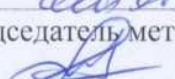


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий управления»
Кафедра «Социальный и технологический сервис»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО
методической комиссии ФСТД
«23 сентября 2015 г.
Председатель метод. комиссии ФСТД
 И.А. Алексеева



ПРОГРАММА

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» всех форм обучения (степень) магистр

Факультет сервиса, технологии и дизайна

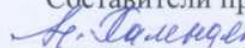
Управление качеством образования:



Улан-Удэ
2015



Программа научно-исследовательской работы разработана на кафедре «Социальный и технологический сервис» Факультета сервиса, технологий и дизайна на основании основной образовательной программы ООП, разработанной в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 августа 2015 г. №837.

Составители программы:

 Камнаева Н.И.

 Олмоева В.Д.

Программа рассмотрена на заседании кафедры «Социальный и технологический сервис» Факультета сервиса, технологии и дизайна и методической комиссией ФСТД, рекомендована к апробации и внедрению в учебно-воспитательный процесс.

| Выпускающая кафедра | | | Методическая комиссия | | |
|---------------------|--|---|-----------------------|---|---|
| № п/п | Наименование, дата рассмотрения и номер протокола ее заседания | Подпись заведующего | № п/п | Наименование института (факультета), дата рассмотрения и номер протокола ее заседания | Подпись председателя |
| 1 | Кафедра СТС, заседание от <u>18.09.15</u> (протокол № <u>2</u>) |  | 1 | ФСТД, заседание от <u>23.09.15</u> (протокол № <u>1</u>) |  |

АННОТАЦИЯ

1. Цели и задачи НИР

Целью НИР студентов, обучающихся в магистратуре (далее – магистр), является формирование у выпускников способности и готовности использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма, ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма, представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений, разрабатывать и внедрять инновационные технологии в туристской индустрии.

Задачами НИР являются: исследование потребностей потребителей услуг туристской индустрии; разработка туристского продукта, исследование туристских ресурсов (природных, исторических, социально-культурных объектов, включающих объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов и содействующие поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья); исследование технологических процессов предоставления услуг туристской индустрии; разработка результатов интеллектуальной деятельности; исследование нематериальных активов, принадлежащих субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании; исследование предприятий индустрии гостеприимства (средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительные услуги, объекты и средства развлечения, познавательного, делового и иного назначения, объекты, экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг); исследование информационных услуг и систем туристской деятельности, средств обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

2. Краткая характеристика НИР, ее место в учебно-воспитательном процессе

Научно-исследовательская деятельность является одним из видов профессиональной деятельности, к которой готовится магистр. НИР является обязательным разделом образовательной программы магистратуры и направлена на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций магистрантов в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Научно-исследовательская работа входит в состав Блока 2 «Практика, в т.ч. НИР». Общая трудоемкость: 31 ЗЕТ, реализуется на 1 курсе (1, 2 триместр) и 2 курсе (1,2 триместр) для магистрантов очной формы обучения и на 1, 2, 3 курсе для магистрантов заочной формы обучения. Содержание научно-исследовательской работы исходит от вида профессиональной деятельности, на который ориентирована программа магистратуры, и готовности выпускника решать соответствующие профессиональные задачи.

НИР может быть выполнена по одному из направлений: разработка и внедрение стандартов качества комплексного туристского обслуживания потребителей; безопасность туристских услуг; анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей; разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии; научное сопровождение туристской деятельности; оценка эффективности в туристской деятельности;

Основные методы и технологии обучения, применяемые при проведении НИР, обеспечивают формирование у магистров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по данному направлению и приведенных в п.2 настоящей программы.

3. Взаимосвязь научно-исследовательской работы с дисциплинами учебного плана подготовки

Научно-исследовательская работа базируется на теоретических положениях и практических навыках, полученных при изучении гуманитарных, экономических, профессиональных дисциплин, дисциплин по выбору обучающихся и в дальнейшем необходимо при прохождении производственной и преддипломной практик; выполнении выпускной квалификационной работы.

4. Ожидаемые результаты освоения НИР

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы профессиональные компетенции в проектно-конструкторской, производственно-технологической и сервисной деятельности, регламентированные в ФГОС ВО и приведенные в разделе 3, а также в приложении 2 «Требования к результатам освоения образовательной программы» к образовательной программе по специальности подготовки.

5. Список авторов программы научно-исследовательской работы

Хамнаева Нина Ивановна д.т.н. проф. кафедры «СТС»

Олмоева Валентина Дашиевна к.т.н. асс. кафедры СТС

Настоящая программа устанавливает порядок организации и проведения научно-исследовательской работы (далее НИР) студентов, обучающихся в магистратуре ФГБОУ ВПО «Восточно-Сибирский университет технологий и управления» (далее Университет), а также содержание НИР магистра по направлению «Туризм».

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НИР

1.1 Цели и задачи НИР

Целью НИР студентов, обучающихся в магистратуре, (далее – магистр) является формирование у выпускников способности и готовности использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма, ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма, представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений, разрабатывать и внедрять инновационные технологии в туристской индустрии.

Задачами НИР являются:

- исследование потребностей потребителей услуг туристской индустрии;
- разработка туристского продукта, исследование туристских ресурсов (природных, исторических, социально-культурных объектов, включающих объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов и содействующие поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья);
- исследование технологических процессов предоставления услуг туристской индустрии;
- разработка результатов интеллектуальной деятельности;
- исследование нематериальных активов, принадлежащих субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- исследование предприятий индустрии гостеприимства (средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительные услуги, объекты и средства развлечения, познавательного, делового и иного назначения, объекты, экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг);
- исследование информационных услуг и систем туристской деятельности, средств обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

1.2. Краткая характеристика дисциплины, её место в процессе подготовки магистра

Научно-исследовательская деятельность является одним из видов профессиональной деятельности, к которой готовится магистр.

НИР является обязательным разделом образовательной программы магистратуры и направлена на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций магистрантов в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Научно-исследовательская работа входит в состав Блока 2 «Практика, в т.ч. НИР». Общая трудоемкость: 31 ЗЕТ, реализуется на 1 курсе (1, 2 триместр) и 2 курсе (1,2 триместр) для магистрантов очной формы обучения и на 1 (1, 2 триместр), 2 (1 триместр), 3 курсе (1 триместр) для магистрантов заочной формы обучения. Содержание научно-исследовательской работы исходит от вида профессиональной деятельности, на который ориентирована программа магистратуры, и готовности выпускника решать соответствующие профессиональные задачи.

НИР может быть выполнена по одному из направлений: разработка и внедрение стандартов качества комплексного туристского обслуживания потребителей; безопасность туристских услуг; анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей; разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской

индустрии; научное сопровождение туристской деятельности; оценка эффективности в туристской деятельности;

Основные методы и технологии обучения, применяемые при проведении НИР, обеспечивают формирование у магистров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по данному направлению и приведенных в п.2 настоящей программы.

1.3 Связь с предшествующими дисциплинами

Для формирования указанных в пункте 2 общекультурных и профессиональных компетенций необходимы компетенции, сформированные при изучении базовых дисциплин учебного плана: «Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий», «Иностранный язык для специальных целей», «Оценка рекреационных ресурсов», «Основы интеллектуальной собственности (промышленная собственность)» и др.

1.4 Связь с последующими дисциплинами

Профессиональные компетенции, сформированные в результате проведения НИР, необходимы для выполнения рефератов, отчетов и выпускной квалификационной работы магистранта по направлению подготовки «Туризм».

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ НИР

Требования ФГОС ВО по направлению 43.04.02 «Туризм»

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общекультурные компетенции (ОК), общепрофессиональные компетенции (ОПК), профессиональные компетенции (ПК):

| НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ | |
|--|--|
| Код | Краткое содержание / определение и структура по видам профессиональной деятельности |
| <i>1</i> | <i>2</i> |
| ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | |
| ОК-1 | Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу |
| ОК-2 | Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения |
| ОК-3 | Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала |
| ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | |
| ОПК-1 | Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности |
| ОПК-2 | Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК) | |
| научно-исследовательская деятельность | |
| ПК-1 | Способность разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию |
| ПК-2 | Способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов |
| ПК-3 | Готовность применять методы анализа, поиска, моделирования и принятия кон- |

| 1 | 2 |
|-------|--|
| | структивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии |
| ПК-4 | Способность к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии |
| ПК-5 | Способность к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии |
| ПК-6 | Способность к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии |
| ПК-10 | Способность разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии |
| ПК-11 | Готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма |
| ПК-12 | Способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризм |
| ПК-13 | Готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений |
| ПК-14 | Способность к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии |

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЕМКОСТИ НИР

3.1 Научно-исследовательская работа магистрантов по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» организуется и проводится в Университете, на предприятиях, организациях и подразделениях ВУЗа под непосредственным контролем руководителя. Место проведения практики выбирается индивидуально для каждого магистра и утверждается на кафедре.

3.2 Трудоемкость НИР, распределение по семестрам определяется ФГОС и ОП, а также учебным планом направления подготовки.

Таблица 1 – Распределение учебного времени НИР

| Форма обучения | Семестр и его продолжительность (нед.) | РАСПРЕДЕЛЕНИЕ | | | | | | Форм СРС | Форма–аттестации |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|--------------|---|----------|------------------|
| | | Общей трудоемкости (час/ЗЕТ) | В том числе | | | | | | |
| | | | На аудиторные занятия (час) | | | на СРС (час) | | | |
| | | | Всего / в интерактивной форме | В том числе | | | | | |
| | Л | Лб | | Пр (С) / в интерактивной форме | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---------|---------------|---------|---|---|---|---|-----|--------------|----------------|
| очная | 1 год, 1 блок | 180/ 5 | - | - | - | - | 180 | консультации | отчет |
| | 1 год, 2 блок | 180/ 5 | - | - | - | - | 180 | консультации | отчет |
| | 2 год, 1 блок | 180/ 5 | - | - | - | - | 180 | консультации | отчет |
| | 2 год, 2 блок | 576/ 16 | - | - | - | - | 576 | консультации | Итоговый отчет |
| заочная | 1 год, | 180/ 5 | - | - | - | - | 180 | кон- | отчет |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---------------|---------|---|---|---|---|-----|--------------|----------------|
| | 1 блок | | | | | | | сультации | |
| | 1 год, 2 блок | 180/ 5 | - | - | - | - | 180 | консультации | отчет |
| | 2 год, 1 блок | 180/ 5 | - | - | - | - | 180 | консультации | отчет |
| | 3 год, 1 блок | 576/ 16 | - | - | - | - | 576 | консультации | Итоговый отчет |

4. Тематический план НИР

Представленный в таблице 2 «Тематический план НИР» дает представление о составе, объеме и логически упорядоченной последовательности изложения элементов научной теории и практики в данной предметной области и характеризует структуру расчетной сетки часов в разделе видов организации учебно-воспитательного процесса по каждому из форм обучения.

Таблица 2 – Тематический план НИР

| № п/п | Виды и этапы НИР | Форма обучения | Трудоемкость | | Форма текущего контроля |
|--|--|----------------|--------------|-----|--------------------------------|
| | | | СРС (час) | ЗЕТ | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| Научно-исследовательская работа | | | | | |
| 1. | Изучение возможных направлений научно-исследовательской работы. Выбор направления научно-исследовательской деятельности. | О, 3 | 36 | 1 | Отчет по итогам 1 года 1 блока |
| 2. | Формирование концепции исследования. | О, 3 | 36 | 1 | |
| 3. | Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы, составление рабочего плана исследовательской работы. | О, 3 | 36 | 1 | |
| 4. | Обоснование актуальности выбранной темы. | О, 3 | 36 | 1 | |
| 5. | Постановка целей и задач, определение объекта и предмета исследования. | О, 3 | 36 | 1 | |
| 6. | Постановка задач. Выбор средств и методов объективного, экспериментального контроля. | О, 3 | 180 | 5 | Отчет по итогам 1 года 2 блока |
| 7. | Проведение исследований (в т.ч. выездных, полевых, стационарных) и обработка данных с целью проверки достоверности теоретических данных. | О, 3 | 72 | 2 | Отчет по итогам 2 года 1 блока |
| 8. | Подготовка к публикации научных статей по направлению исследования. Подготовка тезисов и докладов для выступления на научно-практических конференциях различного уровня. | О, 3 | 72 | 2 | |
| 9. | Выступление на конференции. | О, 3 | 36 | 1 | |
| 10. | Углубленное изучение теоретических материалов (статей, патентов и т.д.) по теме магистерской диссертации. | О, 3 | 72 | 2 | |
| 11. | Разработка гипотезы. Планирование исследовательской работы (эксперимента). | О, 3 | 72 | 2 | |
| 12. | Разработка маршрута, технологии, концепции, карт | О, 3 | 72 | 2 | |

| | | | | | |
|-----|---|------|-----|---|-----------------------|
| | распределения туристских объектов или иного другого результата исследовательской деятельности. | | | | Итоговый отчет по НИР |
| 13. | Обработка данных и апробация данных с целью проверки и подтверждения гипотезы. | 0, 3 | 72 | 2 | |
| 14. | Обработка экспериментальных данных, оптимизация результатов исследований. | 0, 3 | 72 | 2 | |
| 15. | Публикации результатов исследований. Получение правоустанавливающих документов (получение патентов, регистрация ноу-хау и пр.) | 0, 3 | 72 | 2 | |
| 16. | Подготовка отчета по НИР на заседании выпускающей кафедры и обсуждение перспектив дальнейшего использования научных исследований. | 0, 3 | 144 | 4 | |

5. СОДЕРЖАНИЕ НИР

Научно-исследовательская работа магистра может быть проведена по одному из следующих направлений:

- разработка и внедрение стандартов качества комплексного туристского обслуживания потребителей;
- безопасность туристских услуг;
- анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- научное сопровождение туристской деятельности;
- оценка эффективности туристской деятельности;

6. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НИР

6.1. Темы НИР определяются и утверждаются на заседании кафедры. Тема НИР формируется исходя из общего задания магистерского исследования. Разработка задания на НИР производится совместно научным руководителем и магистрантом. В тех случаях, когда магистерская работа направлена на решение прикладных задач в туризме, в разработке темы НИР может принимать участие представитель специалист от туристского предприятия. Обучающемуся предоставляется право выбора темы НИР, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием. Главное условие – тема должна соответствовать профилю магистерской диссертации.

6.2. Общее руководство и контроль прохождения НИР у магистрантов возлагается на заведующего кафедрой «СТС». Непосредственное руководство и контроль выполнения плана НИР осуществляется научным руководителем.

6.3. Научный руководитель магистранта:

- осуществляет постановку задач по самостоятельной работе в период выполнения НИР и оказывает соответствующую консультативную помощь;
- согласовывает график проведения НИР и осуществляет систематический контроль над ходом работы магистранта;
- выполняет редакторскую правку и оказывает помощь по всем вопросам, связанным с оформлением отчета.

6.4. Магистрант в период выполнения НИР:

- получает от руководителя указания, рекомендации и разъяснения по всем возникающим вопросам;
- работает над темой самостоятельно, изучает литературу (патенты, сайты, и т.д.);
- ведет записи в «Дневнике магистранта»;
- участвует в работе конференций различного уровня;
- готовит отчет НИР по результатам научной работы;

6.5. По предложению руководителя НИР, в случае необходимости, кафедре предоставляется право приглашать консультантов. Консультантами по отдельным разделам могут назначаться профессора и преподаватели высших учебных заведений, а также высококвалифицированные специалисты других учреждений и организаций.

6.6. График работы магистрантов составляется в соответствии с расписанием учебных дисциплин по согласованию с профессорско-преподавательским составом, обеспечивающим учебный процесс магистерской подготовки.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ВЕДЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ДНЕВНИКА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВЛЕНИЮ ОТЧЕТА НИР

7.1 Образец оформления индивидуального плана обучающегося о научно-исследовательской работе магистрантов приведен в приложении 3

7.2 Результаты научно-исследовательской работы должны быть оформлены в письменном виде (отчет) и представлены для утверждения научному руководителю. Отчет о научно-исследовательской работе магистранта, за каждый семестр с визой научного руководителя должен быть представлен на кафедру. Образец титульного листа отчета о научно-исследовательской работе магистрантов приведен в приложении 2. К отчету прилагаются ксерокопии статей, тезисов докладов, опубликованных за текущий семестр, фото и видео материалы экспериментальной установки, графики, таблицы и т.д.

Магистранты, не предоставившие в срок отчета о научно-исследовательской работе не допускаются к сдаче экзаменов и предзащите выпускной квалификационной работы.

(Дневник не предусматривается в соответствии с пунктом 8.3 и 8.6)

8. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ НИР ПРИ ОСВОЕНИИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Особенностью организации и проведения НИР обучающихся при дистанционном проведении является возможность реализации программы НИР через программу интенсивных индивидуальных и групповых научно-исследовательских работ, в том числе осуществляемых с применением телекоммуникаций.

Применение отдельных элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в процессе организации и проведения НИР обучающихся по реализуемой образовательной программе может быть в следующих направлениях:

1. Обмен электронными документами, такими как:
 - график учебного процесса;
 - Программа НИР;
 - индивидуальное задание НИР;
 - форма отчета НИР и дневника магистра;
 - проект отчета НИР обучающегося;
 - проект дневника обучающегося и др.
2. Консультирование обучающихся в ходе прохождения ими НИР научным руководителем;
3. Обеспечение доступа обучающихся к автоматизированным базам данных университета (для ознакомления с учебным планом направления подготовки (специальности), учебно-методическим комплексом НИР и др. материалами);
4. Обеспечение доступа обучающихся к информационным базам данных университета, в т.ч к Электронно-библиотечной системе ЭБС ВСГУТУ;
5. Применение информационно-телекоммуникационные сети, то есть технологических систем, предназначенных для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники, которые обеспечи-

вают передачу по линиям связи указанной выше информации и тем самым делают возможным взаимодействие как обучающихся, так и педагогических работников (в любом сочетании). Так, сеть Skype — бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом — позволяет осуществлять голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами, может применяться для обмена электронными сообщениями; e-mail - бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом — позволяет осуществлять передачу электронных документов; локальная сеть университета FTP; официальный сайт ВСГУ-ТУ и другие возможности.

Для использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (дистанционное обучение) университет обеспечивает наличие:

- электронных информационных и образовательных ресурсов;
- совокупности информационных технологий, телекоммуникационных технологий и необходимых технологических средств.

При использовании дистанционных образовательных технологий университет обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к учебно-методическому комплексу практики (на бумажном или электронном носителе), который включает в себя учебный план направления подготовки (специальности) и индивидуальный учебный план обучающегося (при наличии), программу НИР, учебник по конкретному учебному предмету (дисциплине, курсу), практикум или практическое пособие, тестовые материалы, учебные (дидактические) пособия и задачки, а также методические рекомендации для обучающегося.

При применении отдельных элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологиях университет обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную тайну, коммерческую тайну (ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ «О коммерческой тайне»), налоговую тайну (ч. 1 ст. 102 НК РФ), банковскую тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов (ст. 26 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. N 395-1 «О банках и банковской деятельности»), служебную тайну (п. 3 Перечня сведений конфиденциального характера, утв. Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188) и иные виды тайн, а также защиту персональных данных обучающихся и представителей предприятий и организаций, на которых проходят практику обучающиеся университета (ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ НИР ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

НИР для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При проведении НИР для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов могут применяться элементы электронного обучения и дистанционные технологии (см. п.8 настоящей программы). Также раздел 2 Рекомендаций по организации деятельности по созданию условий для дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому, в субъекте Российской Федерации, утв. письмом Минобрнауки РФ от 30 сентября 2009 г. N 06-1254, предусматривает, что использование дистанционных образовательных технологий возможно лишь при наличии у организации руководящих, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала, имеющих необходимый уровень подготовки, и специально оборудованных помещений с техникой, позволяющих реализовывать образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Также необходимо наличие у самих обучающихся (лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды) компьютеров с обеспечением связи и доступа к электронным ресурсам.

При применении элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов университет руководствуется Порядком использования дистанционных образовательных технологий, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. N 137. В необходимых для того случаях применяются Рекомендации по организации деятельности по созданию условий для дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому, в субъекте Российской Федерации, утв. письмом Минобрнауки РФ от 30 сентября 2009 г. N 06-1254, содержащие, в частности, примерный учебный план образовательной организации, использующей дистанционные образовательные технологии, и примерный индивидуальный учебный план.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НИР

Учебно-методическое и информационное обеспечение НИР оформлено в виде карты обеспеченности (таблица 6).

Карта обеспеченности дисциплины учебно-методическими материалами составлена по данным библиотеки Университета.

| № | Наименование учебно-методических материалов | Кол. экз. |
|--|--|------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| <i>Основная литература</i> | | |
| 1 | Основы научных исследований [Текст] : учеб. пособие [для вузов] / М.Ф. 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 243 с. | 5 |
| 2 | Теория рисков и моделирование рисков ситуаций [Текст] : учеб. для вузов по спец. "Мат. методы в экономике" / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. - 5-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 879 с. | 2 |
| 3 | Основы туризма [Текст] : учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм"] / М. А. Рындач ; Под ред. С. Н. Смоленского. - Москва : ИТК "Дашков и К" ; Ростов-на-Дону : Наука-Спектр, 2012. - 204 с. | 10 |
| 4 | Планирование научногэксперимента: Учебник для студентов высших учебных заведений / В. А. Волосухин, А. И. Тищенко. - 2-е изд. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2014. - 174, [2] с.: рис., табл.; 20 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 171-173 (36 назв.). - ISBN 978-5-369--01229-1. - ISBN 978-5-16-006915-9. | 5 |
| 5 | Теорияпланированияэксперимента и анализ статистических данных [Текст]: учеб. пособие для студентов и аспирантов вузов, по спец. "Прикладная математика" / Н.И. Сидняев. - М.: Юрайт, 2011. - 399 с.: ил. - (Магистр). - ISBN 978-5-9916-0990-6. - ISBN 978-5-9692-0439-3. Допущено УМО | 11 |
| 6 | Хамнаева Н.И. Инновационные технологии формирования качества туристских услуг: учебное пособие. Изд-во ВСГУТУ, 2012 г. – 118 с. | 52, ЭБС «Библиотех» |
| Итоговые данные по основной литературе | | 85 |
| <i>Дополнительная</i> | | |
| 7 | Роль агротуризма в реформировании сельских подсобных производств : Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 - Экономика и упр. народ. хоз-вом (Экономика, орг. и упр. предприятиями, отраслями, комплексами: АПК и с.х.) / О.В. Власенко ; ВСГУТУ. - Улан-Удэ, 2008. - 195 с. | 1 |

| | | |
|--|--|---|
| 8 | Развитие рынка туристических услуг Байкальского региона : диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук : 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (региональная экономика) .- Защищена 26.06.2013 / А. С. Лобанов ; науч. рук. Е. Л. Дугина ; Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. - Улан-Удэ, 2013. - 199 с. | 1 |
| Итоговые данные по дополнительной литературе | | 2 |

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НИР

В таблице 7 представлены кафедральные и общеуниверситетские ресурсы, которые могут быть использованы для полноценного проведения НИР.

Таблица 7

| Используемые специализированные аудитории и лаборатории | | Перечень оборудования и систем | Примечание |
|---|--|--|------------|
| № | Наименование | Наименование | |
| 1 | Аудитория для самостоятельной работы магистрантов | Компьютер с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор | |
| 2 | Научно-исследовательская лаборатория санитарии и гигиены предприятий общественного питания | МикроскопLeevenhook, термостат, бокс для стерильных работ и т.д. | |
| 3 | Центр коллективного пользования «Прогресс» | Спектрофотометр Cary 300, растровый электронный микроскоп JSM-6510LV JEOL, ИК-Фурье спектрометр Nicolet-380, система капиллярного электрофореза «Капель-105М», вискозиметр Брукфильда и т.д. | |
| 4 | Научная библиотека | Информационные ресурсы ЭБС | |

12. ФОРМА ТЕКУЩЕЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ НИР

12.1. НИР считается завершенной при условии выполнения магистром всех требований настоящей программы, задания на НИР и предоставления магистрантом «Дневника магистра» и печатного отчета НИР по результатам работы.

12.2. Промежуточные отчеты, а также итоговый отчет о НИР оформляется в соответствии положением о подготовке магистров по направлениям, принятым в Университете. По итогам представления и защиты отчета о НИР магистранту выставляется оценка в ведомость (протокол защиты НИР).

12.3. Оцененный отчет по НИР подготавливается в электронном формате для формирования персонального портфолио магистра.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»
Кафедра «Социальный и технологический сервис»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
Н.И. Хамнаева
Н.И. Хамнаева
« 18 » 09 2015 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По программе «Научно-исследовательская работа»
для магистров направлений 43.04.02 «Туризм» всех форм обучения

РАССМОТРЕНО на заседании
кафедры «СТС»
Протокол № 2
« 18 » 09 2015 г.

СОСТАВИТЕЛИ:
Н.И. Хамнаева Хамнаева Н.И.
В.Д. Олмоева Олмоева В.Д.

| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 3285 | УЧТЕНО |
| «УКО» ФГБОУ ВПО «ВСГУТУ» | |
| № копии <u>1</u> | Дата регистрации <u>15/12/15</u> |
| Подпись <u>С.И. Шингар</u> | <u>04</u> |

Улан-Удэ
2015

**Паспорт
фонда оценочных средств
по программе «Научно-исследовательская работа»**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции ** | Наименование оценочного средства |
|-------|---|---|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Изучение возможных направлений научно-исследовательской работы Выбор направления научно-исследовательской деятельности | Компетенции приведены в разделе 3 «Компететоност - ная модуль выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной ОП ВО ВСГУТУ», а также в приложении 2 «Требования к результатам освоения образовательной программы» к образовательной программе по данному направлению подготовки | Отчет по итогам 1года 1 блока |
| 2 | Формирование концепции исследования | | |
| 3 | Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы, составление рабочего плана исследовательской работы | | |
| 4 | Обоснование актуальности выбранной темы | | |
| 5 | Постановка целей и задач, определение объекта и предмета исследования | | |
| 6 | Постановка задач. Выбор средств и методов объективного, экспериментального контроля | | |
| | Проведение исследований (в т.ч. выездных, полевых, стационарных) и обработка данных с целью проверки достоверности теоретических данных | | Отчет по итогам 1 года 2 блока |
| 7 | Подготовка к публикации научных статей по направлению исследования. Подготовка тезисов и докладов для выступления на научно-практических конференциях различного уровня | | Отчет по итогам 2 года 1 блока |
| 8 | Выступление на конференции | | |
| 9 | Углубленное изучение теоретических материалов (статей, патентов и т.д.) по теме магистерской диссертации | | |
| 10 | Разработка гипотезы. Планирование исследовательской работы (эксперимента) | | |
| 11 | Разработка маршрута, технологии, концепции, карт распределения туристских объектов или иного другого результата исследовательской деятельности | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|---|--------------------|
| 12 | Обработка данных и апробация данных с целью проверки и подтверждения гипотезы | | Итоговый отчет НИР |
| 13 | Обработка экспериментальных данных, оптимизация результатов исследований | | |
| 14 | Публикации результатов исследований. Получение правоустанавливающих документов (получение патентов, регистрация ноу-хау и пр.) | | |
| 15 | Подготовка отчета по НИР на заседании выпускающей кафедры и обсуждение перспектив дальнейшего использования научных исследований | | |

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ

Процедура оценки научно-исследовательской работы зависит от вида работ. Для типовой научно-исследовательской работы процедура оценки выглядит следующим образом.

1 год обучения, 1 семестр

Результаты НИР 1 семестра 1 –го года обучения оформляются в форме отчета.

Структура отчета НИР 1:

- анализ состояния вопроса, обзор отечественной и иностранной литературы, патентный поиск и т.п.;
- обоснование объекта и предмета исследования;
- цель и задачи исследования;
- обоснование актуальности и новизны исследования.

Оцениваются следующие показатели:

- 1) степень проработки современного состояния вопроса, в частности обзор отечественной и иностранной литературы, патентный поиск и т.п.;
- 2) постановка задачи.
- 3) актуальность и новизна поставленной задачи.

1 год, 2 семестр

Результаты НИР 2 семестра 1 –го года обучения оформляются в форме отчета.

Структура отчета НИР 2:

- анализ и обоснование методов и средств исследования;
- программа исследования;
- обоснование плана эксперимента.

Оцениваются следующие показатели:

- 1) правильность выбора методов и средств исследования;
- 2) степень и достаточность обоснования выбранных методов и средств исследования;
- 3) полнота и правильность программы исследования;
- 4) правильность планирования эксперимента.

2 год, 1 семестр

Результаты НИР 1 семестра 2 –го года обучения оформляются в форме отчета.

Структура отчета НИР 3:

- результаты теоретического исследования (анализ данных, обработка данных и пр.);
- результаты экспериментального исследования (анализ экспериментальных данных, статистическая обработка результатов и пр.);
- доклад (статья) на ежегодной научно-практической конференции молодых ученых ВСГУТУ.

Оценивается следующие показатели:

- 1) объем выполнения экспериментального или теоретического исследования согласно индивидуального плана;
- 2) полнота и правильность выбранных методов статистической обработки данных.

2 год. 2 семестр

Результаты НИР 2 семестра 2 –го года обучения оформляются в форме отчета.

Структура отчета НИР 4:

- анализ состояния вопроса, обзор отечественной и иностранной литературы, патентный поиск и т.п.;
- обоснование объекта и предмета исследования;
- цель и задачи исследования;
- обоснование актуальности и новизны исследования.
- анализ и обоснование методов и средств исследования;
- программа исследования;
- обоснование плана эксперимента.
- результаты теоретического и экспериментального исследования;
- проект документа (методики, экспериментальной установки и пр.);
- заключение.
- приложение (копия статьи, тезисов доклада и пр.).

Оценивается следующие показатели:

- 1) объем выполнения экспериментального или теоретического исследования согласно индивидуального плана.
- 2) полнота и правильность разработанного проекта документа или проекта методики, если в плане оно предусмотрено.
- 3) соответствие отчета НИР требованиям программы НИР по структуре и содержанию.

Критерии оценки отчета за 1 год 1 блок:

| Уровень усвоения | Баллы ** | Описание |
|------------------|-------------|---|
| Отлично (1,0) | 100÷ 180 | <ul style="list-style-type: none">• полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой,• изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности;• сформирована концепция исследования;• обоснованна и утверждена тема ВКР;• составлен рабочий план исследования;• правильно выполнил рисунки, графики, сопутствующие ответу;• показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;• продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при отработке умений и навыков; |

| Уровень усвоения | Баллы ** | Описание |
|----------------------------|--------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя. Возможны одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые магистрант легко исправил по замечанию преподавателя |
| Хорошо (0,75) | 136÷ 150 | <ul style="list-style-type: none"> • в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; • допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; • допущена ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленные по замечанию преподавателя; • сформирована концепция исследования; • обоснованна и утверждена тема ВКР; • не составлен рабочий план исследования; |
| Удовлетворительно (0,5) | 91÷ 135 | <ul style="list-style-type: none"> • неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; • не сформирована концепция исследования; • обоснованна и утверждена тема ВКР; • не составлен рабочий план исследования; • имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, чертежах, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя; • при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков. |
| Неудовлетворительно | Ниже ÷ 90 | <ul style="list-style-type: none"> • не раскрыто основное содержание учебного материала; • обнаружено незнание или непонимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала; • допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в рисунках, чертежах, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя. • не сформирована концепция исследования; • не обоснованна и не утверждена тема ВКР; • не составлен рабочий план исследования; |

Критерии оценки отчета за 1 год 2 блок:

| Уровень усвоения | Баллы ** | Описание |
|-------------------------|--------------|--|
| Отлично (1,0) | 100÷ 180 | <ul style="list-style-type: none"> грамотно оформлен промежуточный отчет по НИР (произведены расчеты технологические, кинематические, прочностные); проведены исследования (в т.ч. выездные, полевые или стационарные) к отчету приложены фото и видео материалы |
| Хорошо (0,75) | 136÷ 150 | <ul style="list-style-type: none"> допущены один – два недочета при оформлении отчета; при проведении исследований (в т.ч. выездных, полевых или стационарных) допущены неточности, которые после замечаний исправлены; к отчету приложены фото и видео материалы |
| Удовлетворительно (0,5) | 91÷ 135 | <ul style="list-style-type: none"> частично оформлен отчет, не хватает введения, содержания; при проведении исследований (в т.ч. выездных, полевых или стационарных) охвачены не все задачи исследования; к отчету приложены фото и видео материалы |
| Неудовлетворительно | Ниже ÷ 90 | <ul style="list-style-type: none"> не оформлен отчет; не проведены исследования (в т.ч. выездные, полевые или стационарные); |

Критерии оценки отчета за 2 год 1 блок:

| Уровень усвоения | Баллы ** | Описание |
|-------------------------|--------------|--|
| Отлично (1,0) | 100÷ 180 | <ul style="list-style-type: none"> углубленно изучен теоретический материал по теме магистерской диссертации; по итогам экспериментальной части подготовлен проект статьи, тезисы доклада; разработана гипотеза |
| Хорошо (0,75) | 136÷ 150 | <ul style="list-style-type: none"> не в полном объеме изучен теоретический материал; разработана гипотеза; |
| Удовлетворительно (0,5) | 91÷ 135 | <ul style="list-style-type: none"> проведены эксперименты и не обработаны данные; разработанная научная гипотеза содержит недочеты или ошибки; по итогам экспериментальной части не в полном объеме подготовлен проект статьи, тезисы доклада |
| Неудовлетворительно | Ниже ÷ 90 | <ul style="list-style-type: none"> не проведены эксперименты и не обработаны данные; не разработана гипотеза; не подготовлен в срок проект статьи, тезисы доклада; |

Критерии оценки отчета за 2 год 2 блок:

| Уровень усвоения | Баллы ** | Описание |
|-------------------------|--------------|--|
| Отлично (1,0) | 536÷ 576 | <ul style="list-style-type: none"> • в полном объеме изучен материал по магистерской работе, • разработан маршрут, технология, концепция, карты распределения туристских объектов или иные другие результаты исследовательской деятельности; • проведена апробация и подтверждена гипотеза; • проведена оптимизация результатов исследования; • опубликованы результаты исследования; • получены правоустанавливающие документы (положительное решение и т.д.) • подготовлен отчет по итогам научно-исследовательской работы; |
| Хорошо (0,75) | 456÷ 512 | <ul style="list-style-type: none"> • в полном объеме изучен материал по магистерской работе, • разработан маршрут, технология, концепция, карты распределения туристских объектов или иные другие результаты исследовательской деятельности; • данные апробированы, гипотеза подтверждена (опровергнута); • опубликованы результаты исследования; • получены правоустанавливающие документы (положительное решение и т.д.) • подготовленный отчет по итогам научно-исследовательской работы отсутствует раздел содержание; |
| Удовлетворительно (0,5) | 316÷ 424 | <ul style="list-style-type: none"> • неполно или непоследовательно раскрыто содержание научно-исследовательской работы, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; • при знании теоретического материала выявлена, недостаточная сформированность основных умений и навыков при проведении экспериментов, обработке данных; • отправлен пакет документов для получения положительного решения и т.д. • разработан маршрут, технология, концепция, карты распределения туристских объектов или иные другие результаты исследовательской деятельности; • подготовленный отчет по итогам научно-исследовательской работы отсутствует раздел содержание, приложение; |
| Неудовлетворительно | Ниже÷ 280 | <ul style="list-style-type: none"> • не изучен материал по магистерской работе, • не разработан маршрут, технология, концепция, карты распределения туристских объектов или иные другие результаты исследовательской деятельности; • не проведена апробация и не подтверждена гипотеза; |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• не проведена оптимизация результатов исследования;• не опубликованы результаты исследования;• не получены правоустанавливающие документы (положительное решение и т.д.)• не подготовлен отчет по итогам научно-исследовательской работы; |
|--|--|---|

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологии и управления»
(ФБГОУ ВПО «ВСГУТУ»)

Кафедра «Социальный и технологический сервис»

ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

(*Шифр*)

на тему:

Исполнитель: магистрант очной/заочной формы обучения группы _____

ФИО _____

_____ дата, подпись

Научный руководитель _____ / уч. степень, уч. звание ФИО/
_____ дата, подпись

Улан-Удэ, 2015

Приложение 3

Индивидуальный план

научно-исследовательской работы магистранта в семестре

1. Кафедра _____

2. Магистерская программа _____

3. Магистрант _____

| №п/п | Наименование НИРМ в семестре | Трудоёмкость, ч | Форма отчёта | Отметка о выполнении и дата | Подпись научного руководителя |
|------|------------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

Научный руководитель магистранта _____

Научный руководитель
магистерской программы _____