понятие и принципы правового регулирования качества услуг туристской индустрии. Теоретические основы лицензирования и сертификации услуг питания. Сертификация гостиничных услуг.

Раздел 2 Законодательство в области обеспечения безопасности туризма

Тема 2.1 Безопасность туристских услуг

Требования по обеспечению безопасности жизни, здоровья, имущества туристов, окружающей среды. Информационная безопасность.

Тема 2.2 Безопасность услуги питания

Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания. Факторы, влияющие на безопасность услуги питания. Санитарно-гигиеническая безопасность.

Тема 2.3 Безопасность услуги размещения

Обеспечение пожарной безопасности. Комплексная система безопасности. Санитарно-гигиеническая безопасность условий размещения. Информационная безопасность.

5 Содержание дисциплины

5.1. Лекционные занятия

Одна из форм учебного занятия, цель которого состоит в рассмотрении основных положений и теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Конечная цель лекций – достижение студентами достаточной степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями, необходимыми для продолжения обучения и изучения последующих дисциплин, а также профессиональной деятельности.

Описание лекционных занятий с указанием рекомендуемых учебно-методических материалов представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Требования к обязательному уровню и объему лекционных занятий по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»

| Порядковый номер лекции | Порядковый номер раздела и темы учебной дисциплины | Форма обучения | Распределение объема часов по теме | | Рекомендуемые УММ |
|--|--|----------------|------------------------------------|--------|-------------------|
| | | | на лекции | на СРС | |
| Раздел 1 (модуль 1) Государственное регулирование туристской деятельности | | | | | |
| Входной контроль – опрос Т1 | | - | | | |
| 1. | Тема 1.1 Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии | О | 2 | 4 | [1-5] |
| | | З | - | - | |
| 2. | Тема 1.2 Нормативные документы по стандартизации в туризме | О | 2 | 4 | |
| | | З | 2 | 5 | |
| 3. | Тема 1.3 Правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии | О | 4 | 4 | |
| | | З | - | - | |
| Раздел 2 (модуль 2) Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | | | | | |
| 4. | Тема 2.1 Безопасность туристских услуг | О | 2 | 4 | [1-5] |
| | | З | 2 | 4 | |
| 5. | Тема 2.2 Безопасность услуги питания | О | 2 | 4 | |
| | | З | 2 | 4 | |
| 6. | Тема 2.3 Безопасность услуги размещения | О | 4 | 4 | |
| | | З | 2 | 4 | |
| Всего | | О | 16 | 24 | |
| | | З | 8 | 17 | |

Самостоятельная работа студентов включает: подготовку к лекционным, практическим занятиям, выполнение индивидуальных заданий, контрольной работы.

5.2 Практические занятия

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, ведущей дидактической целью которого является формирование практических умений – профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности по дисциплинам профессионального цикла в учебном плане подготовки магистров.

Распределение бюджета времени на практическую составляющую курса представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Требования к обязательному уровню и объему практических занятий по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»

| № зан | Темы практического занятия | Наименование модуля, раздела | Форма обуч | Распределение объема часов | | Рекомендуемые УММ |
|----------------------------------|--|--|------------|----------------------------|------|-------------------|
| | | | | Ауд. | СРС | |
| 1 | Основные принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности в России | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | О | 4 | 6 | [1-8] |
| | | | З | - | - | |
| 2 | Стандартизация и сертификация туристских услуг | | О | 4 | 6 | |
| | | | З | 2 | 5 | |
| 3 | Сертификация туристских услуг | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | О | 4 | 6 | [1-8] |
| 4 | Оценка качества туристских услуг | | З | 3 | 6 | |
| | | | О | 4 | 6 | |
| | | | З | 3 | 6 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | О, З | | | |
| Всего | | | О | 16 ч | 24 ч | |
| | | | З | 8 ч | 17 ч | |

5.2.1 Применение интерактивных методов обучения

Интерактивные методы обучения используются при проведении практической работы из раздела 2 (модуль 2)

1. Практическое занятие №2, Деловая игра «Оценка качества туристских услуг» (4 часа)

Подходы и принципы интерактивных занятий приведены в методических рекомендациях по организации изучения дисциплины в разделе Методические рекомендации для преподавателя п. 1.2.

2.5.2 Лабораторный практикум по данной учебной дисциплине УП направления подготовки 43.04.02 «Туризм» не предусмотрен.

5.3 Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

СРС по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям (решение домашних заданий (задач, упражнений и т.п.);
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (реферат, контрольная работа).

Распределение бюджета времени на выполнение индивидуальных СРС представлено в таблице 5.

Таблица 5 – Учебно-методическая (технологическая) карта СРС по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»

| Номер раздела и темы дисциплины | Ф/О | Код и наименование индивидуального проекта – задания или вида СРС | Объем часов на СРС / | Сроки вып-ния | Рекомендуемые | Форма контроля СРС |
|---------------------------------|-----|---|----------------------|---------------|---------------|--------------------|
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|-------|--------|--------|----------------------------------|
| | | | баллы | | УММ | |
| Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | 0 | ИЗ1 (индивидуальное задание) - реферат по тематике раздела | 30 ч | 4 нед. | [1-13] | Рецензирование, публичная защита |
| | 3 | ИЗ1 (индивидуальное задание) - реферат по тематике раздела | 30 ч | 4 нед. | | Рецензирование, публичная защита |
| Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | 0 | Кр - контрольная работа | 30 ч | 4 нед. | [1-13] | Защита Кр |
| | 3 | Кр - контрольная работа | 30 ч | 8 нед. | | Защита Кр |
| | 3 | ИЗ (конспект лекций) | 30 ч | 8 нед. | | |
| Общие затраты времени студентом по всем видам СРС | | | | 0 | 3 | |
| СРС: изучение теоретического материала | | | | 24 | 17 | |
| СРС: подготовка к практическим занятиям | | | | 24 | 17 | |
| СРС: выполнение индивидуальных и контрольных работ | | | | 60 | 90 | |
| Промежуточная аттестация | | | | 4 | 4 | |
| Итого | | | | 112 | 128 | |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (по видам учебной работы и формам контроля)

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины оформлено в виде карты обеспеченности (таблица 6).

Карта обеспеченности дисциплины учебно-методическими материалами составлена по данным библиотеки университета, БРЦ НИТ и других подразделений университета и в нее включается количество студентов всех направлений подготовки (специальностей), одновременно изучающих данную дисциплину на соответствующем году обучения (по блокам) и приведенное к очной форме (с коэффициентами 1,0; 0,25; 0,1), что позволит знать фактическую обеспеченность, своевременно произвести заказ новой литературы и планировать создание новых информационных средств.

Таблица 6 – Карта обеспеченности дисциплины «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии» учебно-методическими материалами

| Код и наименование направления подготовки | Учебно-методический материал | | Количество экземпляров | |
|--|------------------------------|---|------------------------|---|
| | №№ п/п | Наименование | Всего, экз. | На 1 обучающегося, приведенного к оч. ф |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43.04.02 - «Туризм» (Уровень высшего образования - магистратура) <i>Формы обучения - количество</i> | Основная литература | | | |
| | 1 | Бгатов А.П. Безопасность в туризме: учебник для студентов высших учебных заведений / А. П. Бгатов. - Москва: Форум, 2012. - 174 | 8 | 1,6 |
| | 2 | Рындач М.А. Основы туризма: учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм"] / М. А. Рындач; Под ред. С. Н. Смоленского. - Москва: ИТК "Дашков и К"; Ростов-на-Дону: Наука-Спектр, 2012. - 204 с. | 10 | 2,0 |
| | 3 | Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме: учеб. [для вузов] по спец. "Соц.-культ. | 10 | 2,0 |

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|-----------------|-----|
| обучающих-ся: О – 5 3 – 5 | | сервис и туризм" / Л.В. Баумгартен. - М.: Дашков и К, 2012. - 349 с. | | |
| | 4 | Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс]: практикум [для студентов высших и средних специальных учебных заведений] / Л. В. Баумгартен. - Москва: Дашков и К, 2010. - 302 с. | ЭБС «Библиотех» | |
| | 5 | Хамнаева Н.И. Инновационные технологии формирования качества туристских услуг: Учебное пособие / Н. И. Хамнаева ; Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. - Улан-Удэ: Издательство ВСГУТУ, 2012. – 117 с. | ЭБС «Библиотех» | |
| | Итоговые данные по основной литературе | | 28 | |
| | Дополнительная литература | | | |
| | 6 | Намсараева З.М. Проектирование средств размещения: [учебно-методическое пособие] / З. М. Намсараева ; Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. - Улан-Удэ: Издательство ВСГУТУ, 2013. – 53 с. | ЭБС «Библиотех» | |
| | 7 | Организация гостиничного дела: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 101100 "Гостиничное дело" / Н. С. Родионова [и др.]. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. - 348 | 5 | 1,0 |
| | 8 | Степанова И.В. Санитария и гигиена питания: учеб. пособие для вузов / И.В. Степанова. - СПб.: Троицкий мост, 2010. - 223 с. | 5 | 1,0 |
| | Итоговые данные по дополнительной литературе | | 10 | |
| | Нормативные документы | | | |
| | 9 | Гарант, Техэксперт | | |
| | Периодические издания | | | |
| | 10 | Журнал «Гостиничное дело» | | |
| 11 | Журнал «Гостиница и ресторан: бизнес и управление» | | | |
| 12 | Журнал «Ресторатор-CHEF» | | | |
| Информационные средства | | | | |
| 13 | Электронная библиотека статей о туризме | | | |

С.В. Дугарова

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В таблице 7 представлены кафедральные и общеуниверситетские ресурсы, которые должны быть использованы для полноценного изучения дисциплины.

Таблица 7 – Сведения об оснащённости образовательного процесса оборудованием

| Используемые специализированные аудитории и лаборатории | | Перечень оборудования и систем | | | Примечание |
|---|----------------------|--------------------------------|---------------|------|------------|
| № | Наименование | №№ п/п | Наименование | Кол. | |
| 1 | Лекционная аудитория | 1 | Ноутбук, | 1 | |
| | | 2 | видеопроектор | 1 | |

- Положение «Внутренние аудиты» (рег. № П.473.1310.06.8.01-2007);
- Положение «Управление несоответствиями» (рег. № П.473.1310.05.8.08-2007);
- Положение «Корректирующее и предупреждающие действия» (рег. № П.473.1310.05.8.10-2007);
- Инструкция «Структура и оформление тестов» (рег. № П.473.1220.08.7.02-2005);
- Положение «Балльно-рейтинговая система оценки качества обучения» (№П.473.1210.06.8.62-2010).

8.1 Для повышения объективности процедур оценки уровня учебных достижений обучающихся и обеспечения качества их подготовки по дисциплине разработана и используется балльно-рейтинговая система контроля. Шкала оценки, разработанная в соответствии с Положением «Балльно-рейтинговая система оценки качества обучения» представлена в таблице 8.

Таблица 8 – Шкала оценки

| Трудоемкость дисциплины | | Итоговая оценка по дисциплине | | | | | | | | | | | РС |
|-------------------------|---------|-------------------------------|------------------------|-------|-------|-------|---------|-------------|---------|---------|--------------|---------|-------|
| | | Неуд. 2 | Удовлетворительно 3 | | | | | Хорошо 4 | | | Отлично 5 | | |
| ЗЕТ | Махбалл | F | D | D+ | C- | C | C+ | B- | B | B+ | A- | A | ЕС |
| 4 | 144 | 0-71 | 72-78 | 79-85 | 86-92 | 93-99 | 100-107 | 108-113 | 114-120 | 121-128 | 129-135 | 136-144 | Баллы |

8.2 Распределение баллов по видам работ

В таблице 9 представлена совокупность контрольных мероприятий и распределение баллов по соответствующим видам учебной деятельности. Исходя из трудоемкости блока, составляющего 4 ЗЕТ, максимальный балл составил 144.

Таблица 9 – Контрольные мероприятия и распределение баллов по видам работ

| № | Наименование разделов | Форма обучения | Баллы | Форма оценки практической составляющей | Баллы | Форма оценки СРС | Баллы |
|---------------------------------------|--|----------------|-----------|--|-----------|--------------------------------------|-----------|
| 1 | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | О | | Защита практических работ № 1-2 | 30 | Самооценка, рецензирование защита ИЗ | 24 |
| | | З | | Защита практической работы № 1 | 15 | Самооценка, рецензирование защита ИЗ | 24 |
| 2 | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | О | | Защита практических работ 3,4 | 30 | Защита Кр | 20 |
| | | З | | Защита практической работы № 2 | 15 | Защита Кр | 20 |
| | | З | | Конспект лекций | 30 | | |
| Промежуточная аттестация – диф. зачет | | | 40 | | | | |
| Итого: 144 (максимбалл) | | | | О | 40 | | 44 |
| | | | | З | 40 | | 44 |

8.3 Тематическая структура контрольно-измерительных материалов

Для проведения входного и текущего контроля, а также в процессе промежуточной аттестации преподавателем используются контрольно-измерительные материалы, наименование тематик которых представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Тематическая структура контрольно-измерительных материалов

| № | Наименование раздела дисциплины | Наименование темы |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| 1 | Промежуточная аттестация | Сдача зачета по дисциплине |

В процессе сдачи зачета оцениваются результаты обучения на уровнях: знания, понимания, применения (см. Раздел 2, п.2.2).

8.4 Шкала скидки баллов по уровням качества содержания

В таблице 11 представлены баллы по видам контрольных мероприятий, начисляемые в зависимости от уровня качества содержания с учётом поправочного коэффициента.

Таблица 11 - Шкала скидки баллов по уровням качества содержания

| № | Форма оценки | Отлично (1,0) | Хорошо (0,75) | Удовл-но (0,5) | Неудовл-но (0,0) |
|---|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| 1 | Промежуточная аттестация – зачет | 40,0 | 30,0 | 20,0 | 0,0 |

8.5 Шкала скидки баллов по срокам выполнения работ

При несвоевременном выполнении работ обучающемуся начисляются баллы, равные максимальному баллу этого испытания с учетом поправочного коэффициента (табл. 12).

Таблица 12 - Шкала скидки баллов по срокам выполнения работ

| | Наименование работ | В срок (1,0) | Позже срока на 2-7 (0,85) | Позже срока на 8-14 (0,7) | Работа не представлена (0,0) |
|---|---|--------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1 | Защита работ № 1-2, 3-4 | 30,0 | 25,5 | 21,0 | 0 |
| 2 | Самооценка, рецензирование, публичная защита реферата | 24,0 | 20,4 | 16,8 | 0 |
| 3 | Защита контрольной работы | 20,0 | 17,0 | 14,0 | 0 |

В процессе защиты практических работ и СРС оцениваются результаты обучения на уровнях: применения, анализа, синтеза и оценки (см. Раздел 2, п.2.2).

8.6 При повторной защите практических работ и СРС итоговый балл этого испытания снижается на 0,5 балла.

8.7 По итогам освоения дисциплины предусмотрены дополнительные (бонусные) баллы – 2 балла.

Критерии оценки:

1. Участие в дискуссиях, вопросы преподавателю, коммуникация с группой.
2. Точное выполнение ситуационных заданий и эффективное участие в групповых упражнениях и кейсах.
3. Четкость и техническая правильность письменных презентаций слушателя.
4. Присутствие, пунктуальность и участие во всех мероприятиях курса.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»
Кафедра «Социальный и технологический сервис»

УТВЕРЖДЕН:
Заведующий кафедрой
Н.И.Хамнаева
« 18 » 09 2015 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»
для магистров направления 43.04.02 «Туризм» всех форм обучения

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО
на заседании кафедры
«СТС»
Протокол № 2
от « 18 » 09 2015 г.

З.М. Составитель:
Намсараева З.М.

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| № 3267 | УЧТЕНО |
| «УКО» ФГБОУ ВПО «БСГУТУ» | |
| № копии <u>1</u> | Дата регистрации <u>10/12/15</u> |
| Подпись <i>З.М.</i> | <i>10/12/15</i> |

Улан-Удэ
2015

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины состоят из 2 частей:

- методических рекомендаций для преподавателя, включая рекомендации по использованию инновационных методов в преподавании дисциплины;
- методические указания для студентов.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

1.1 Рекомендации по формированию содержания теоретического материала по темам

Теоретическое содержание дисциплины состоит в рассмотрении основных положений и теоретических вопросов в данной области будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Содержание тем дисциплины конкретизировано в соответствии с элементами теоретического, практического изучения и применения объектов, образующих предмет изучения дисциплины и включающих:

- основные понятия и их определения;
- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;
- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

Ниже перечислены основные теоретические вопросы и понятия, подлежащие усвоению и изложению:

Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности

Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии. Нормативные документы по стандартизации в туризме. Правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии.

Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма

Безопасность туристских услуг. Безопасность услуги питания. Безопасность услуги размещения.

Уровень освоения теоретической части дисциплины оценивается в процессе тестирования (см. Раздел 8, п. 8.3 рабочей программы).

1.2 Методические рекомендации по организации практических занятий

Прикладная часть дисциплины реализуется на практических занятиях, ведущей дидактической целью которых является формирование профессиональных умений - выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности, решать задачи и др., позволяют привить практические навыки самостоятельной работы с учебной, методической и научной литературой (в процессе подготовки к занятию), получить опыт публичных выступлений.

На занятиях студенты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе выполнения курсовой работы, прохождения производственной практики и подготовки выпускной квалификационной работы.

Для выполнения занятий имеются методические указания для студентов оформленные отдельными брошюрами.

На первом практическом занятии преподаватель обязан представить студентам всю информацию по организации изучения дисциплины. Для оптимизации временных затрат по ин-

формированию студентов преподавателю рекомендуется разработать технологическую карту работы студента и преподавателя, включающую:

- наименование раздела и темы лекционного курса с указанием формы контроля (тестирование), даты проведения и присваиваемых баллов по каждой контрольной процедуре;
- наименование и количество практических занятий с указанием тематик и присваиваемых баллов, как по разделам, так и в целом по блоку.
- практические работы, проводимые в интерактивной форме с указанием формы контроля, дат проведения и присваиваемых баллов;
- содержание СРС (перечень тем рефератов и докладов к семинарам) с указанием форм контроля, даты проведения и присваиваемых баллов.

Рекомендуемая форма представлена в приложении к методическим рекомендациям.

Содержание и методика проведения работ, деятельность обучающихся в процессе выполнения заданий приведены в соответствующих методических указаниях (ссылка на рекомендуемые УММ приведена в табл. 3 рабочей программы).

Интерактивные методы обучения используются при проведении лабораторной работы из раздела 2 (модуль 2) Практическое занятие №2: Деловая игра «Оценка качества туристских услуг» (4 часа).

Краткий сюжет деловой игры: Студентам выдается задание: определить степень соответствия средств размещения разных категорий требованиям стандартов по уровню обслуживания, комфортности, безопасности.

После исследования и анализа в ходе деловой игры имитируется совместное заседание, на котором стороны выдвигают свои аргументы для принятия решения в случае низких качественных показателей деятельности средств размещения.

Цель интерактивного занятия:

- познакомить студентов с критериями оценки средств размещения;
- формировать навыки анализа качественных показателей в средствах размещения;
- имитировать совместное заседание научного совета.

Принципы интерактивного обучения, реализуемые при проведении занятий:

- групповой метод работы студентов с распределением ролей (студенты самостоятельно распределяют функции и ответственность за выполнение отдельных этапов работ, разрабатывают и согласовывают с преподавателем план);

- оценивание результатов работы на основе самооценки и внешней оценки;
- проблемно-деятельностный подход.

Деятельность групп по решению проблем охватывает следующие этапы:

- выяснение содержания/значения понятий и терминов;
- определение и анализ проблемы и ее последствий;
- формулирование задачи;
- поиск дополнительной информации;
- оформление отчёта о проделанной работе, его рецензирование и самооценка;
- демонстрация отчета перед группой с описанием выбранного метода решения и его обоснование.

Уровень освоения практической части оценивается в процессе защиты отчётов по выполненным работам в рамках раздела. Баллы присваиваются только при полной сдаче работ по разделу с учётом соблюдения студентами сроков и требований к содержанию в соответствии со шкалой скидки баллов.

1.3 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине включает:

- подготовка к лекционным занятиям (изучение отдельных вопросов по рекомендуемой литературе, конспектирование литературных источников, проработка материалов лекций);
- подготовка к практическим занятиям (выполнение домашних заданий, подготовка ответов на контрольные вопросы, оформление выполненных работ);

- разработка реферата по заданной теме (тематики приведены в приложении к рабочей программе);

Для студентов заочной формы обучения дополнительно предусмотрено выполнение контрольной работы.

Деятельность студента: подготовка контрольной работы, выполнение ИЗ (на бумажном носителе, для очников и в форме видеопрезентации), самооценка; выступление с докладом; участие в обсуждении других докладов.

Уровень компетенций, сформированных в результате выполнения работ, осваиваемых самостоятельно, оценивается в процессе их защит в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

2.1 Работа с литературными источниками (литературный обзор)

Первый этап деятельности студента поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете, нормативные документы. Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой.

Для более широкого поиска информации о книгах по проблеме можно использовать книжную летопись, реферативные журналы, аналитические обзоры, бюллетени.

После того, как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению. При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы. Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать осведомленность студента в изучаемой проблеме. Количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки.

Важнейшей задачей при работе с литературными источниками нужно обратить внимание на изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов, и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо зафиксировать точное библиографическое его описание. Это потребуются вам при оформлении списка литературы. Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

2.2. Конспектирование

Конспектирование, представляет собой систематизированную, логически связную форму записи, включающую выписки, тезисы, дополненные мыслями и комментариями студента. В конспект могут войти также отдельные части текста, цитируемые дословно, факты, примеры, цифры, схемы. Конспект может быть текстуальным и свободным. В текстуальных конспектах доминируют цитаты автора, выписываются выводы, дающие яркую и меткую формулировку того или

иного положения. Свободные же конспекты составляются в виде систематизированной записи положений изучаемой проблемы словами конспектирующего.

Конспект лекций должен иметь следующую структуру:

- основные понятия и их определения;
- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;
- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

2.3. Методические рекомендации по написанию индивидуальных заданий и контрольной работы

Индивидуальное задание, контрольная работа - форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с основными разделами данной учебной дисциплины. Основная задача выполнения индивидуального задания по разделу и итоговой курсовой работы - это углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу или всего курса в целом. Вопросы контрольной работы и варианты индивидуальных заданий представлены в приложении рабочей программы

При выполнении индивидуального задания и контрольной работы необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и статей). Можно использовать литературу, рекомендуемую преподавателем, или самостоятельно подобранные источники, а также учебники, желательно использовать не менее четырех источников.

При выполнении индивидуального задания, контрольной работы студент должен усвоить следующие основные умения:

- ✓ самостоятельный поиск информации по заданной теме;
- ✓ отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной (в рамках данной темы);
- ✓ анализ и синтез знаний и исследований по проблеме;
- ✓ обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;
- ✓ логичное и последовательное раскрытие темы;
- ✓ обобщение знаний по проблеме и формулирование выводов из литературного обзора материала;
- ✓ грамотное построение научного текста и графического материала.

Требования к оформлению индивидуального задания:

Основные структурные элементы:

1. Титульный лист.
2. Основное содержание.
3. Заключение
4. Библиографический список.

Требования к оформлению контрольной работы:

Основные структурные элементы контрольной работы:

1. Титульный лист.
2. Вопрос 1 контрольной работы
3. Полный ответ
4. Вопрос 2
5. Полный ответ
6. Библиографический список

Объем индивидуального задания (включая титульный лист, содержание, библиографический список) должен быть приблизительно равен 5-7 страниц, но не более 10 и не менее 4.

Объем контрольной работы не регламентируется, основным условием является полное освещение заданных вопросов.

Страницы работы нумеруются в *правом верхнем углу*, начиная с содержания (с цифры 2). Первоисточник приводимых в тексте цитат указывается в списке литературы с указанием автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы. В тексте помещают квадратные скобки с номером источника в списке литературы и страницы (например [4; 13-26]). Иллюстрации, таблицы, графики могут помещаться в текст работы или на отдельные страницы (листы), которые включаются в общую нумерацию.

Все виды самостоятельной работы оцениваются по следующим показателям:

- соответствие содержания выбранной теме;
- новизна информации;
- аргументированность выводов и заключений автора.

2.4 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины и осуществлению контрольных мероприятий

2.4.1 Планирование и организация изучения дисциплины.

Планирование и организация изучения дисциплины приведены в технологической карте работы студента и преподавателя, которая включает:

- наименование раздела и темы лекционного курса с указанием формы контроля (тестирование), даты проведения и присваиваемых баллов по каждой контрольной процедуре;
- наименование и количество практических занятий с указанием тематик и присваиваемых баллов, как по разделам, так и в целом по блоку.
- практические работы, проводимые в интерактивной форме с указанием формы контроля, дат проведения и присваиваемых баллов;
- содержание СРС (перечень тем рефератов и докладов к семинарам) с указанием форм контроля, даты проведения и присваиваемых баллов.

Технологическую карту преподаватель предоставляет на первой неделе 1 блока 2 года обучения.

2.4.2 Система контроля

Измерению и оценке подлежат все результаты обучения по всем видам учебной деятельности путем тестирований, опросов и проверки результатов, самостоятельно выполненных студентом работ, предусмотренных программой курса. Содержание дисциплины отструктурировано по 2 разделам (модулям):

- Государственное регулирование туристской деятельности;
- Законодательство в области обеспечения безопасности туризма.

В результате совместной (с преподавателем) и индивидуальной (самостоятельной) деятельности в процессе изучения дисциплины студент будет демонстрировать следующее: по **Разделу 1 (модуль 1)** «Государственное регулирование туристской деятельности»

на уровне знаний:

- *описать* направления реализации государственной защиты прав и интересов потребителей;
- *воспроизвести* элементы системы регулирования безопасности услуг;
- *перечислить* факторы, влияющие на уровень государственного регулирования в туристской индустрии;
- *определять* источники возникновения риска в процессе предоставления туристских услуг;

на уровне понимания:

- *уметь определять* функции технического регулирования;

- *уметь обосновать* эффективную политику, направленную на обеспечение безопасности и защиту туристов и туристских объектов;
- *позиционировать* себя как специалиста в сфере туризма;
- *понимать* основные цели государственного регулирования в области обеспечения безопасности туризма;

на уровне применения:

- *исследовать* правовое регулирование оказания туристских услуг;
- *сопоставлять* современные мировые тенденции в сфере туризма и текущий этап развития российской туристской индустрии;
- *исследовать* правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии;
- *показать* как процесс принятия и выполнения управленческих решений влияют на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь, вызванных его реализацией;

на уровне анализа:

- *анализировать* результаты технического регулирования туристской деятельности;
- *прогнозировать* развитие внутреннего, въездного, социального и самодетельного туризма;

на уровне синтеза:

- *выявлять и формулировать* причины возникновения рисков в туристской индустрии;
- *систематизировать* подходы к выполнению требований к туристскому обслуживанию, обеспечивающие безопасность, охрану здоровья и жизни населения, охрану окружающей среды;

по **Разделу 2 (модуль 2) «Законодательство в области обеспечения безопасности туризма»**

на уровне знаний:

- *перечислить* основные задачи стандартизации в сфере туризма;
- *описать* перспективы организации отлаженного и непрерывного технологического процесса туристских услуг;

на уровне понимания:

- *определить* значимость государственной политики РФ по безопасности туристов;
- *уметь подбирать* методики определения качества туристских услуг;
- *понимать* важность технического регулирования в сфере туризма;

на уровне применения:

- *разрабатывать* мероприятия для соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
- *исследовать* нормативные документы по стандартизации в туризме;

на уровне анализа:

- *уметь анализировать* систему мер по защите интересов физических и юридических лиц;
- *обсуждать* задачи обеспечения безопасности туризма;

на уровне синтеза:

- *выявлять и формулировать* проблемы, которые могут возникнуть при производстве туристских услуг;
- *разрабатывать* современные способы и меры в области безопасности туризма;

на уровне оценки:

- *оценивать* роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии;
- *оценивать* качество туристских услуг;
- *систематизировать* подходы к выполнению требований к туристскому обслуживанию, обеспечивающие безопасность, охрану здоровья и жизни населения, охрану окружающей среды.

В таблице 1 представлена совокупность контрольных мероприятий и распределение баллов по соответствующим видам учебной деятельности. Исходя из трудоемкости блока, составляющего 4 ЗЕТ, максимальный балл составил 144.

Таблица 1– Контрольные мероприятия и распределение баллов по видам работ

| № | Наименование разделов | Форма обучения | Форма оценки теоретической составляющей | Баллы | Форма оценки практической составляющей | Баллы | Форма оценки СРС | Баллы |
|---------------------------------------|--|----------------|---|-----------|--|-----------|---------------------------------------|-----------|
| 1 | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | О | | | Защита практических работ № 1-2 | 30 | Самооценка, рецензирование, защита ИЗ | 24 |
| | | З | | | Защита практической работы № 1 | 15 | Самооценка, рецензирование, защита ИЗ | 24 |
| 2 | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | О | | | Защита практических работ 3,4 | 30 | Защита Кр | 20 |
| | | З | | | Защита практической работы № 2 | 15 | Защита Кр | 20 |
| | | З | | | Конспект лекций | 30 | | |
| Промежуточная аттестация – диф. зачет | | | | 40 | | | | |
| Итого: 144 (максибалл) | | О | | 40 | | 60 | | 44 |
| | | З | | 40 | | 60 | | 44 |

В начале учебного блока преподаватель выдаёт студентам форму «Листа самоконтроля», в котором фиксируются результаты контрольных мероприятий, а также даты выполнения.

Ведение записей текущего контроля у преподавателя осуществляется в журнале, в котором фиксируются посещаемость и результаты текущего контроля учебной работы студентов.

Для проведения входного и текущего контроля, а также в процессе промежуточной аттестации для измерения и оценки результатов обучения на уровнях знания, понимания и применения преподавателем используются контрольно-измерительные материалы, наименование тематик которых представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Тематическая структура контрольно-измерительных материалов

| № | Наименование раздела дисциплины | Наименование темы |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| 1 | Промежуточная аттестация | Сдача зачета по дисциплине |

Результаты обучения на уровнях анализа, синтеза и оценки измеряются и оцениваются в процессе защит практических работ и СРС.

В таблице 3 представлены баллы по видам контрольных мероприятий, начисляемые в зависимости от уровня качества содержания с учётом поправочного коэффициента.

Таблица 3 - Шкала скидки баллов по уровням качества содержания

| № | Форма оценки | Отлично (1,0) | Хорошо (0,75) | Удовл-но (0,5) | Неудовл-но (0,0) |
|---|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| 1 | Промежуточная аттестация – зачет | 40,0 | 30,0 | 20,0 | 0,0 |

При несвоевременном выполнении работ обучающемуся начисляются баллы, равные максимальному баллу этого испытания с учётом поправочного коэффициента.

Таблица 4 - Шкала скидки баллов по срокам выполнения работ

| | Наименование работ | В срок (1,0) | Позже срока на 2-7 (0,85) | Позже срока на 8-14 (0,7) | Работа не представлена (0,0) |
|---|---|--------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1 | Защита работ № 1-2, 3-4 | 30,0 | 25,5 | 21,0 | 0 |
| 2 | Самооценка, рецензирование, публичная защита реферата | 24,0 | 20,4 | 16,8 | 0 |
| 3 | Защита контрольной работы | 20,0 | 17,0 | 14,0 | 0 |

При повторной защите практических работ и СРС итоговый балл этого испытания снижается на 0,5 балла.

По итогам освоения дисциплины по каждому блоку предусмотрены дополнительные (бонусные) баллы (2 балла).

Критерии оценки: участие в дискуссиях, вопросы преподавателю, коммуникация с группой; точное выполнение ситуационных заданий и эффективное участие в групповых упражнениях и кейсах; чёткость и техническая правильность письменных презентаций слушателя; присутствие, пунктуальность и участие во всех мероприятиях курса.

Окончательная оценка выставляется по значению итогового («накопленного») балла по всем видам контрольных мероприятий, который соотносится со шкалой оценки.

Таблица 5 – Шкала оценки

| Трудоёмкость дисциплины | | Итоговая оценка по дисциплине | | | | | | | | | | | РС |
|-------------------------|---------|-------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|---------|----------|---------|---------|-----------|---------|-------|
| | | Неуд. 2 | Удовлетворительно 3 | | | | | Хорошо 4 | | | Отлично 5 | | |
| ЗЕТ | Махбалл | F | D | D+ | C- | C | C+ | B- | B | B+ | A- | A | ЕС |
| 4 | 144 | 0-71 | 72-78 | 79-85 | 86-92 | 93-99 | 100-107 | 108-113 | 114-120 | 121-128 | 129-135 | 136-108 | Баллы |

Лист самоконтроля для магистров очной формы обучения

| № | Наименование разделов | Форма оценки теоретической составляющей | Максимальные баллы | Дата | Фактические баллы |
|---|--|---|--------------------|------|-------------------|
| 1 | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | Защита практических работ № 1-2 | 30 | | |
| | | Защита реферата | 24 | | |
| 2 | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | Защита практических работ № 3-4 | 30 | | |
| | | Защита контрольной работы | 20 | | |
| | Промежуточная аттестация - зачет | | 40 | | |
| | Итого | | 144 | | |

Лист самоконтроля для магистров заочной формы обучения

| № | Наименование разделов | Форма оценки теоретической составляющей | Максимальные баллы | Дата | Фактические баллы |
|---|--|---|--------------------|------|-------------------|
| 1 | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | Защита практической работы № 1 | 15 | | |
| | | Защита реферата | 24 | | |
| 2 | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | Защита практической работы № 3 | 15 | | |
| | | Защита контрольной работы | 20 | | |
| | | Конспект лекций | 30 | | |
| | Промежуточная аттестация - зачет | | 40 | | |
| | Итого | | 144 | | |

Технологическая карта работы студента и преподавателя

| № недели | Наименование раздела | Наименование темы практического занятия и СРС | Трудоемкость, час | Форма контроля |
|----------|---|---|-------------------|---|
| 1 | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | Тема 1.1 Основные принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности в России | 4 | Защита работы 1 / 15 баллов |
| 2 | | Тема 1.2 Стандартизация и сертификация туристских услуг | 4 | Защита работы 2 / 15 баллов. Самооценка, рецензирование, публичная защита ИЗ / 24 балла |
| 3 | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | Тема 2.1 Сертификация туристских услуг | 4 | Защита работы 3 / 15 баллов |
| 4 | | Тема 2.2 Оценка качества туристских услуг | 4 | Защита работы 4 / 15 баллов. Защита контрольной работы 20 баллов |
| 5 | Промежуточная аттестация – диф. зачет | | 16 | Промежуточная аттестация – зачет / 40 баллов |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»
Кафедра «Социальный и технологический сервис»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
А. С. Хамнаева
А.М. Хамнаева
«18» 09 2015 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»
для магистров направлений 43.04.02 «Туризм» всех форм обучения

РАССМОТРЕНО на заседании
кафедры «СТС»

Протокол № 2
«18» 09 2015 г.

СОСТАВИТЕЛЬ:
З.М. Намсараева
Намсараева З.М.

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| № 3267 | УЧТЕНО |
| «УКО» ФГБОУ ВПО «ВСГУТУ» | |
| № копии <u>1</u> | Дата регистрации <u>10/12/15</u> |
| Подпись <u>С.М. Намсараева</u> | |

Улан-Удэ
2015

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|-------|--|--------------------------------|--|
| 1 | Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности | ОК-2 ОПК-1 | Индивидуальное задание – реферат (О, 3) |
| 2 | Раздел 2. Законодательство в области обеспечения безопасности туризма | ОПК-2 ПК-2 | Контрольная работа (О, 3) Конспект лекций (3) |
| 3 | Промежуточная аттестация | | Перечень вопросов |

Темы рефератов

по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»

1. Безопасность услуги питания: проблемы и пути решения
2. Безопасность услуги размещения: проблемы и пути решения
3. Обеспечение безопасности туристских услуг
4. Правовое регулирование качества предоставляемых услуг в туристской индустрии
5. Стандартизация услуг в туризме
6. Защита прав потребителей в туризме
7. Услуги туристской отрасли как объект стандартизации и сертификации
8. Классификация средств размещения: виды, назначение, специализация.
9. Классификация показателей качества
10. Сущность, виды и общие требования к предоставлению туристических услуг в России
11. Сертификация туристских услуг как гарантия качества
12. Сертификация услуги питания: особенности, правила проведения.

Критерии оценки:

| Уровень освоения | Баллы | Описание |
|-------------------------|-------|--|
| Отлично (1,0) | 24,0 | На поставленные вопросы даны полные и правильные ответы, материал изложен в определенной логической последовательности |
| Хорошо (0,75) | 18,0 | Ответы на поставленные вопросы полные и правильные. Материал при ответе изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки. |
| Удовлетворительно (0,5) | 12,0 | При ответе на поставленные вопросы допущены существенные ошибки или даны неполные, несвязные ответы |
| Неудовлетворительно | 0,0 | При ответе на поставленные вопросы обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала |

Составитель _____  _____ З.М. Намсараева

« ___ » _____ 2015 г.

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»

1. Основные принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности в России.
2. Основные направления, по которым осуществляется регулирование туристской деятельности в России.
3. Меры, обеспечивающие защиту прав и интересов туристов, безопасность их путешествия
4. Экономические и административные меры поддержки развития туризма в зарубежных странах
5. Ставки НДС на туристскую деятельность, принятые в России, Испании, Франции, Австрии и Греции.
6. Проблемы развития туризма, обозначенные в документе ВТО «Программа действий XXI века»
7. Нормативные документы по туризму, принятые в России в последнее время
8. Виды туристской деятельности, подлежащие лицензированию.
9. Законы и законодательные акты, составляющие правовую основу туристской деятельности, защиты прав и интересов туристов.
10. Роль лицензирования и сертификации туристской деятельности в правовом потребительском поле.
11. Алгоритм возмещения ущерба при недоброкачественной туристской услуге.
12. Порядок предъявления претензии туроператору при некачественном обслуживании.
13. Решение вопроса о компенсации морального вреда при некачественном обслуживании туриста
14. Меры, предотвращающие нарушение прав туриста
15. Основные условия договора на реализацию туристического продукта
16. Права и ответственность туриста согласно Закона РФ «О защите прав потребителей»
17. Виды страхования, существующие в туризме. Понятие о страховщике и страхователе.

Критерии оценки:

| Уровень освоения | Баллы | Описание |
|-------------------------|-------|--|
| Отлично (1,0) | 20,0 | На поставленные вопросы даны полные и правильные ответы, материал изложен в определенной логической последовательности |
| Хорошо (0,75) | 15,0 | Ответы на поставленные вопросы полные и правильные. Материал при ответе изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки. |
| Удовлетворительно (0,5) | 10,0 | При ответе на поставленные вопросы допущены существенные ошибки или даны неполные, несвязные ответы |
| Неудовлетворительно | 0,0 | При ответе на поставленные вопросы обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала |

Составитель  З.М. Намсараева

« ___ » _____ 2015 г.

**Перечень вопросов для промежуточной аттестации
по дисциплине «Техническое регулирование деятельности в туристской индустрии»**

1. Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии.
2. Туристская политика. Основные цели, задачи, принципы и направления государственной политики РФ в сфере туризма.
3. Приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности.
4. Международная и социально-экономическая значимость туруслуг
5. Стандарты туристского обслуживания
6. Нормативные документы по стандартизации в туризме
7. Стандартизация и сертификация туристских услуг
8. Понятие и принципы правового регулирования качества услуг туристской индустрии
9. Теоретические основы лицензирования и сертификации услуг питания
10. Сертификация гостиничных услуг
11. Безопасность туристских услуг
12. Требования по обеспечению безопасности жизни, здоровья, имущества туристов, окружающей среды
13. Информационная безопасность
14. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания
15. Факторы, влияющие на безопасность услуги питания
16. Санитарно-гигиеническая безопасность
17. Обеспечение пожарной безопасности
18. Комплексная система безопасности
19. Санитарно-гигиеническая безопасность условий размещения
20. Информационная безопасность в средствах размещения

Критерии оценки:

| Уровень освоения | Баллы | Описание |
|-------------------------|-------|--|
| Отлично (1,0) | 40,0 | На поставленные вопросы даны полные и правильные ответы, материал изложен в определенной логической последовательности |
| Хорошо (0,75) | 30,0 | Ответы на поставленные вопросы полные и правильные. Материал при ответе изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки. |
| Удовлетворительно (0,5) | 20,0 | При ответе на поставленные вопросы допущены существенные ошибки или даны неполные, несвязные ответы |
| Неудовлетворительно | 0,0 | При ответе на поставленные вопросы обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала |

Составитель _____  _____ З.М. Намсараева

« ___ » _____ 2015 г.