

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ УНИВЕРСИТЕТА
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ В 2017 г.)**

Результаты анкетирования НПП и обучающихся
рассмотрены на заседании Ученого совета ВСГУТУ
от 27.09.2017 (протокол №2)

Улан-Удэ
2017

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, ОБУЧАЮЩИХСЯ ВСГУТУ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ (2017 г.)

Основной задачей анкетирования профессорско-преподавательского состава университета, обучающихся, работодателей являлась оценка со стороны всех участников образовательных отношений различных аспектов деятельности:

- Структура и содержание образовательных программ, реализуемых в университете;
- Организаций курсового и дипломного проектирования;
- Организация учебной, производственной и преддипломной практик обучающихся;
- Качество ресурсного обеспечения: материально-технической базы, кадрового обеспечения;
- Оценка работы электронно-информационно-образовательной среды университета (ЭИОС);
- Оценка работы электронно-библиотечных систем (ЭБС);
- Оценка сформированности компетенций и др.

ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

При анкетировании НПР в 2017 г. использован метод автоматизированного анкетирования (ссылка на систему рассылалась в АИС Сообщения).

Время проведения опроса ППС – март-апрель 2017 г.

опроса обучающихся (преимущественно выпускников) – июнь 2017 г.

опроса работодателей – июнь 2017 г. (во время ГИА).

При опросе НПР обработано около 500 анкет (82%). Выборка является репрезентативной, охватывает все категории ППС, все возрасты и все уровни управления.

При опросе обучающихся (обучающиеся очной и заочной форм обучения) обработано более 800 анкет. Выборка является репрезентативной, охватывает все категории обучающихся (по направления подготовки, по формам обучения и курсам).

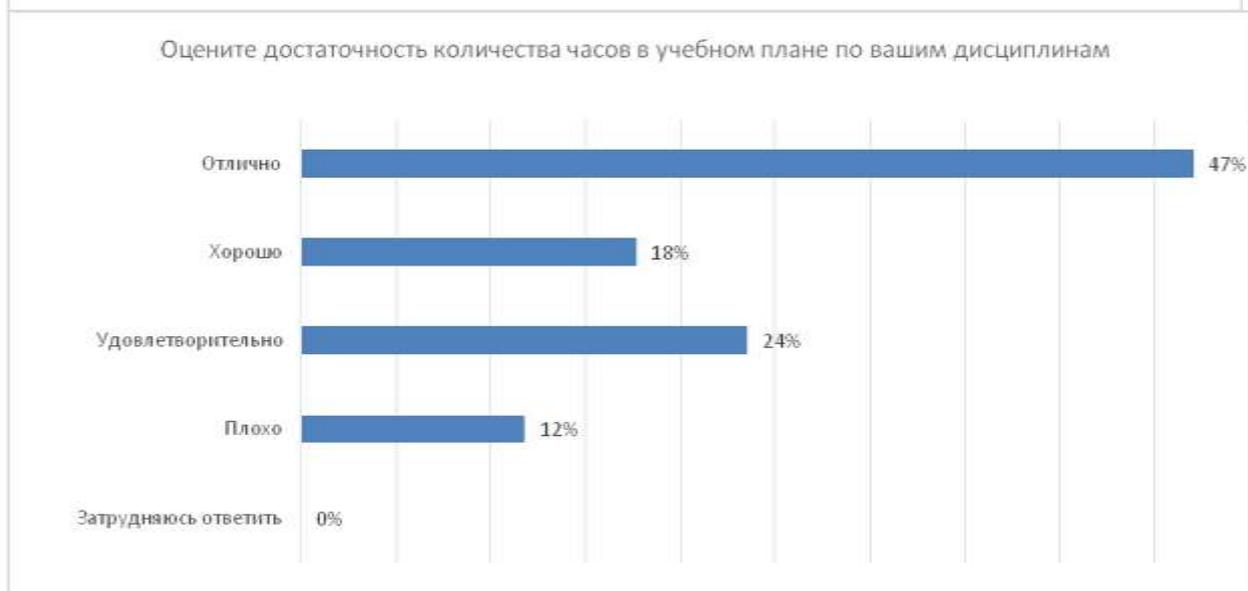
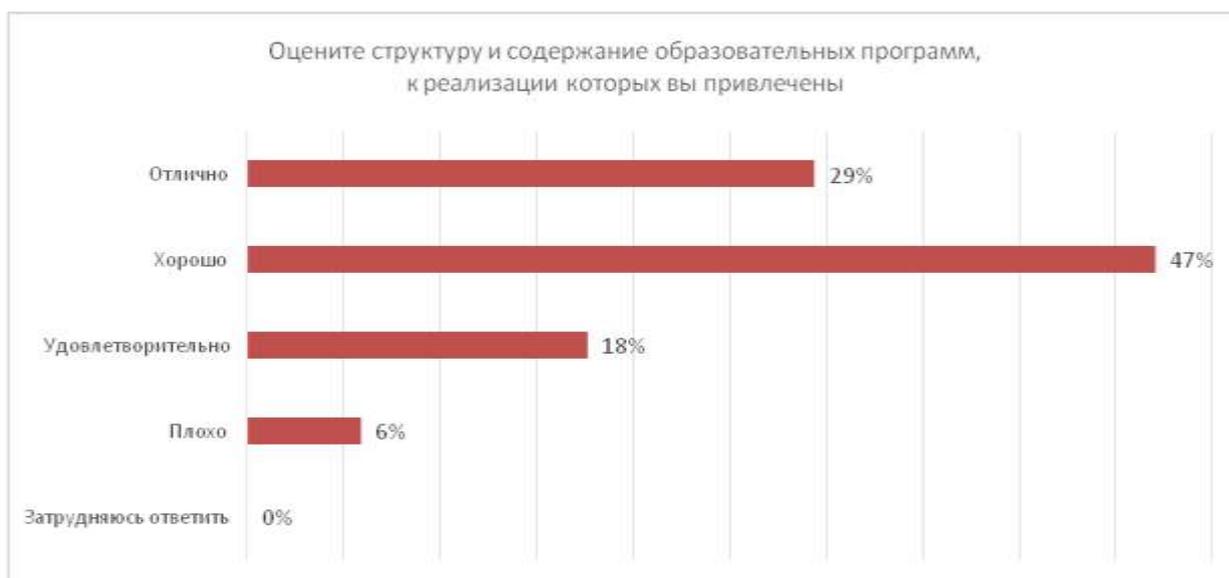
Опрос работодателей охватывал членов ГАК и руководителей производственной практики от профильных организаций.

Далее представлены результаты анкетирования по 24 вопросам в табличной и графической формах.

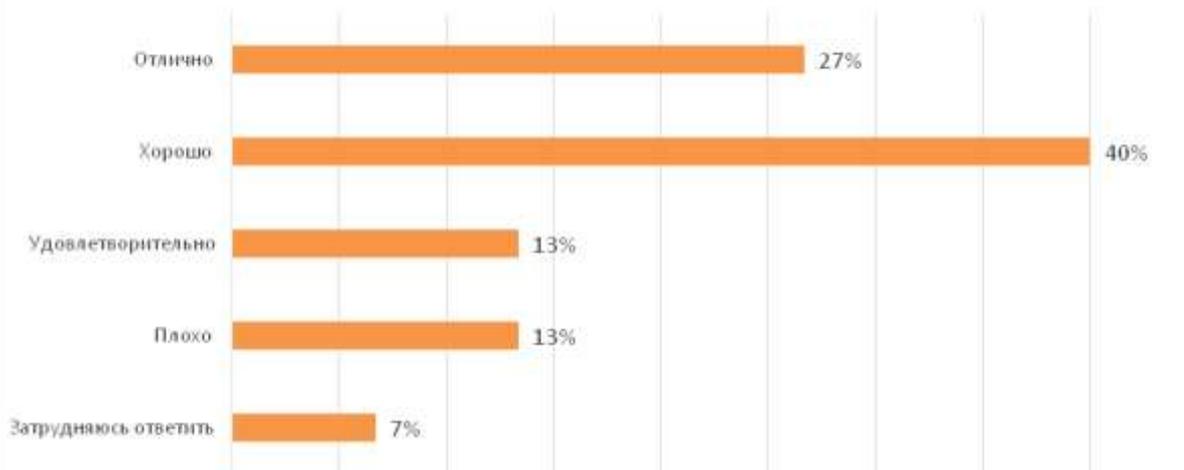
№	Наименование	Затрудняюсь ответить	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
1	Оцените структуру и содержание образовательных программ, к реализации которых вы привлечены	0%	6%	18%	47%	29%
2	Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам	0%	12%	24%	18%	47%
3	Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки	7%	13%	13%	40%	27%
4	Оцените в целом организацию учебного процесса по направлению подготовки, к реализации которых вы привлечены	0%	6%	18%	53%	24%
5	Оцените оптимальность и удобство расписания занятий для преподавателей	0%	18%	18%	41%	24%
6	Оцените информированность об	0%	22%	28%	33%	17%

	изменениях в расписании учебных занятий					
7	Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов	7%	7%	5%	40%	47%
8	Оцените организацию летней производственной практики (НИР) по ОП к реализации которых вы привлечены	7%	7%	14%	57%	14%
9	Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы	0%	6%	5%	56%	38%
10	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения	6%	22%	44%	28%	5%
11	Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде	0%	17%	11%	44%	28%
12	Оцените полноту библиотечных фондов, Электронно-библиотечной системы	6%	6%	35%	53%	5%
13	Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами	0%	12%	41%	24%	24%
14	Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	0%	11%	28%	50%	11%
15	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общекультурных и универсальных компетенций	0%	6%	17%	72%	6%
16	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общепрофессиональных компетенций	0%	6%	17%	61%	17%
17	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления профессиональных компетенций	0%	6%	6%	71%	18%
18	Оцените уровень сформированности информационно-технологических компетенций	0%	7%	5%	71%	21%
19	Оцените уровень сформированности компетенций проектной деятельности	0%	8%	15%	54%	23%
20	Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, формированию компетенций за-	6%	6%	47%	29%	12%

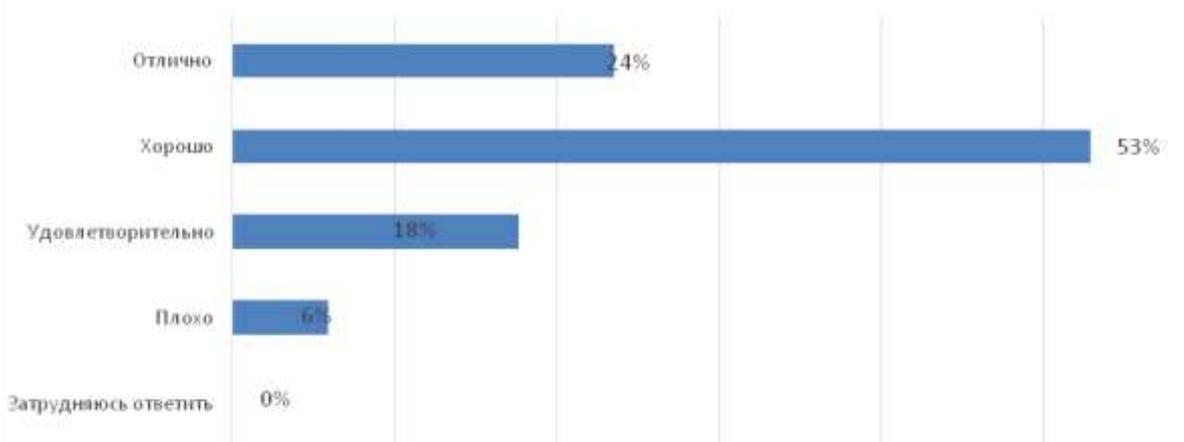
	конопослушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия					
21	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения	0%	11%	50%	33%	6%
22	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда	6%	6%	47%	24%	18%
23	Оцените эффективность работы университета по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся компетенций безопасного поведения	6%	24%	29%	35%	6%
24	Оцените в целом готовность выпускников вашего направления к профессиональной деятельности	0%	6%	13%	63%	19%
	Итого:	2%	10,5%	22%	45,5%	20%



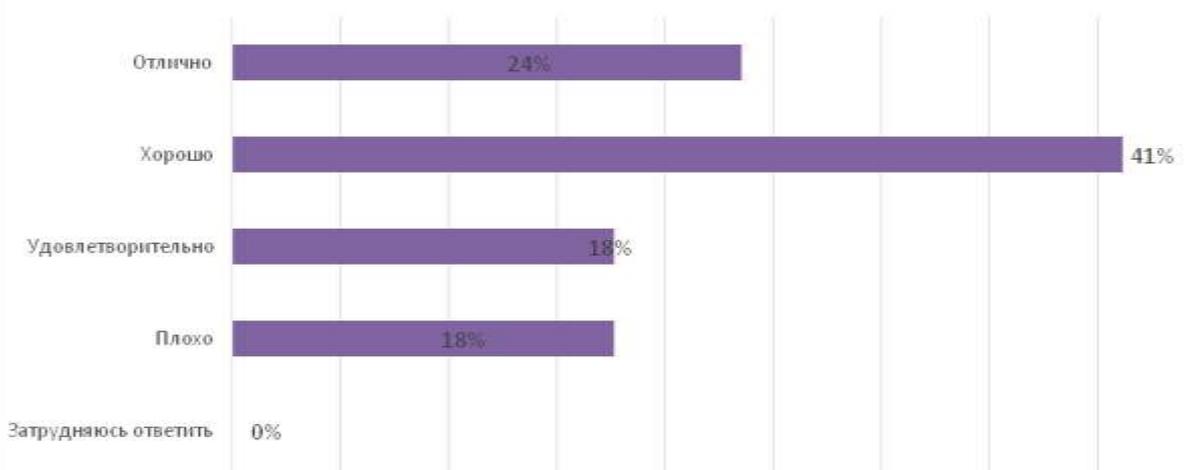
Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки



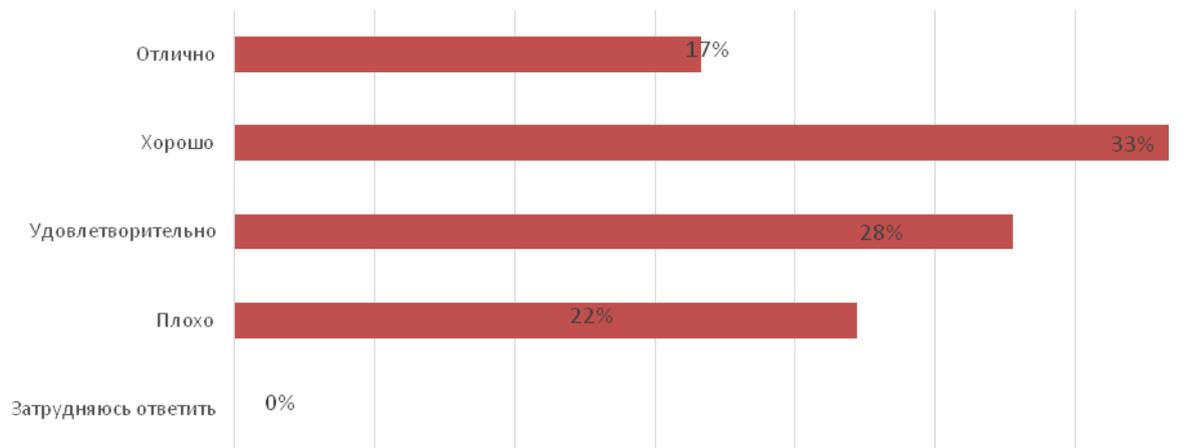
Оцените в целом организацию учебного процесса по направлению подготовки, к реализации которых вы привлечены



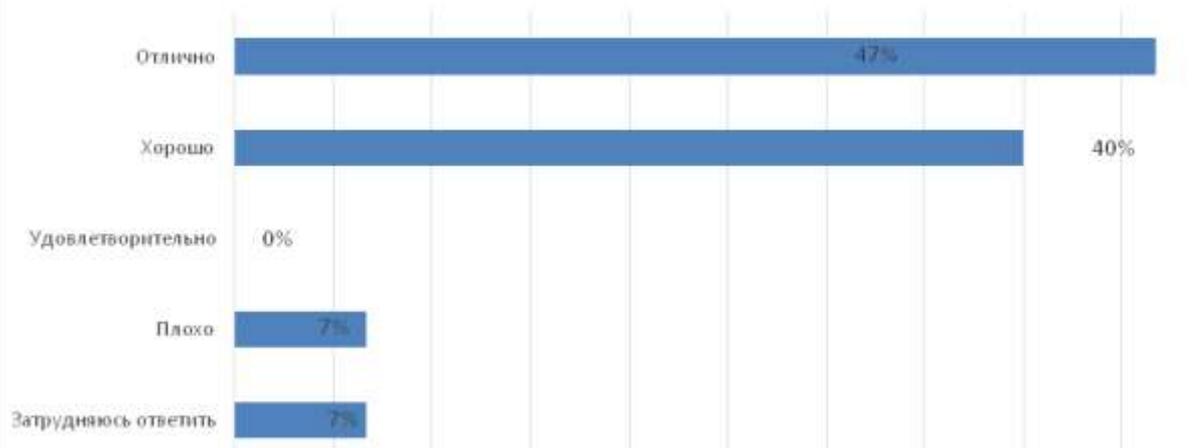
Оцените оптимальность и удобство расписания занятий для преподавателей



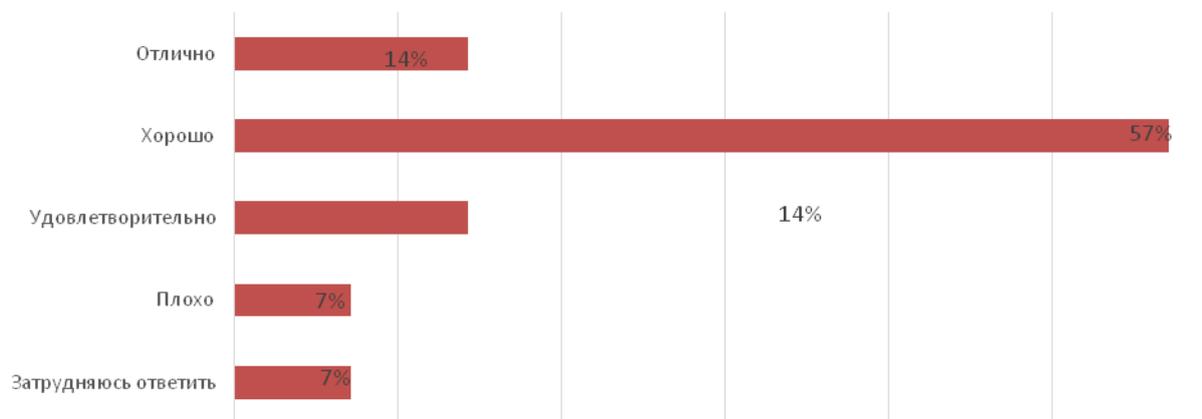
Оцените информированность об изменениях в расписании учебных занятий



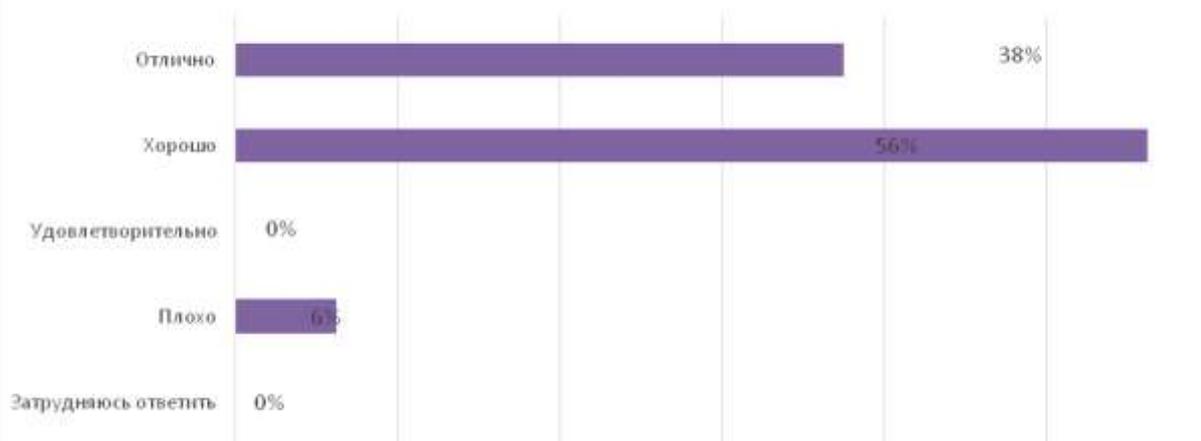
Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов



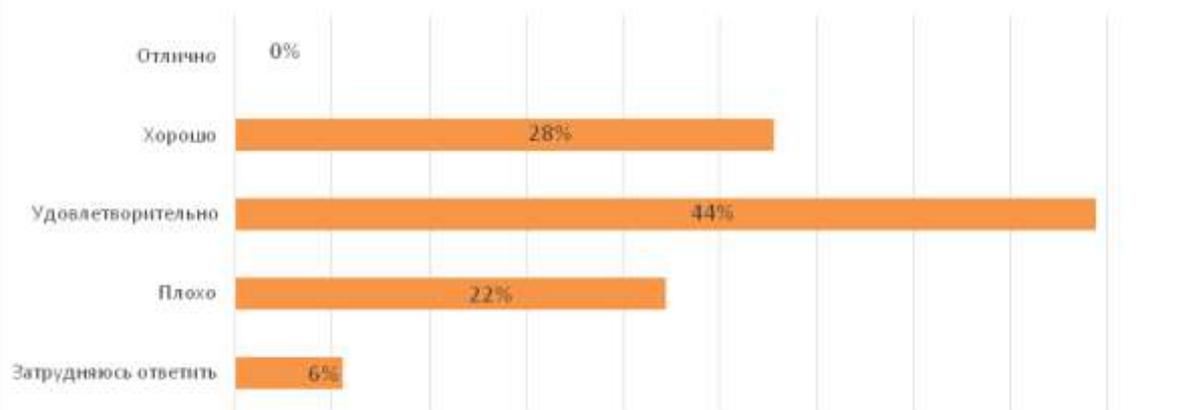
Оцените организацию летней производственной практики (НИР) по образовательным программам, к реализации которых вы привлечены



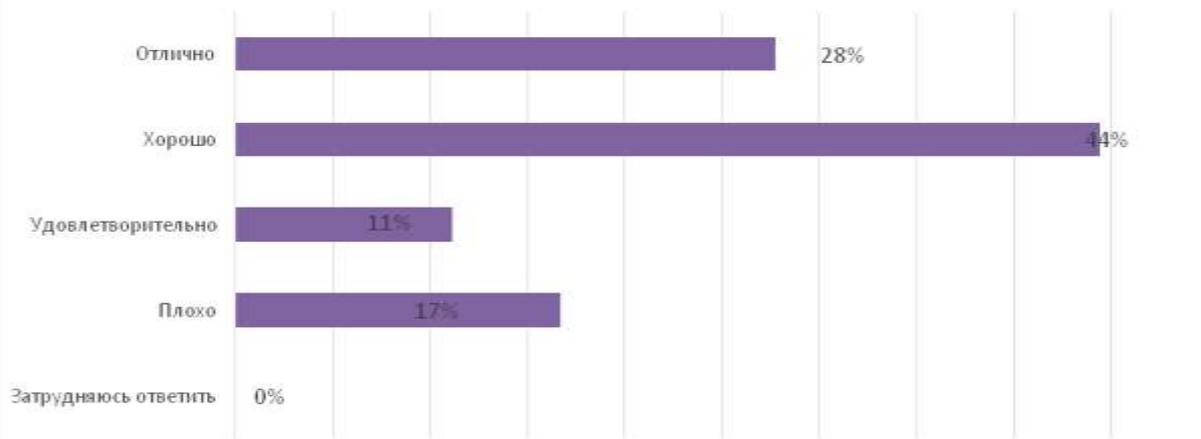
Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы



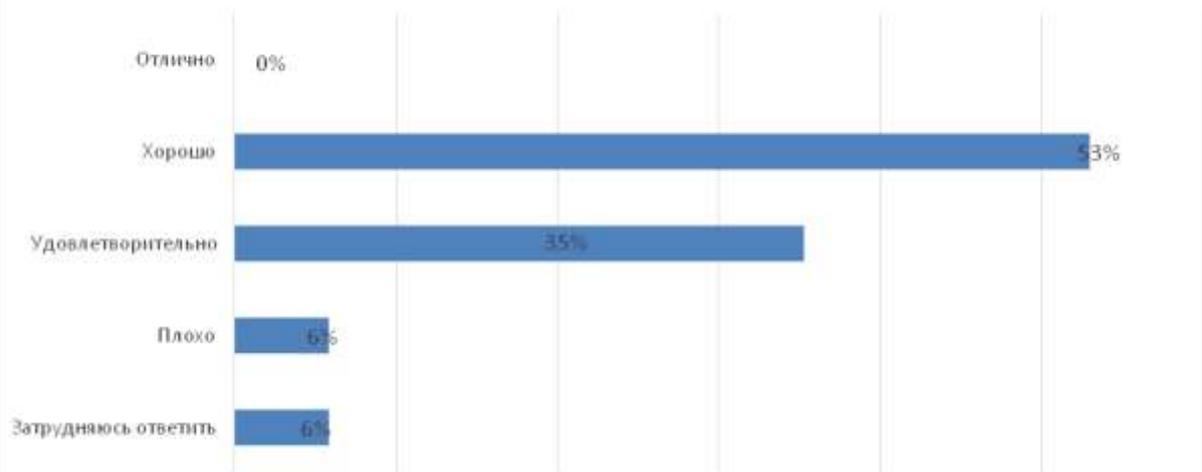
Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения



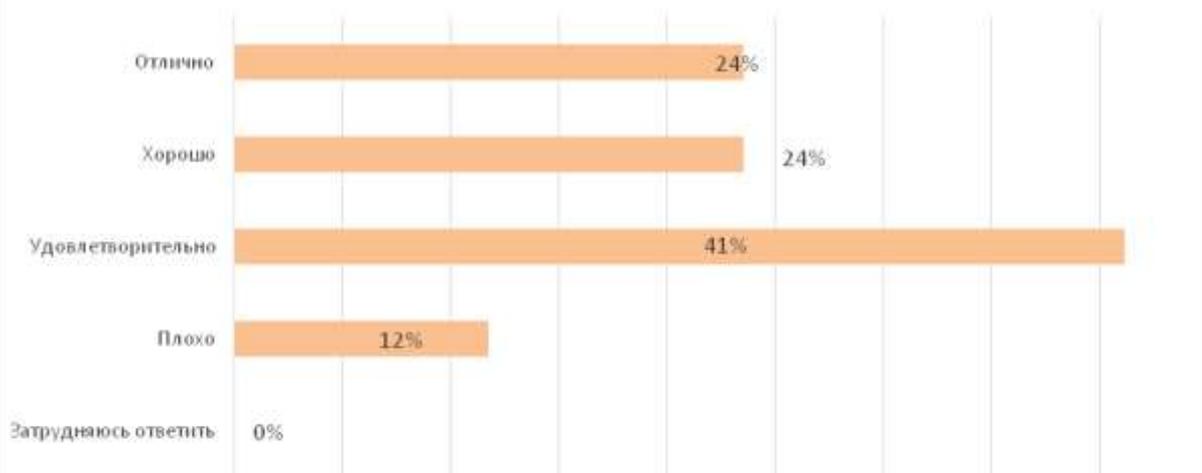
Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде



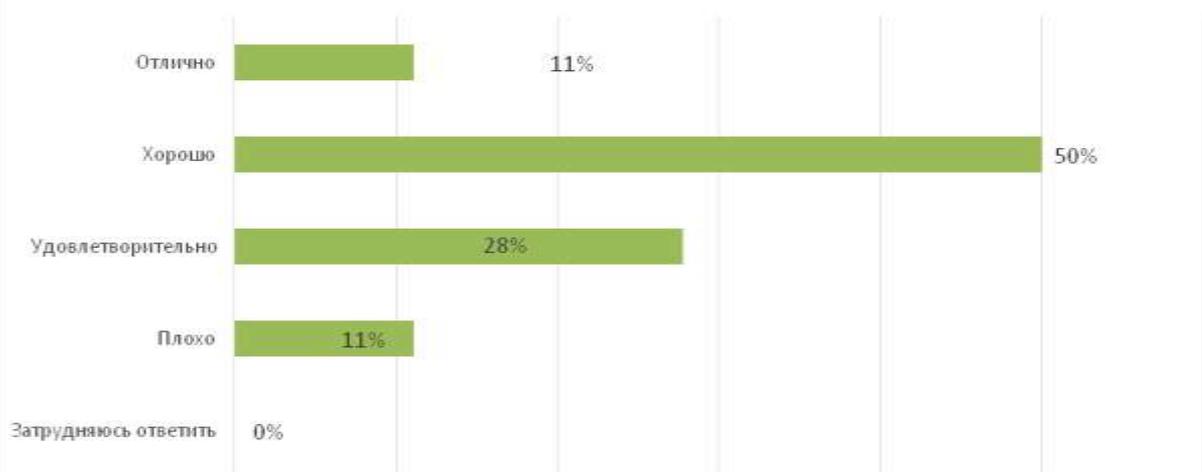
Оцените полноту библиотечных фондов, Электронно-библиотечной системы



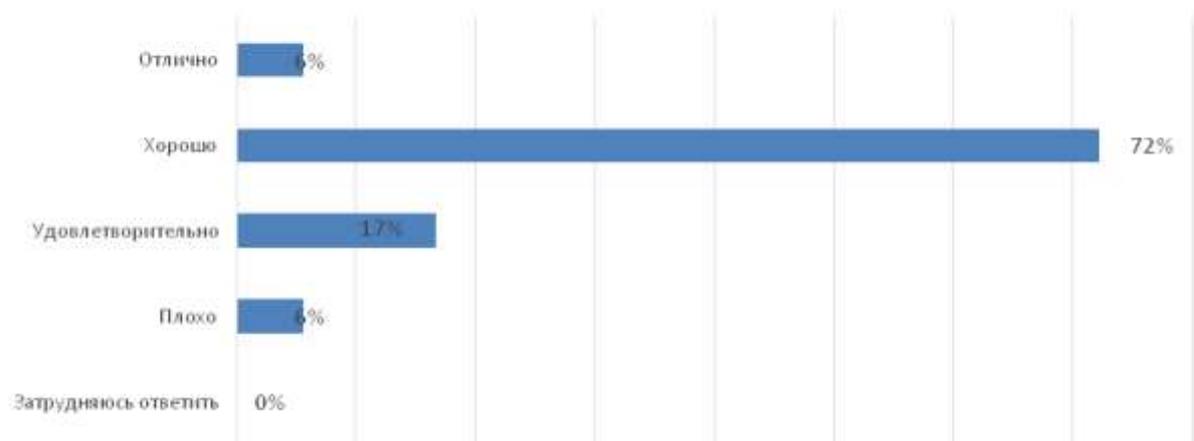
Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами



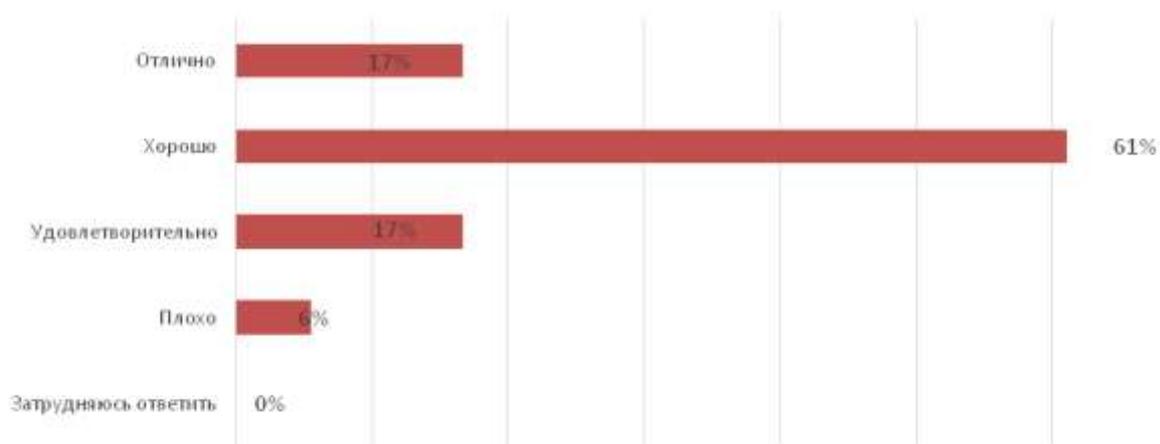
Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий



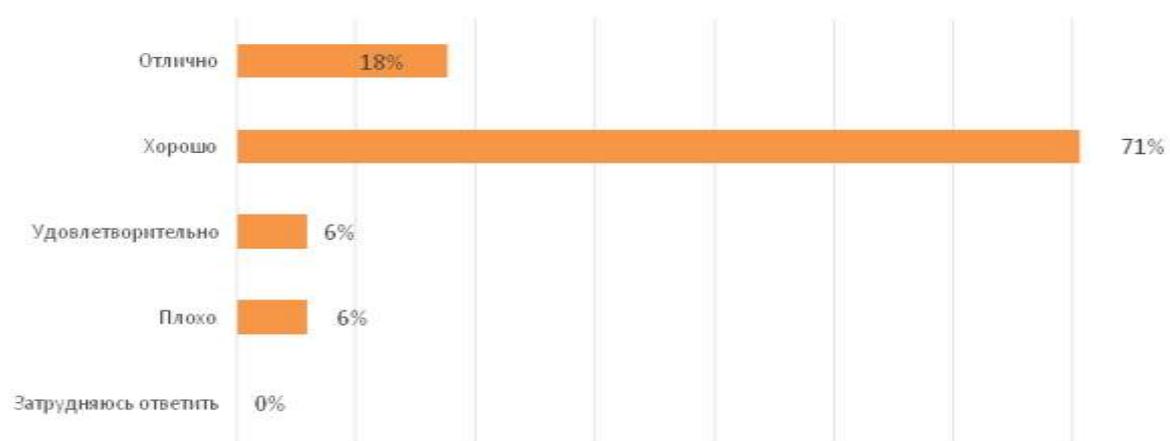
Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общекультурных и универсальных компетенций



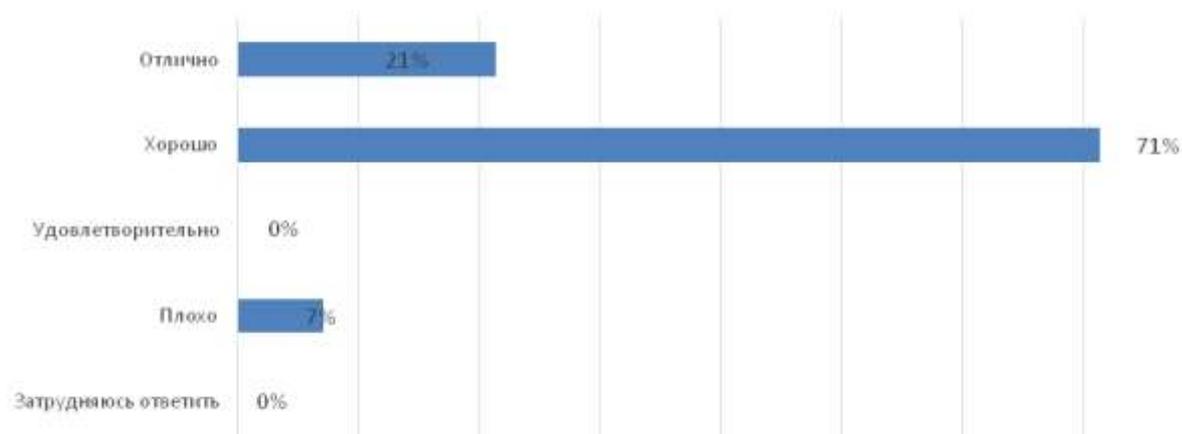
Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общепрофессиональных компетенций



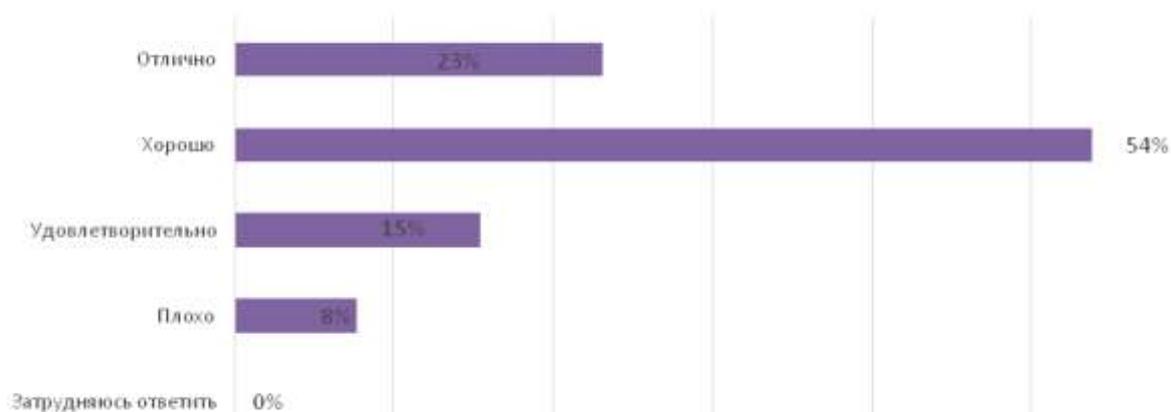
Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления профессиональных компетенций



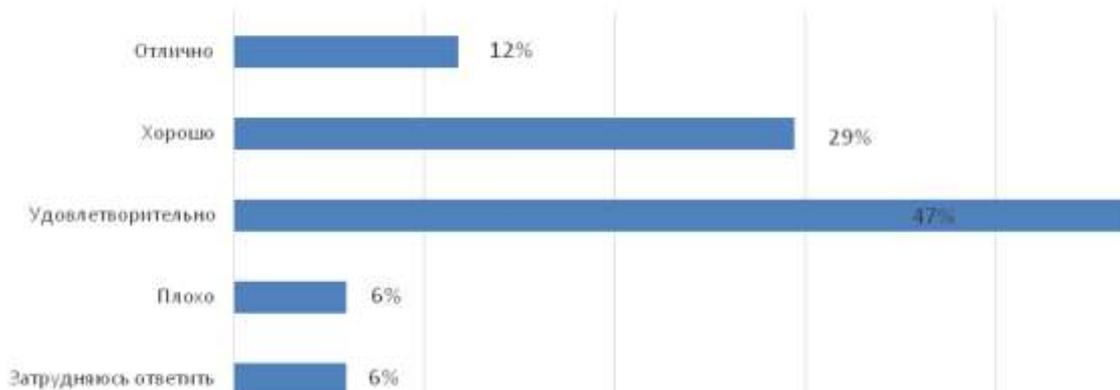
Оцените уровень сформированности информационно-технологических компетенций



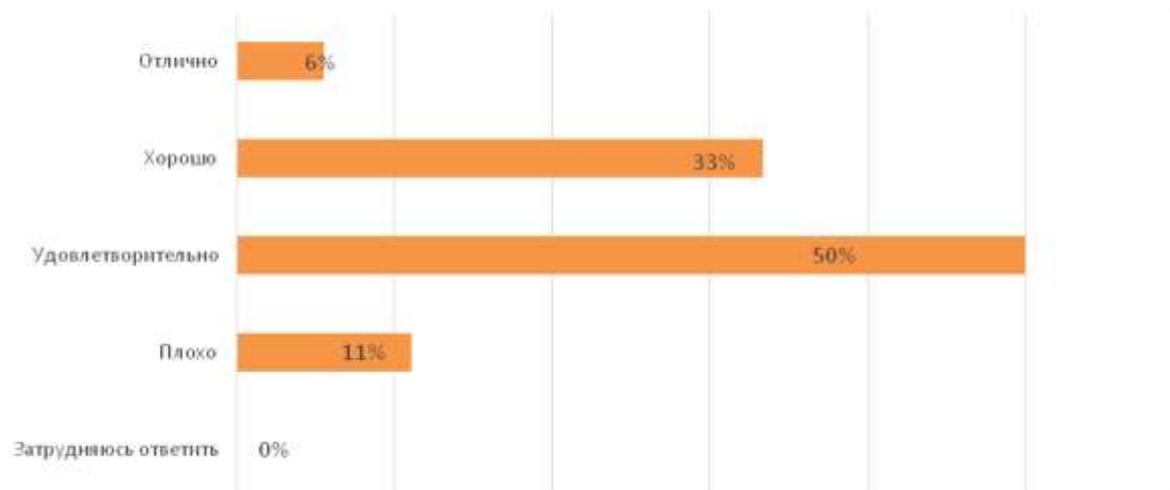
Оцените уровень сформированности компетенций проектной деятельности



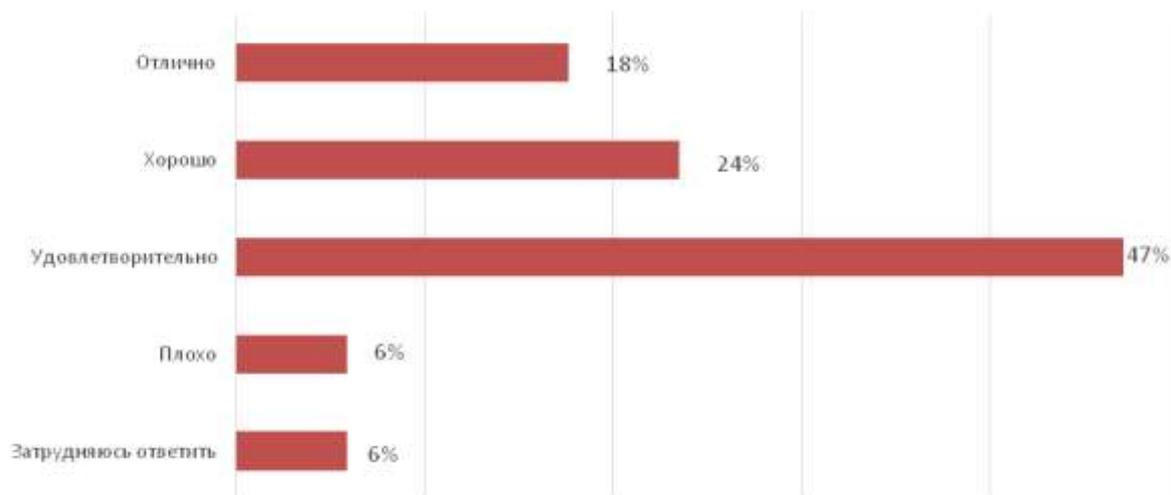
Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, формированию компетенций законо-послушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия

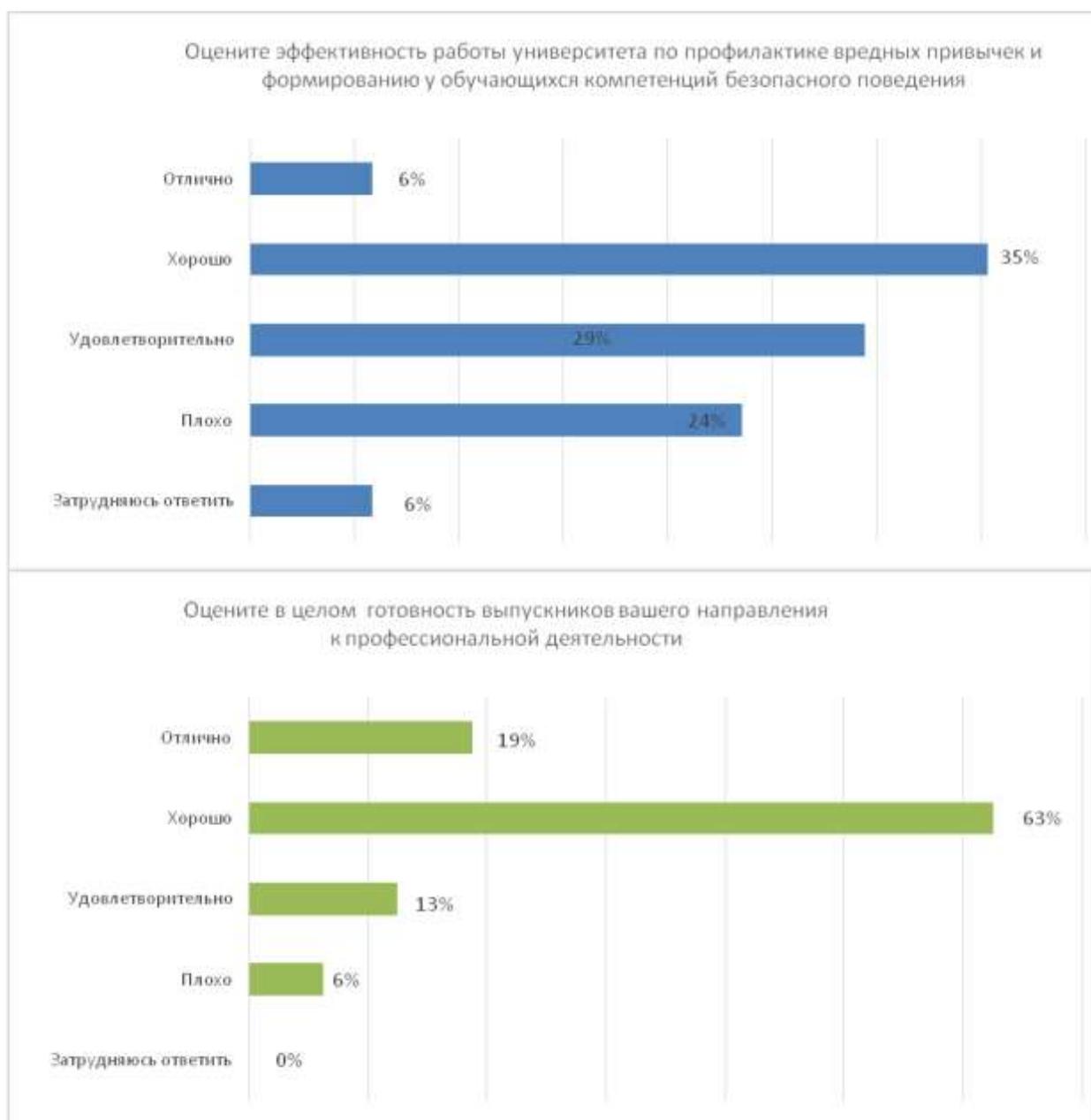


Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения



Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда





Выводы:

№	Наименование	Затрудняюсь ответить	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Итого:	2%	10,5%	22%	45,5%	20%

ОПРОС СТУДЕНТОВ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Организация анкетирования обучающихся осуществлялась стандартным методом - бланчное анкетирование.

Основные задачи опроса студентов:

1. Оценка удовлетворенности качеством преподавания в университете;
2. Оценка удовлетворенности организацией работы библиотеки, столовой, мерами по социальной поддержке студентов, организацией внеучебной работы.
3. Оценка работы администраций факультета и др.

Всего было опрошено 633 студента. Отбор респондентов производился гнездовым методом. Условием применения данного метода является однородность структуры генеральной со-

вокупности. В нашем исследовании студенты - как объект исследования по своим социально-демографическим характеристикам достаточно однородны.

В соответствии с методом отбора, для соблюдения требования репрезентативности выборки опрашивались представители всех факультетов Вуза с 1 по 5 курс.

В социологии наиболее точной считается выборка с погрешностью в 5%. Для расчета репрезентативной выборки с допущением 5% ошибки используется таблица В.И.Паниотто, в соответствии с которой для генеральной совокупности 7000 единиц объем выборочной совокупности составляет 370 единиц. Для повышения точности до 4% объем выборочной совокупности был увеличен до 625 единиц.

Анкета для студентов включала 28 вопроса, которых 2 являлись комплексными по 43 параметрам. Оценивалась удовлетворенность студентов по следующими аспектами деятельности университета:

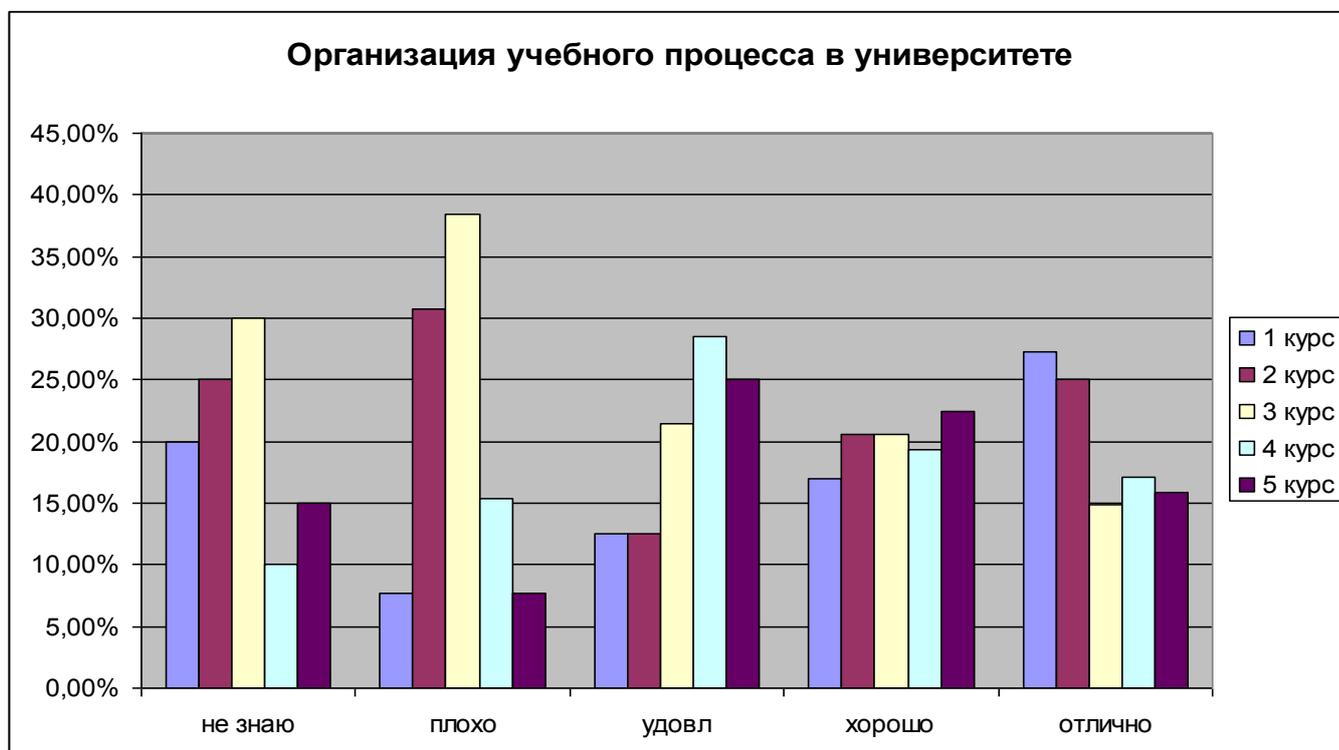
1. Организация учебного процесса в ВСГУТУ;
2. Оснащенность учебных аудиторий современным оборудованием;
3. Обеспеченность учебно-методической литературой;
4. Деятельность отдельных подразделений (столовая, библиотека, общежитие, администрация факультетов и др.).

Кроме того, в анкету были включены вопросы по воспитательной деятельности, используемые в информационно-аккредитационном модуле МОиН РФ.

Ввиду большого объема статистической информации рассмотрим лишь отдельные наиболее важные для студента аспекты.

Обработанные результаты в полном варианте, т.е. по всем 28 вопросам будут выставлены на сайте ВСГУТУ.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

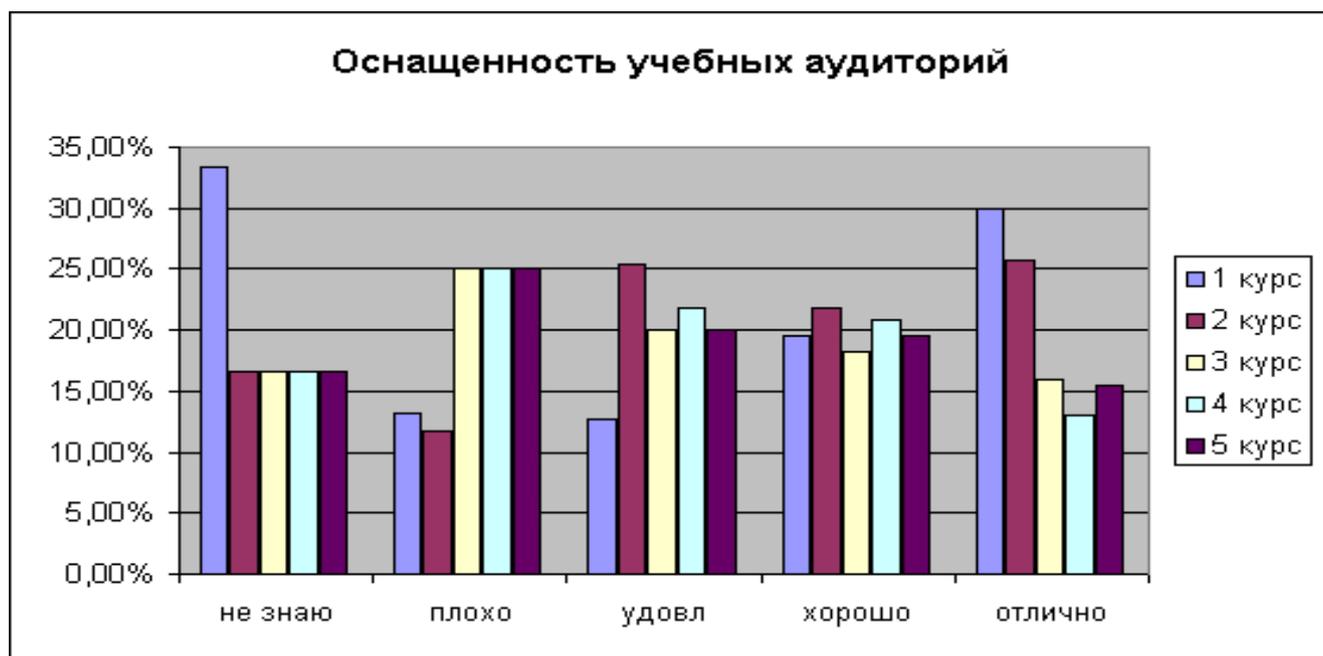


Удовлетворенность студентов по этому аспекту (организация учебного процесса) составила 60%. Достаточно низко оценивались такие процессы как составление расписания занятий и сессий.

Основное замечание, приводимое в анкетах:

- Расписание оптимальное и удобное для студентов (без хождения из корпуса в корпус).

2. ОСНАЩЕННОСТЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ СОВРЕМЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ



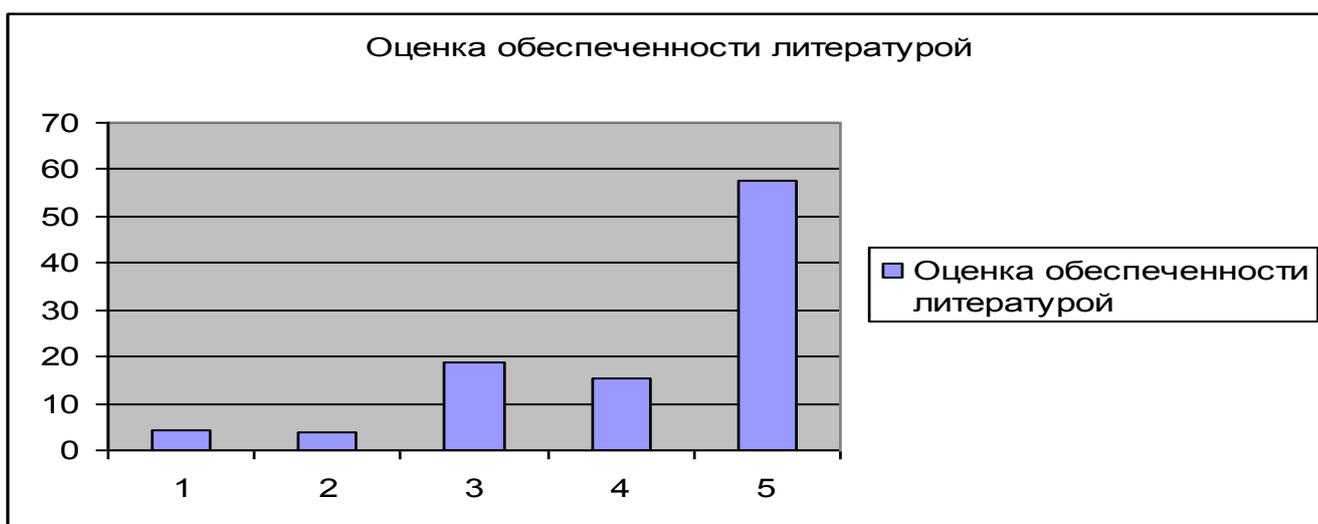
Так же удовлетворенность студентов по этому аспекту составила 60%.

Основное **замечание**, приводимое в анкетах:

- Необходимо новое, современное учебное оборудование, копировальные аппараты, компьютеры, средства мультимедиа.

3. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Затрудняюсь ответить	Плохо	Удовл-но	Хорошо	Отлично	Всего
26	25	116	94	354	615
4,1	4,0%	18,8%	15,4%	57,7%	100%



Представлены усредненные данные по всем факультетам (и по всем курсам). Данный аспект оценили «Плохо» на 10% и более на таких факультетах как МФ, ЮрФ.

Обеспеченность учебно-методической литературой зависит от многих факторов:

- результативность методической деятельности (выполнение плана изданий);
- работа референта кафедры по оформлению заявок на приобретение литературы;

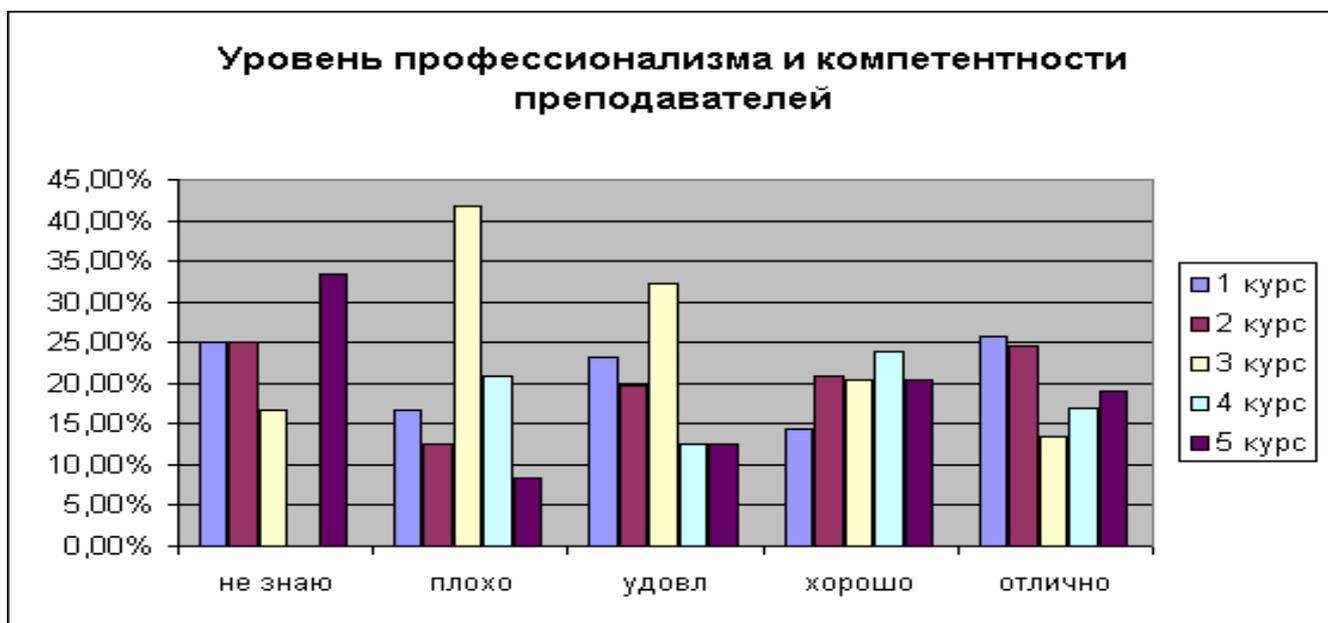
- качественная и оперативная разработка технических заданий на закупку основной и дополнительной литературы, периодических изданий и пр.

В целом, удовлетворенность студентов по этому аспекту составила около 90%.

Основные **замечания**, приводимые в анкетах:

- Библиотечный фонд необходимо обновлять и расширять (все нужные книги уже на руках, заказывать больше экземпляров одного наименования);
- «День прощения» ежемесячно;
- Доброжелательность, вежливость и общительность персонала (работники библиотеки постоянно грубят);
- Выдавать книги более чем на 10 дней;
- Совершенствование поисковой системы (студенту необходимо знать есть ли в наличии требуемая книга или она на руках);
- Установить новые компьютеры;
- Изменить режим работы до 19-00.

4. УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА И КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



Удовлетворенность студентов по этому аспекту составила 55%.

Основные **замечания**, приводимые в анкетах:

- Компетентных преподавателей (10%)
- Ответственных преподавателей - опаздывают или не проводят занятия вообще (4%)
- Больше справедливых и неподкупных преподавателей (3%)

5. ОЦЕНКА РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ ФАКУЛЬТЕТА

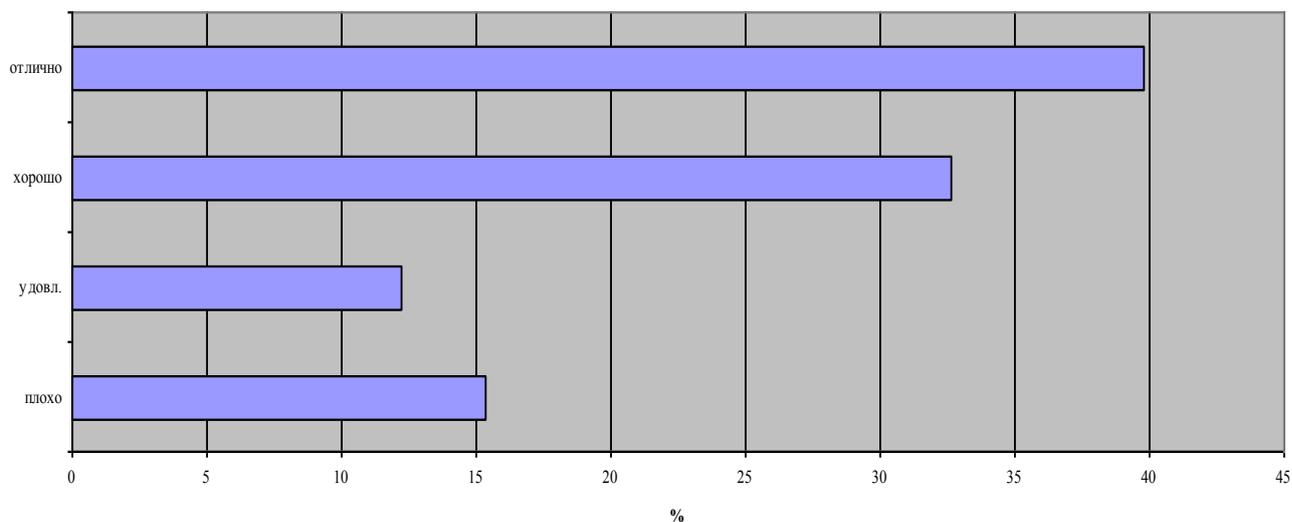
Удовлетворенность студентов по этому аспекту составила 65%.

Основные **замечания**, приводимые в анкетах:

- Относиться к студентам уважительно;
- Бегунки и справки должны быть бесплатными;
- Расширить помещения деканатов;
- Персонал деканата должен быть компетентный;
- Увеличить часы работы со студентами и соблюдать график.

6. ОЦЕНКА РАБОТЫ СТОЛОВЫХ

Качество обслуживания в столовой



Удовлетворенность студентов по этому аспекту составила около 75 %.

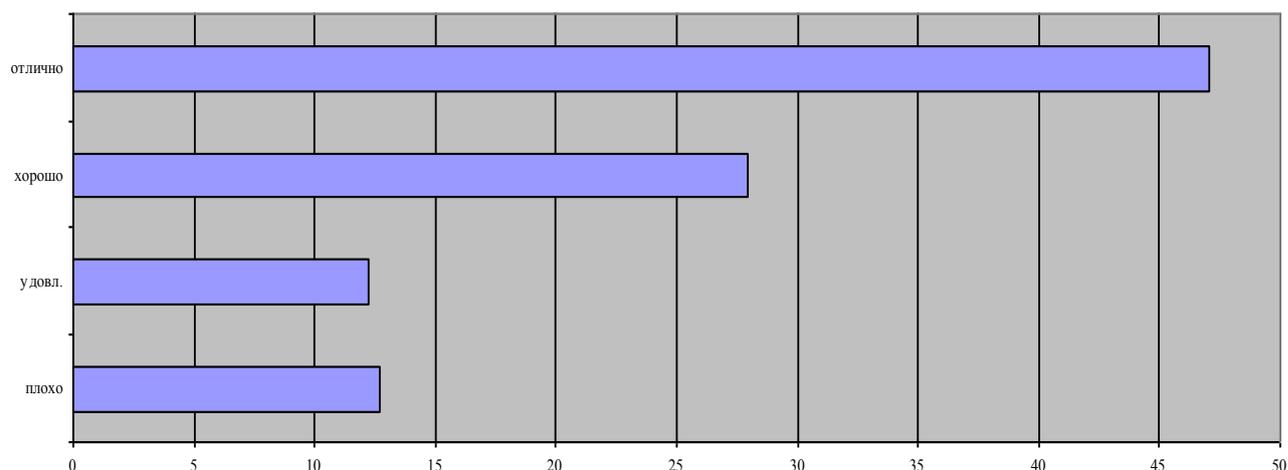
Основные **замечания** к столовым, приводимые в анкетах следующие:

- Решить проблему очередей;
- Расширить ассортимент предлагаемых блюд (ввести в меню диетическую пищу);
- Установить вытяжки и кондиционеры;
- Грубый, невежливый персонал (особенно в 8, 7 корпусах);
- Изменить режим работы столовых до 18-00, а субботу сделать рабочим днём;
- Цены в меню округлить до целых

На наш взгляд стоит обратить внимание на отдельные замечания, по крайней мере на те, ликвидация которых не требует финансовых вложений. Например, грубость персонала и др.

7. ОЦЕНКА РАБОТЫ ОБЩЕЖИТИЯ

Предоставление мест в общежитии



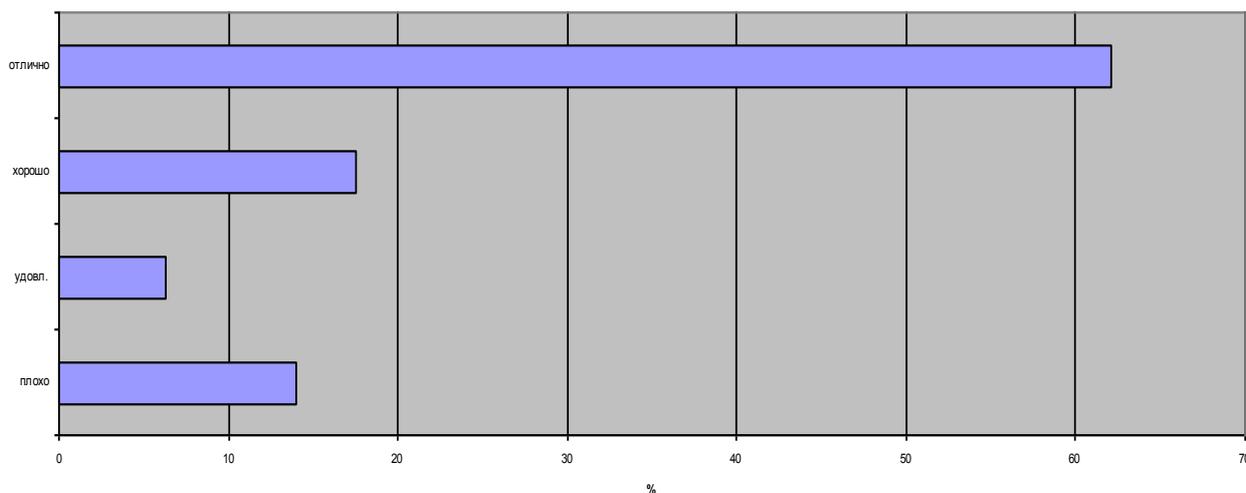
Удовлетворенность студентов по этому аспекту составила около 70%.

Основные **замечания**, приводимые в анкетах:

- Обеспечивать общежитием всех, кто в этом нуждается (не только бюджетников);
- Недоброжелательное отношение к студентам (в частности, вахтер общежития №2);
- Упростить процедуру заселения (в т.ч. соблюдать законность заселения).

8. ОЦЕНКА РАБОТЫ КУРАТОРОВ АКАДЕМИЧЕСКИХ ГРУПП

Примерная оценка работы куратора



Удовлетворенность студентов по этому аспекту составила около 85%.

Практически 60% студентов оценили работу кураторов на «отлично». Хотя в некоторых анкетах имелись замечания: «редко видим куратора группы», «с куратором встретились только на 1 курсе (на субботнике)» и пр.

Наиболее интересным для нас представились следующие вопросы:

- Если бы вновь выбирали специальность, то что бы Вы выбрали?;
- Будете ли Вы рекомендовать ВСГУТУ школьникам и абитуриентам?

По первому вопросу данные представлены на диаграмме:

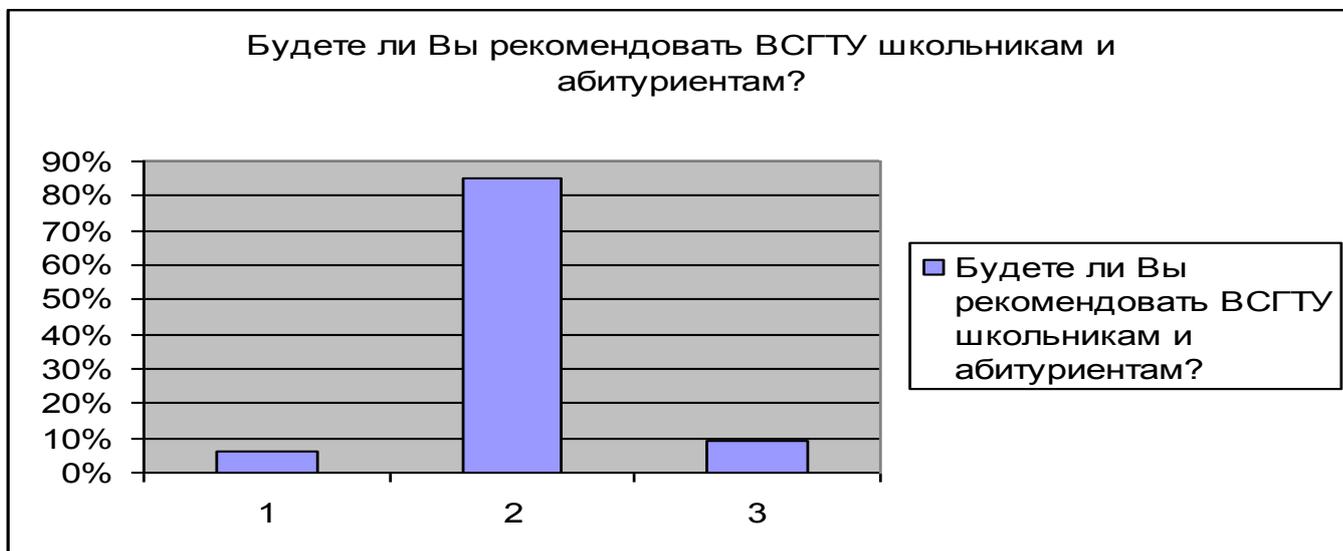
Выбрал бы эту же специальность ВСГУТУ	Эту же специальность, но в другом ВУЗе	Другую специальность в другом ВУЗе	Другую специальность в ВСГУТУ	Всего
1	2	3	4	
251	41	89	240	621
41%	6%	14%	39%	100%



Практически 80% опрошенных студентов снова выбрали бы ВСГУТУ (41% - ту же специальность, 39% другую специальность, но в ВСГУТУ).

По второму вопросу получены следующие данные:

Затрудняюсь ответить	Да, скорее да, чем нет	Нет, скорее нет, чем да	Всего
1	2	3	
41	534	54	629
6%	85%	9%	100%



85% опрошенных ответили – Да, будем рекомендовать; Скорее да, чем нет.

Итоговая таблица по удовлетворенности студентов в целом условиями обучения в ВСГУТУ:

№	Аспект оценивания	Удовлетворенность, %
1	Организация учебного процесса	60
2	Оснащенность аудиторий современным оборудованием	60
3	Обеспеченность учебно-методической литературой	90
4	Уровень профессионализма и компетентности преподавателей	55
5	Работа администрации факультета (института)	65
6	Работа столовых	75
7	Работа общежития	70
8	Работа кураторов академических групп	85
	Итого, средний % удовлетворенности студентов	70%

ВЫВОДЫ

В целом, студентов ВСГУТУ отличает высокий уровень лояльности. Средний % удовлетворенности составляет 70%.

Замечания и рекомендации студентов по отдельным направлениям деятельности – по столовым, КДЦ, общежитиям, библиотеке, по внеучебной работе студентов, по деканатам и дирекциям, переданы курирующим проректорам, а также в администрации факультетов и институтов для изучения и, возможно, применения при совершенствовании деятельности отдельных структурных подразделений.

Разумеется, **никаких карательных мер** по результатам опросов не предусматривается. Мнение студентов и преподавателей использовать только при планировании корректирующих и предупреждающих мероприятий.