

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

АНКЕТИРОВАНИЕ 2019 г.

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ,
ОБУЧАЮЩИХСЯ УНИВЕРСИТЕТА**

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВОПРОСАМ
ПРОФИОРИЕНТАЦИИ, РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ТРУДОУСТРОЙСТВА, ПО ВОПРО-
САМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Результаты анкетирования НПП и обучающихся
рассмотрены на заседании Ученого совета ВСГУТУ
от 20.03.2019 (протокол №8)

Улан-Удэ
2019

1. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, ОБУЧАЮЩИХСЯ ВСГУТУ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ

Анкетирования профессорско-преподавательского состава университета, обучающихся проводилось с целью оценки со стороны всех участников образовательных отношений различных аспектов деятельности:

- Структура и содержание образовательных программ, реализуемых в университете;
- Организаций курсового и дипломного проектирования;
- Организация учебной, производственной и преддипломной практик обучающихся;
- Качество ресурсного обеспечения: материально-технической базы, кадрового обеспечения;
- Оценка работы ЭИОС;
- Оценка работы электронно-библиотечных систем (ЭБС);
- Оценка сформированности компетенций и др.

Также результаты анкетирования вошли в состав Отчета по самообследованию.

Организация анкетирования

При анкетировании НПР и обучающихся в 2019 г. использован метод автоматизированного анкетирования (ссылка на систему рассылалась в АИС Сообщения). Для опроса работодателей использован традиционный метод – бланчное анкетирование.

Время проведения опроса ППС – декабрь 2018 – январь 2019 г.
опроса обучающихся – февраль 2019 г.

При опросе НПР участвовало 450 респондентов (75%). Выборка является репрезентативной, охватывает все категории ППС, все возрасты и все уровни управления.

При опросе обучающихся (обучающиеся очной и заочной форм обучения) обработано более 900 анкет. Выборка является репрезентативной, охватывает все категории обучающихся (по направлениям подготовки, по формам обучения и курсам).

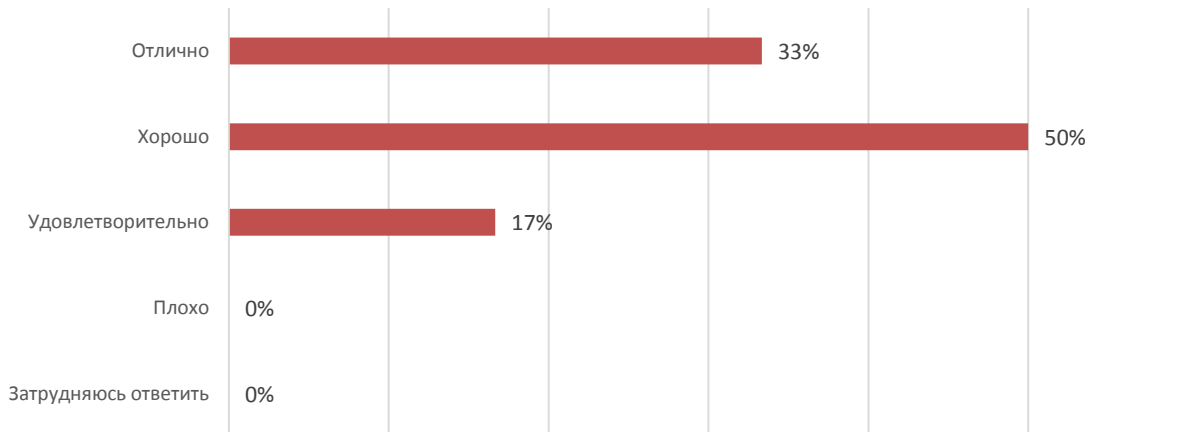
Далее представлены результаты анкетирования по 24 вопросам в табличной и графической формах.

Результаты анкетирования ППС

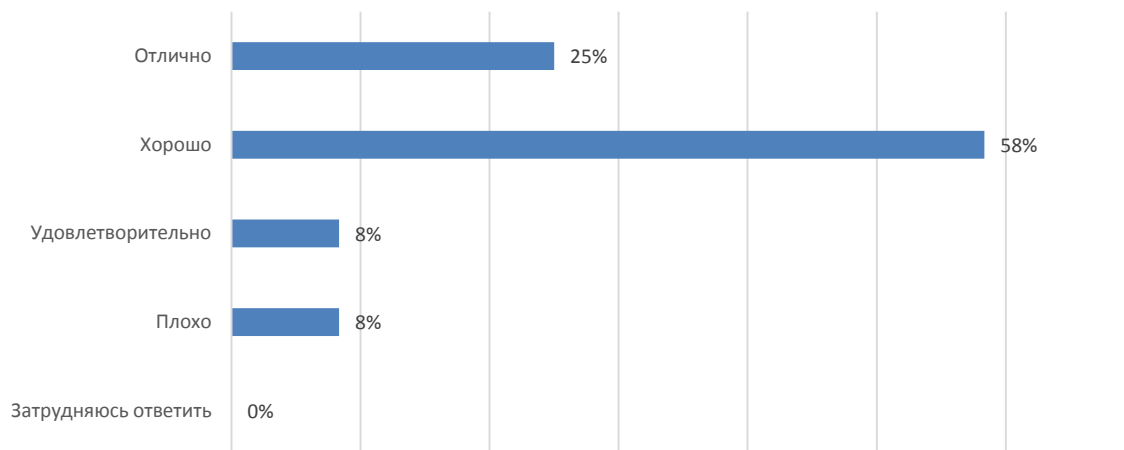
№	Наименование	Затруд. ответить	Плохо	Удовлестворительно	Хорошо	Отлично
1	Оцените структуру и содержание образовательных программ, к реализации которых вы привлечены	0%	0%	17%	50%	33%
2	Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам	0%	8%	8%	58%	25%
3	Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки	0%	0%	18%	55%	27%
4	Оцените в целом организацию учебного процесса по направлению подготовки, к реализации которых вы привлечены	0%	0%	8%	58%	33%
5	Оцените оптимальность и удобство расписания занятий для преподавателей	0%	25%	17%	25%	33%
6	Оцените информированность об изменениях в расписании учебных занятий	0%	17%	17%	33%	33%
7	Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов	0%	0%	0%	58%	42%
8	Оцените организацию летней производственной практики (НИР) по ОП к реализации которых вы привлечены	0%	0%	20%	40%	40%
9	Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности преподавателей,	0%	0%	0%	58%	42%

	привлеченных к реализации образовательной программы					
10	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения	0%	8%	42%	42%	8%
11	Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде	0%	0%	25%	33%	42%
12	Оцените полноту библиотечных фондов, Электронно-библиотечной системы	0%	0%	33%	42%	25%
13	Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами	0%	0%	25%	67%	8%
14	Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	0%	8%	8%	67%	17%
15	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общекультурных и универсальных компетенций	0%	0%	25%	58%	17%
16	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общепрофессиональных компетенций	0%	0%	8%	58%	33%
17	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления профессиональных компетенций	0%	0%	17%	58%	25%
18	Оцените уровень сформированности информационно-технологических компетенций	0%	8%	25%	50%	17%
19	Оцените уровень сформированности компетенций проектной деятельности	0%	0%	33%	50%	17%
20	Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, формированию компетенций законо-послушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия	0%	0%	33%	50%	17%
21	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения	0%	0%	33%	50%	17%
22	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда	0%	0%	58%	25%	17%
23	Оцените эффективность работы университета по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся компетенций безопасного поведения	0%	0%	33%	50%	17%
24	Оцените в целом готовность выпускников вашего направления к профессиональной деятельности	0%	0%	8%	67%	25%
	Итого:	0%	3,0%	21,3%	52,8%	22,9%

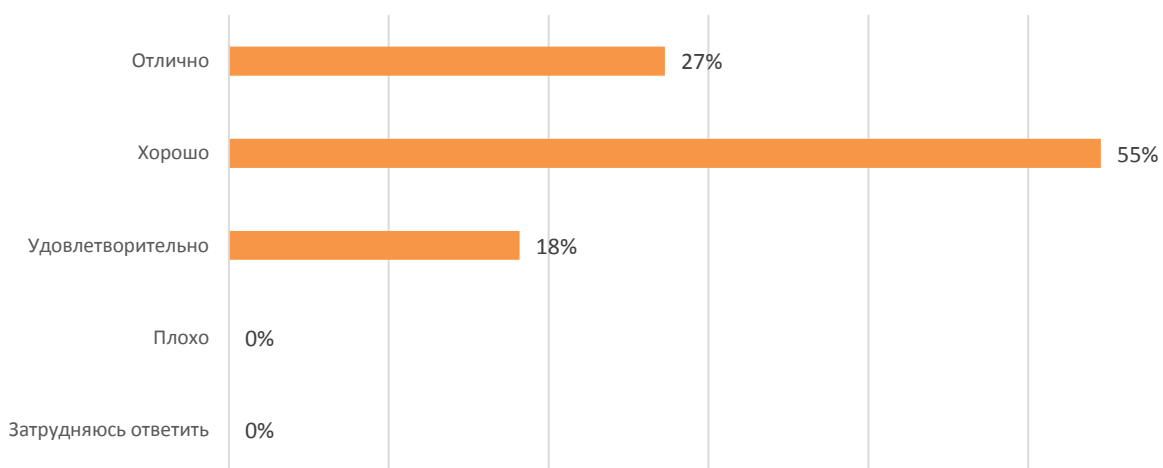
Оцените структуру и содержание образовательных программ,
к реализации которых вы привлечены



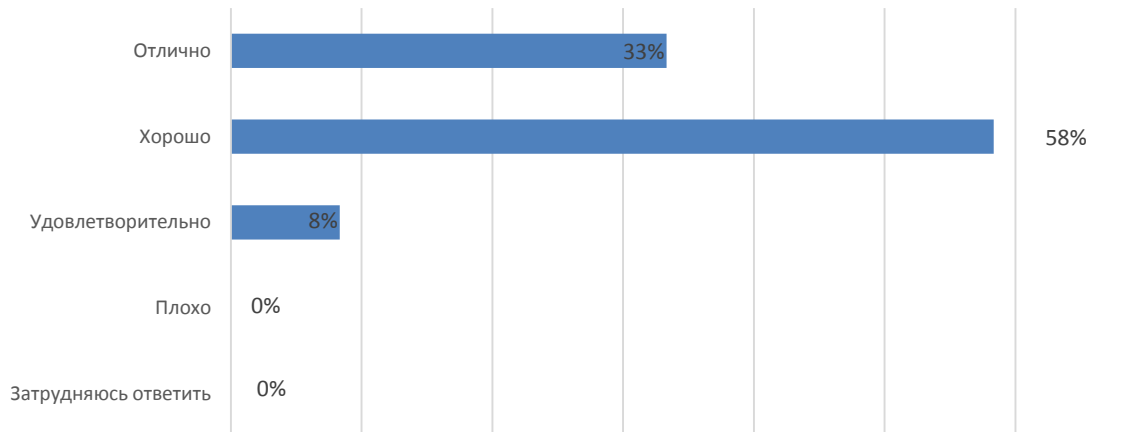
Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим
дисциплинам



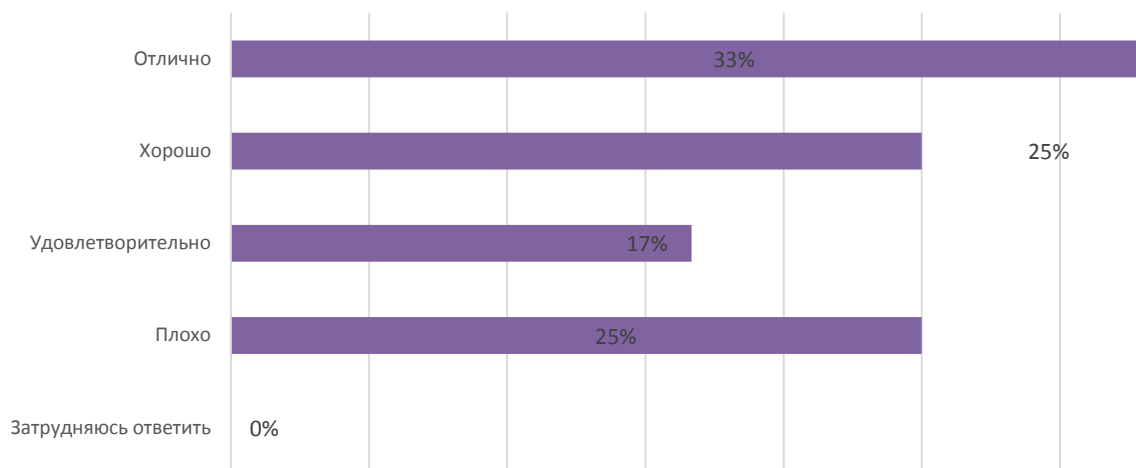
Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки



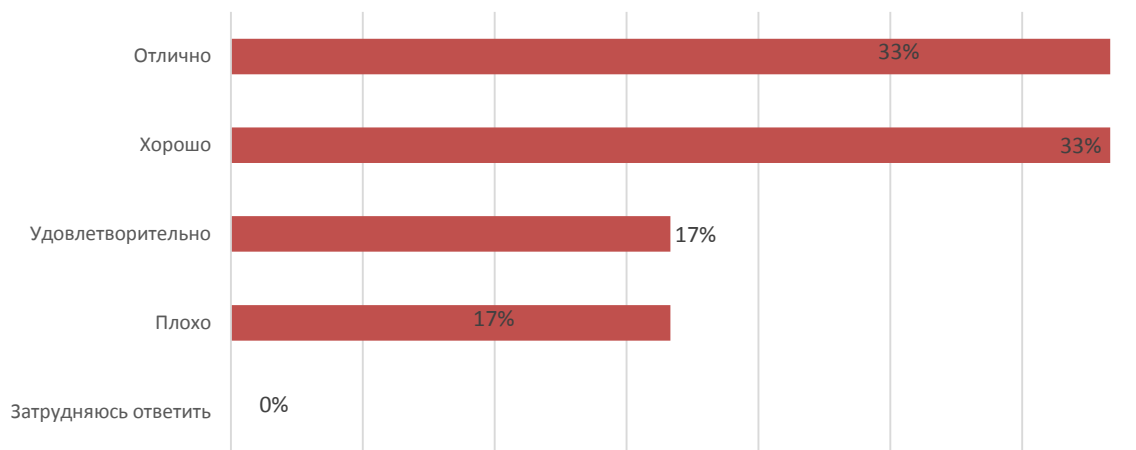
Оцените в целом организацию учебного процесса по направлению подготовки, к реализации которых вы привлечены



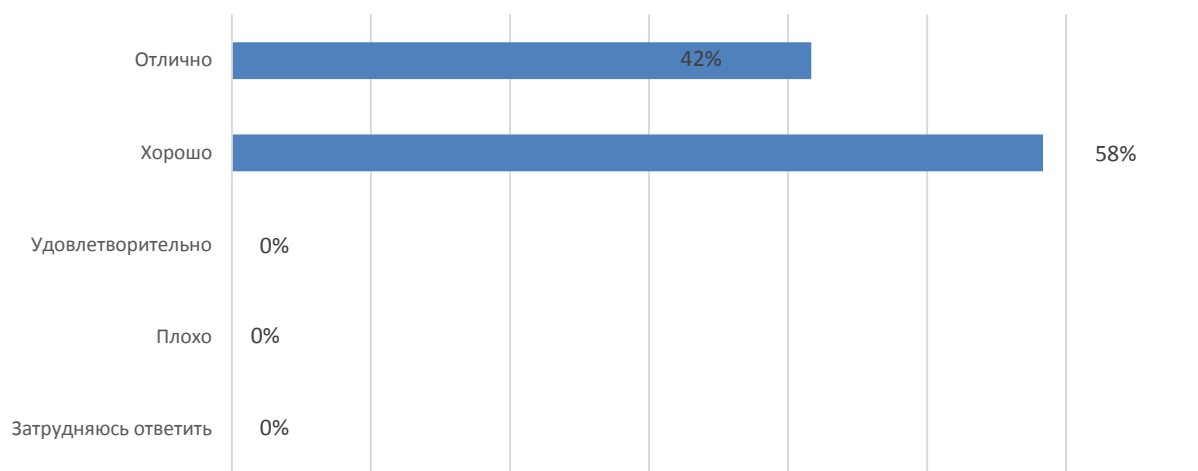
Оцените оптимальность и удобство расписания занятий для преподавателей



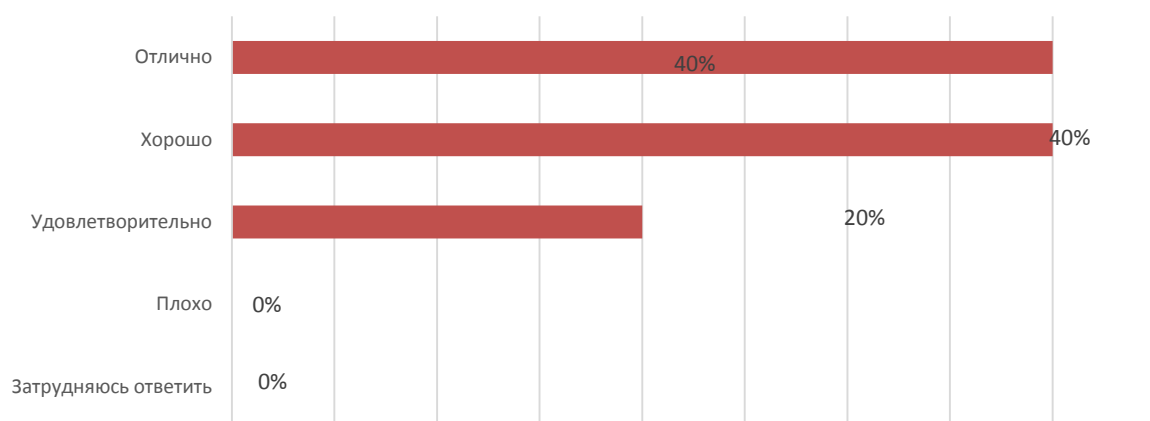
Оцените информированность об изменениях в расписании учебных занятий



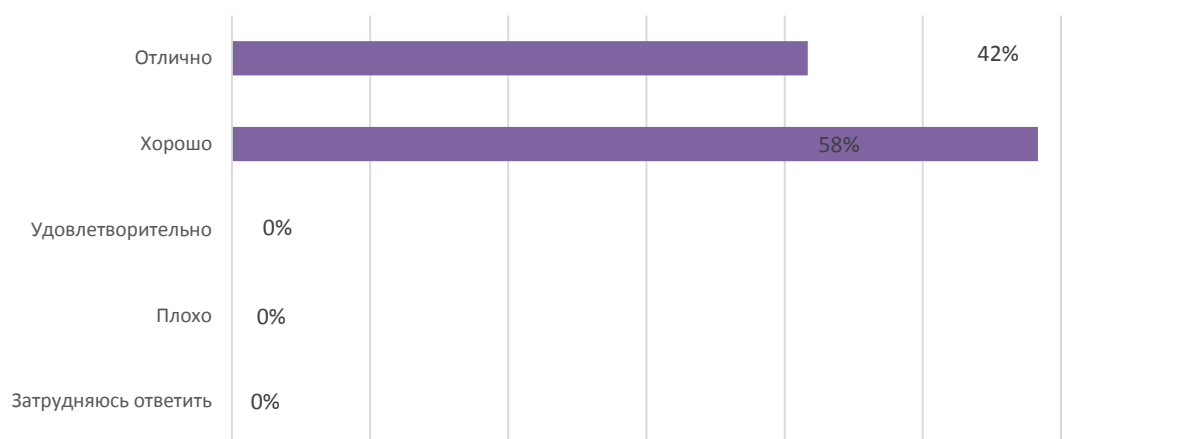
Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов



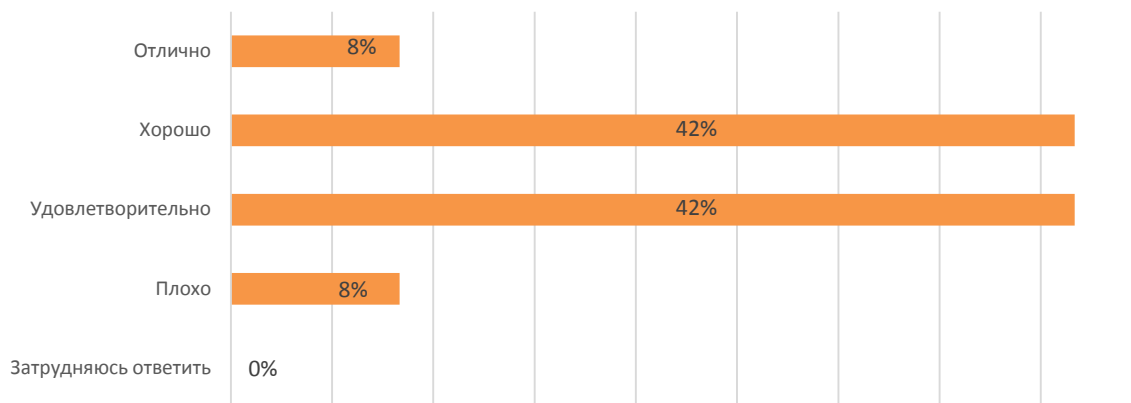
Оцените организацию летней производственной практики (НПР) по образовательным программам, к реализации которых вы привлечены



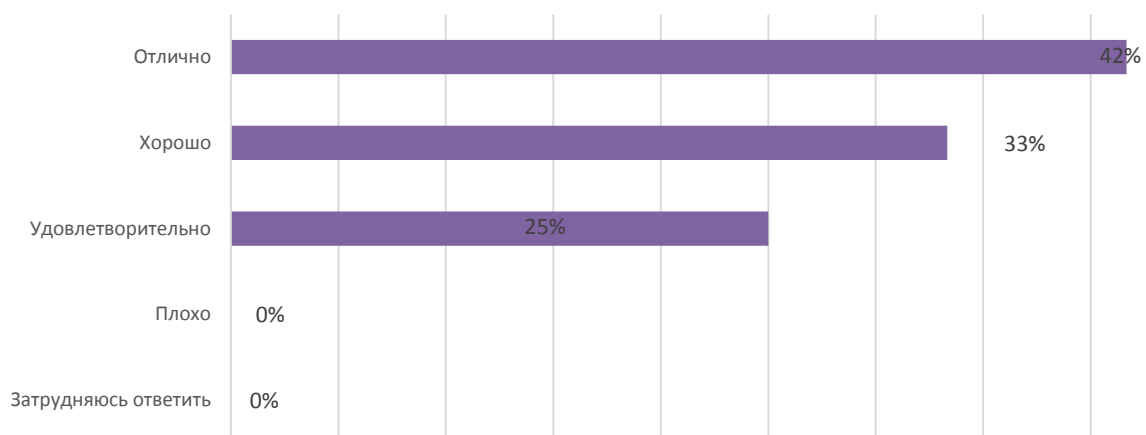
Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы



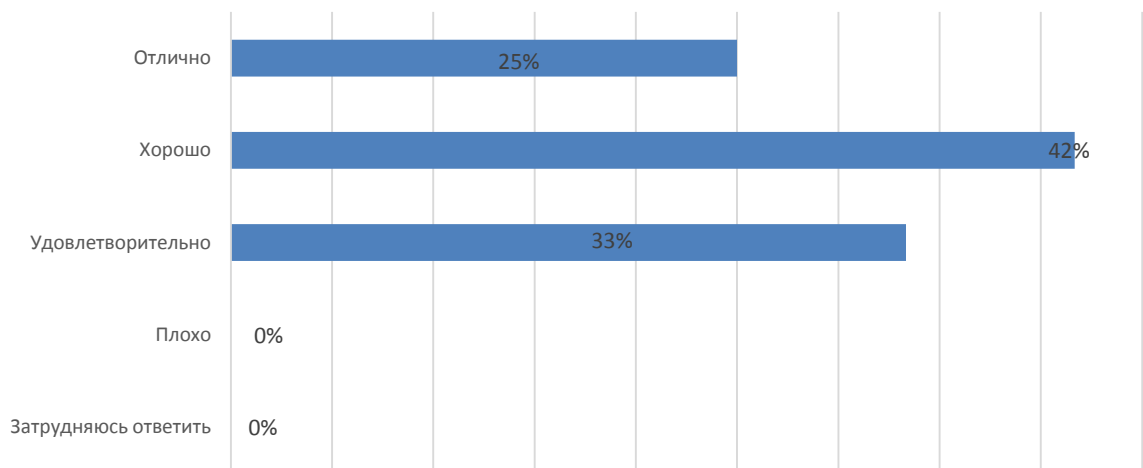
Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения



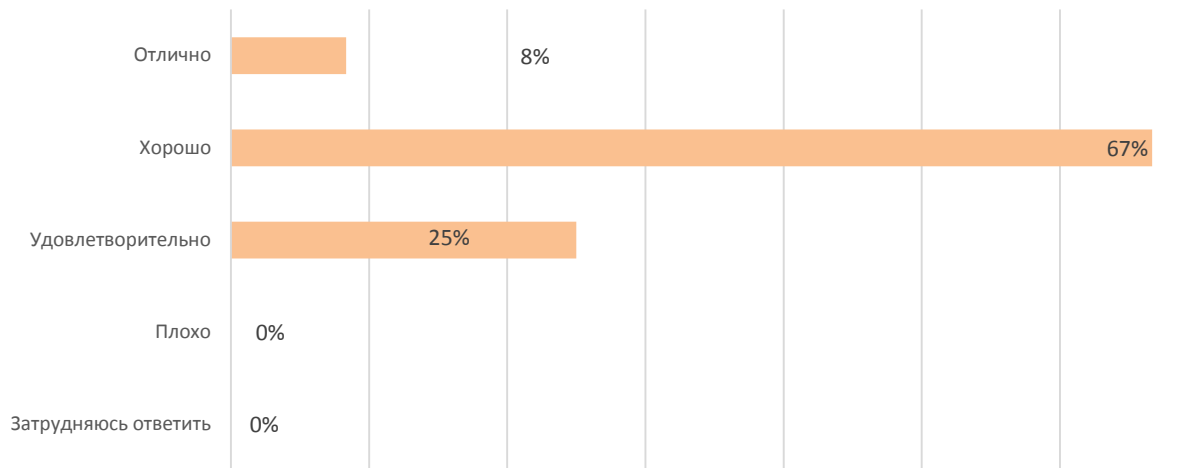
Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде



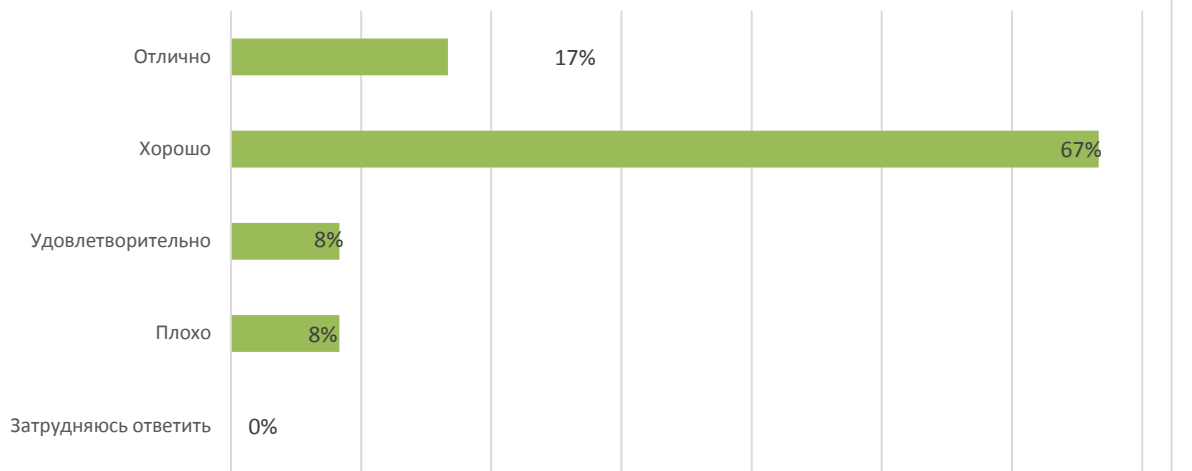
Оцените полноту библиотечных фондов, Электронно-библиотечной системы



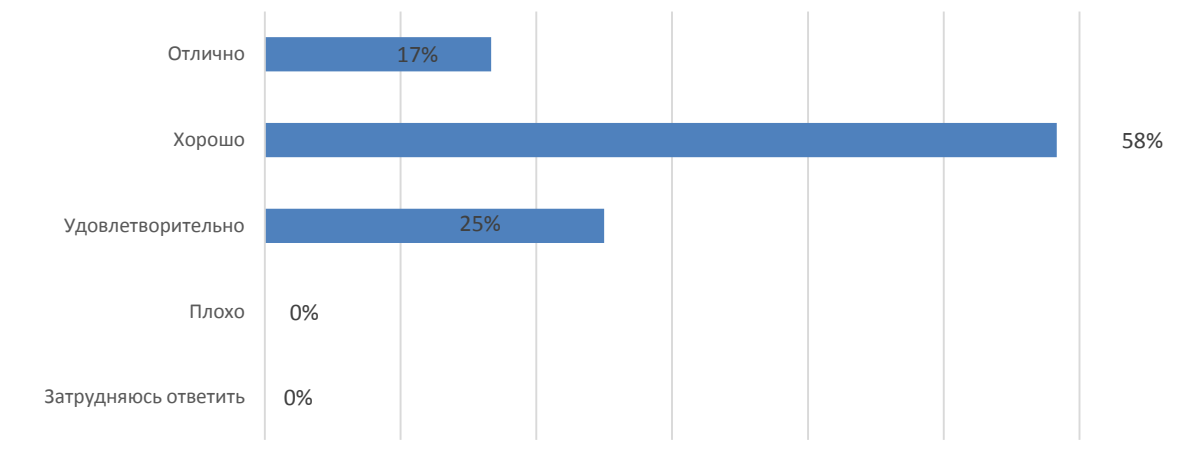
Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами



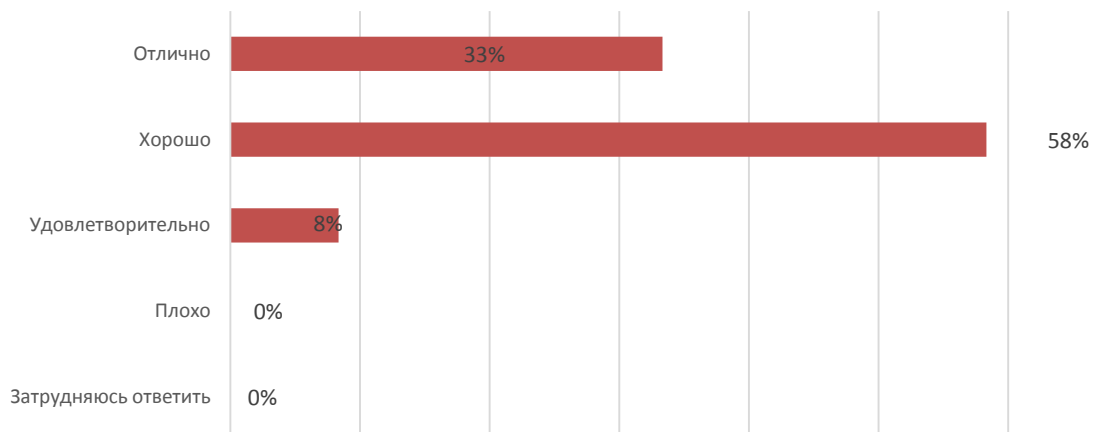
Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий



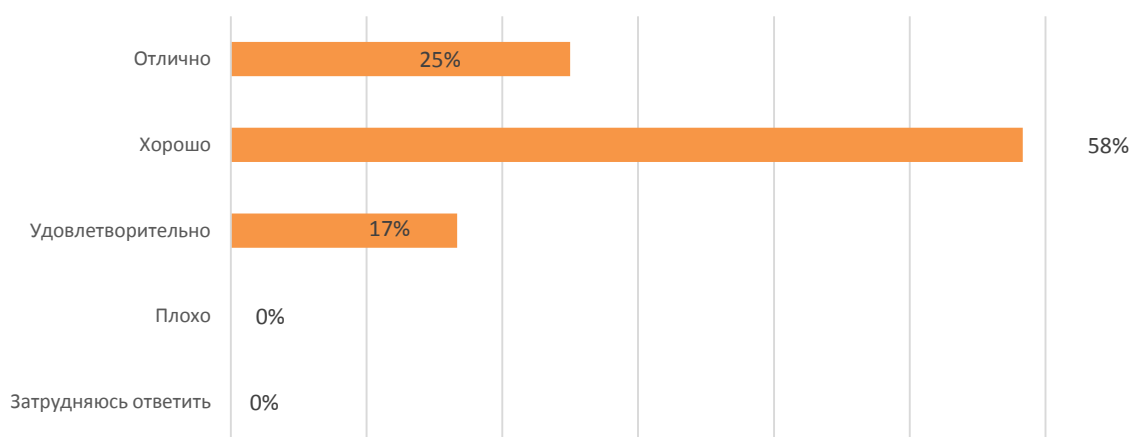
Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общекультурных и универсальных компетенций



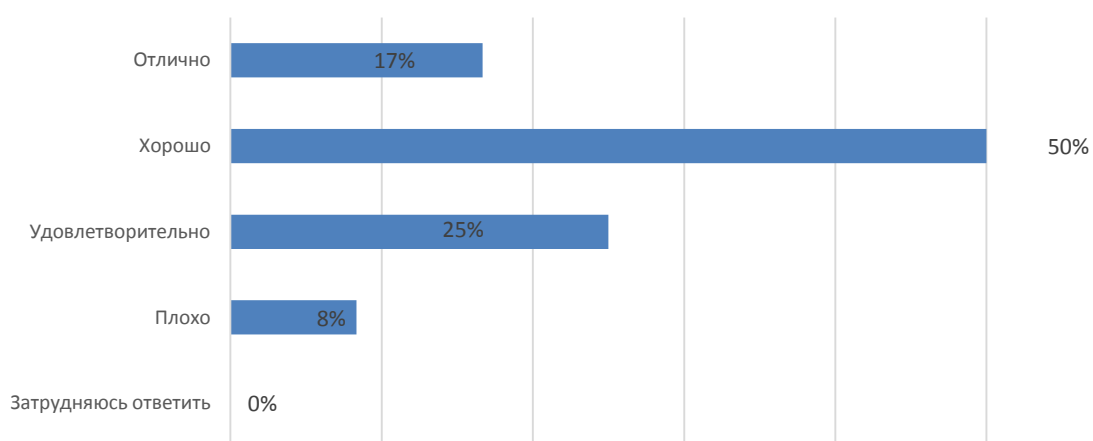
Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления
общепрофессиональных компетенций



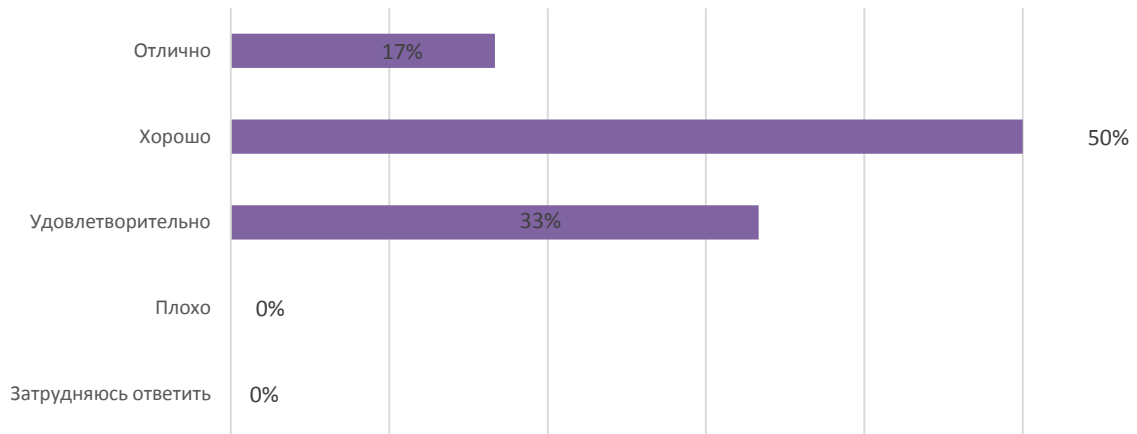
Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления
профессиональных компетенций



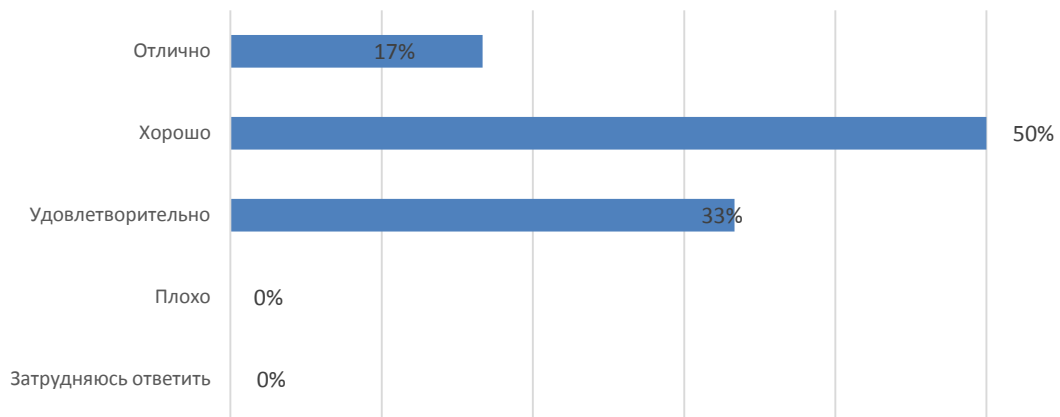
Оцените уровень сформированности информационно-технологических
компетенций



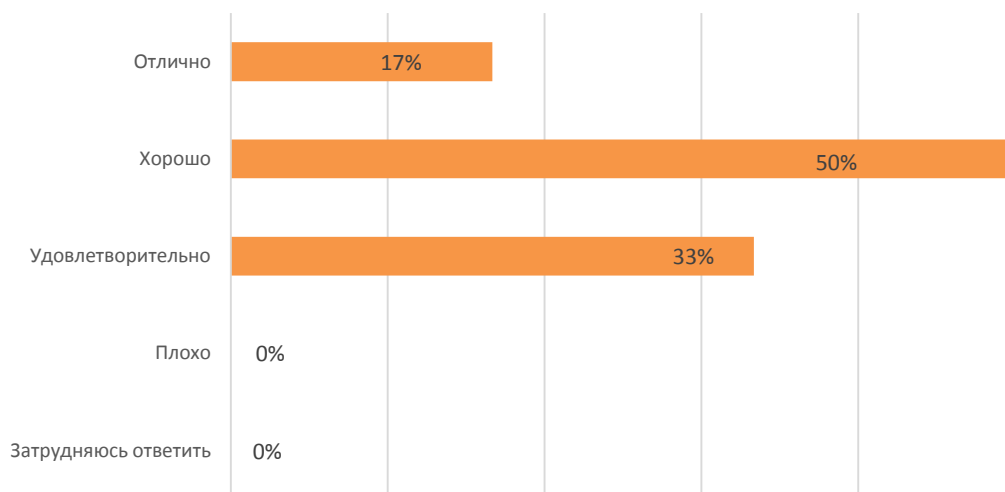
Оцените уровень сформированности компетенций проектной деятельности



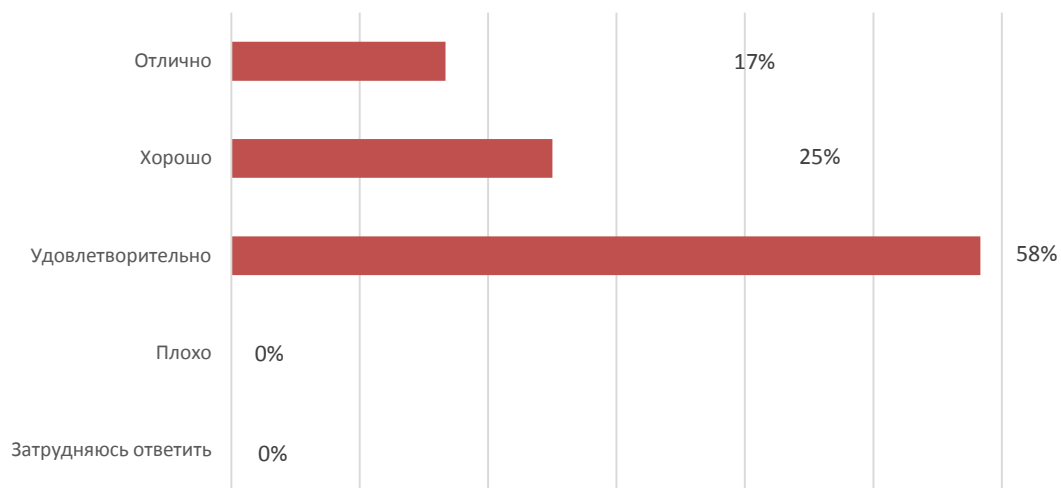
Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, формированию компетенций законо-послушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия



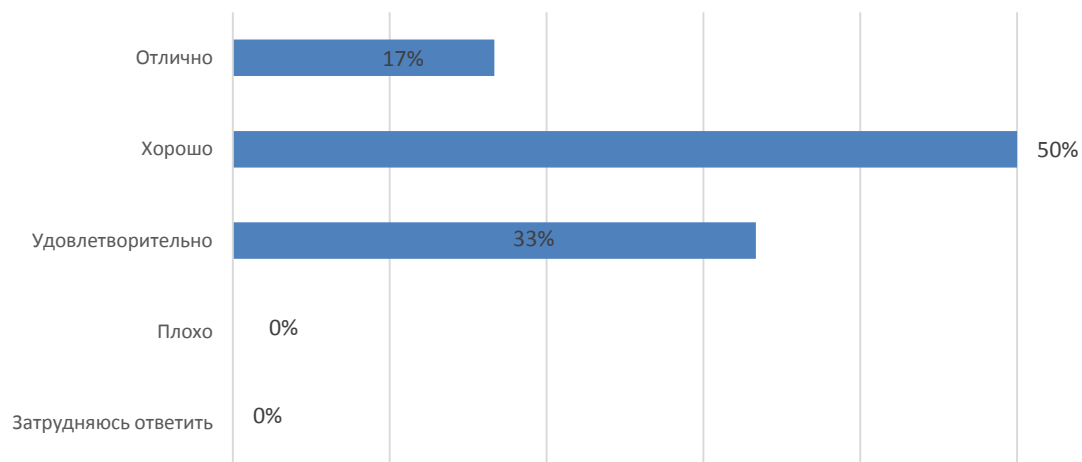
Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения



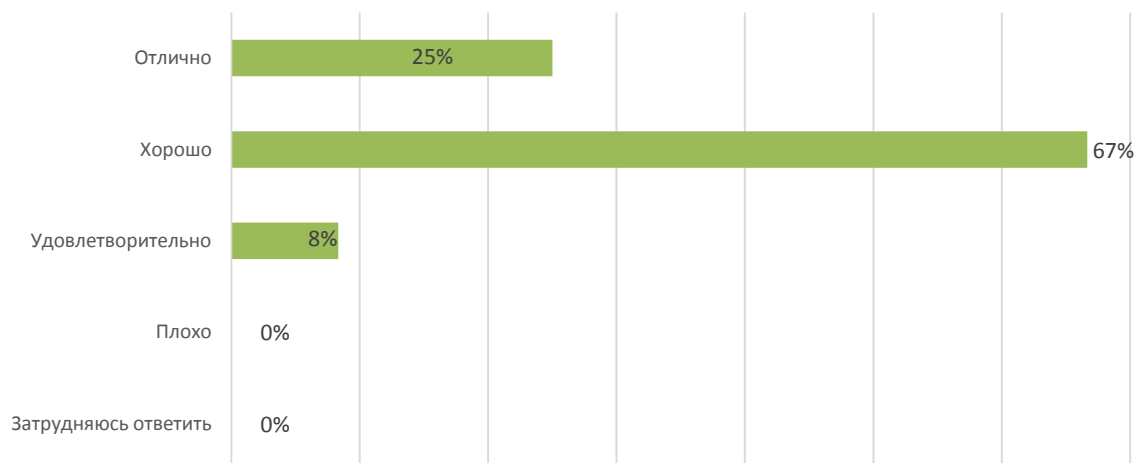
Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда



Оцените эффективность работы университета по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся компетенций безопасного поведения



Оцените в целом готовность выпускников вашего направления к профессиональной деятельности

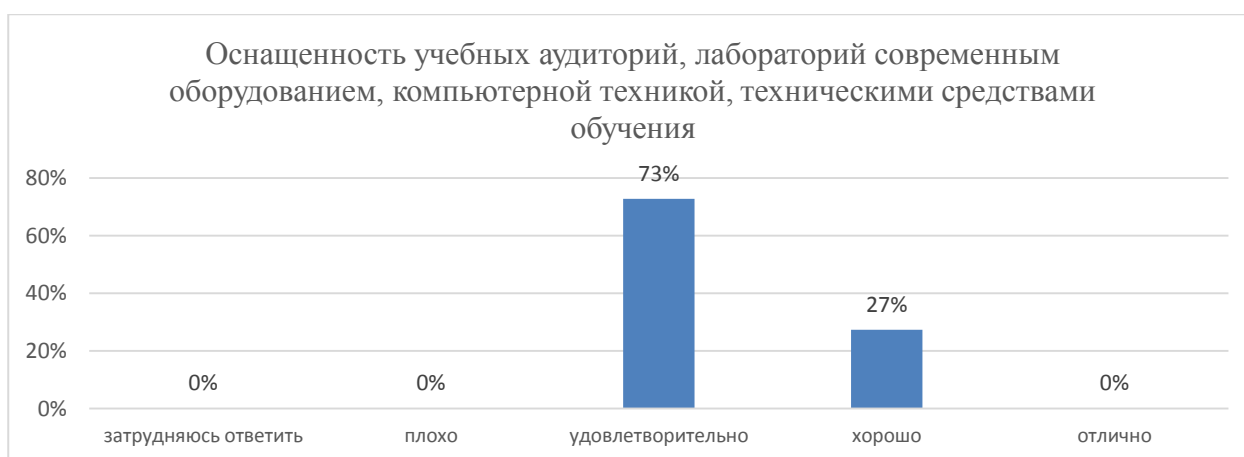


2. Результаты анкетирования обучающихся

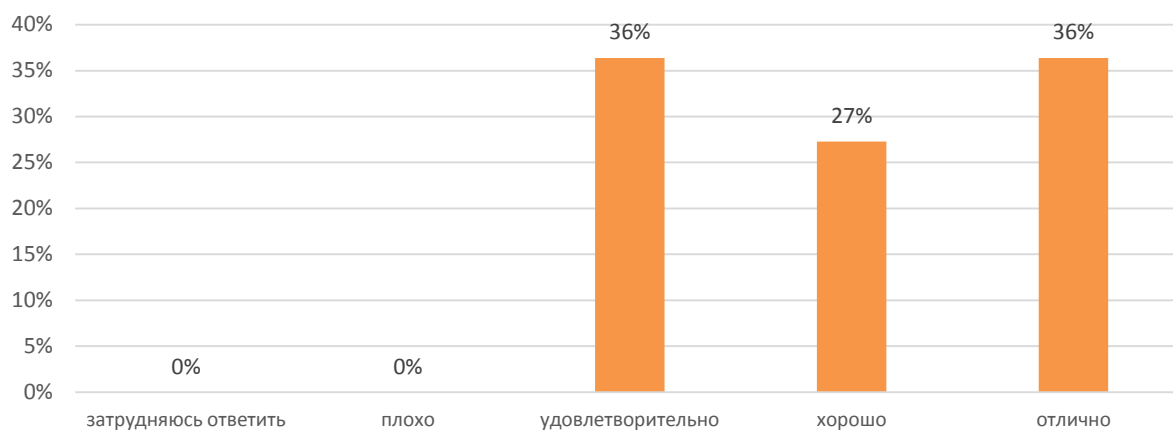
№	Вопрос	Затрудняюсь ответить	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
1	<i>ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</i>					
1.1	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, техническими средствами обучения	0%	0%	73%	27%	0%
1.2	Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде	9%	0%	55%	36%	0%
1.3	Оцените полноту библиотечных фондов, электронно-библиотечной системы	0%	0%	36%	27%	36%
1.4	Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами	0%	0%	18%	36%	45%
1.5	Оцените уровень профессионализма и компетентности преподавателей	0%	0%	9%	36%	55%
1.6	Оцените способность Ваших преподавателей излагать материал доступно и понятно	0%	0%	18%	55%	27%
1.7	Оцените уровень объективности и справедливости преподавателей	0%	9%	36%	36%	18%
1.8	Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	0%	18%	9%	55%	18%
2	<i>ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</i>					
2.1	Оцените полноту набора дисциплин, изучаемых по Вашему направлению подготовки	0%	0%	18%	55%	27%
2.2	Оцените полноту набора профессиональных дисциплин, изучаемых по Вашему направлению подготовки (полезность, связь с будущей деятельностью)	0%	0%	18%	36%	45%
2.3	Оцените современность содержания профессиональных дисциплин	0%	18%	18%	36%	27%
2.4	Достаточно ли количество часов на изучение профессиональных дисциплин	9%	9%	18%	36%	27%
2.5	Оцените достаточность курсов по выбору обучающихся	0%	0%	27%	18%	45%
2.6	Оцените достаточность курсового проектирования по Вашему направлению подготовки	0%	0%	18%	36%	45%
2.7	Оцените методы и технологии обучения по вашему направлению подготовки	0%	0%	55%	36%	9%
2.8	Оцените уровень доступности к современным ИТ-технологиям	0%	0%	18%	45%	36%
3	<i>ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</i>					
3.1	Оцените в целом организацию учебного процесса по вашему направлению подготовки	9%	0%	27%	36%	27%
3.2	Оцените соответствие значимости профессиональных дисциплин объему выделяемых часов	18%	0%	27%	9%	45%
3.3	Оцените возможность получения дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки)	18%	0%	36%	36%	9%
3.4	Оцените оптимальность и удобство расписания занятий	18%	0%	27%	36%	18%
3.5	Информированность об изменениях в расписании учебных занятий	27%	0%	9%	45%	18%
3.6	Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов	18%	0%	27%	27%	27%

3.7	Оцените организацию производственной практики (НИР)	0%	0%	73%	27%	0%
3.8	Оцените планирование и организацию итоговой аттестации (подготовка и защита выпускной квалификационной работы)	9%	0%	55%	36%	0%
1	ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	1,1%	3,4%	32,8%	38,5%	24,2%
2	ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	1,1%	3,4%	23,7%	37,3%	34,5%
3	ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	14,6%	0%	35,1%	31,5%	18,8

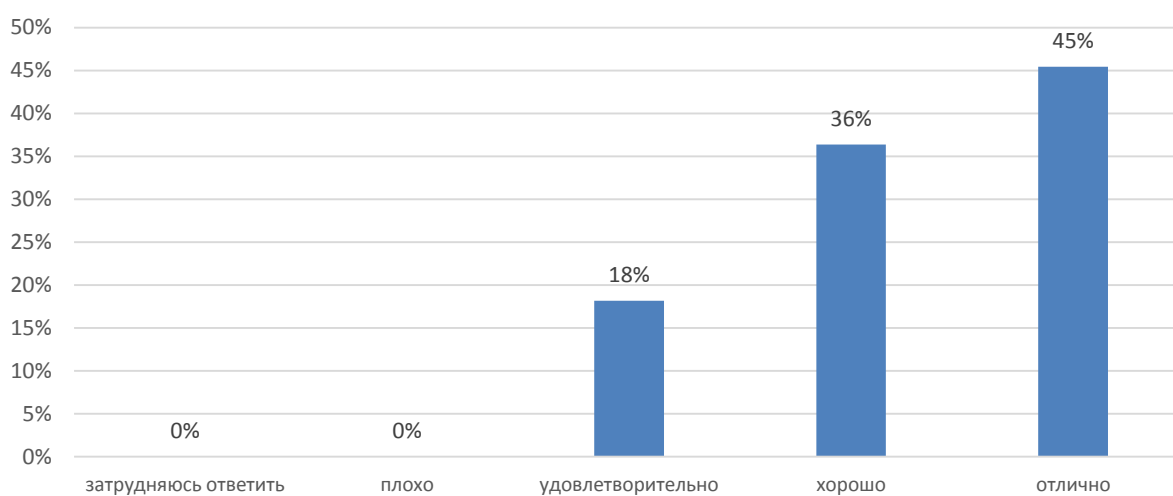
2.1. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



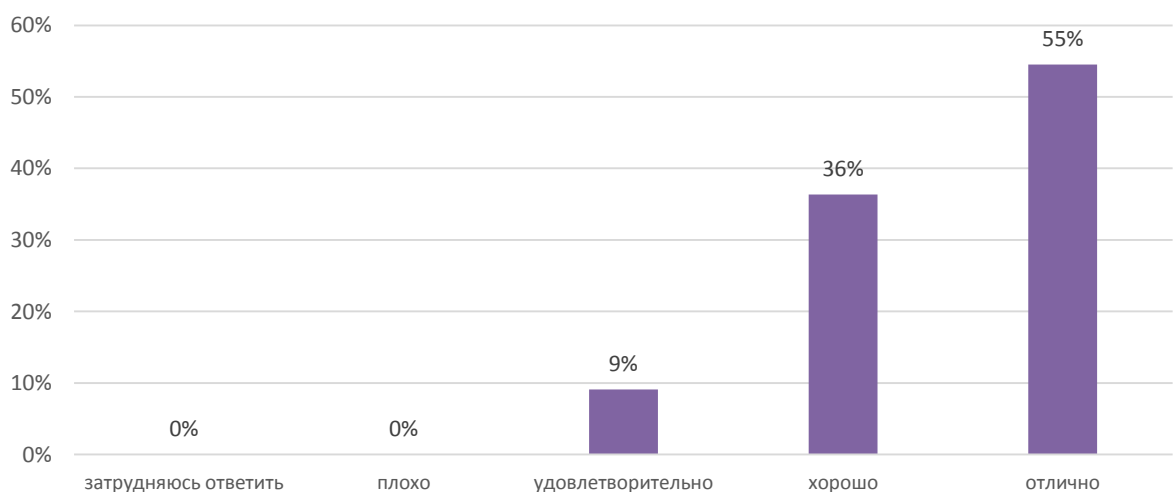
Полнота библиотечных фондов, электронно-библиотечной системы



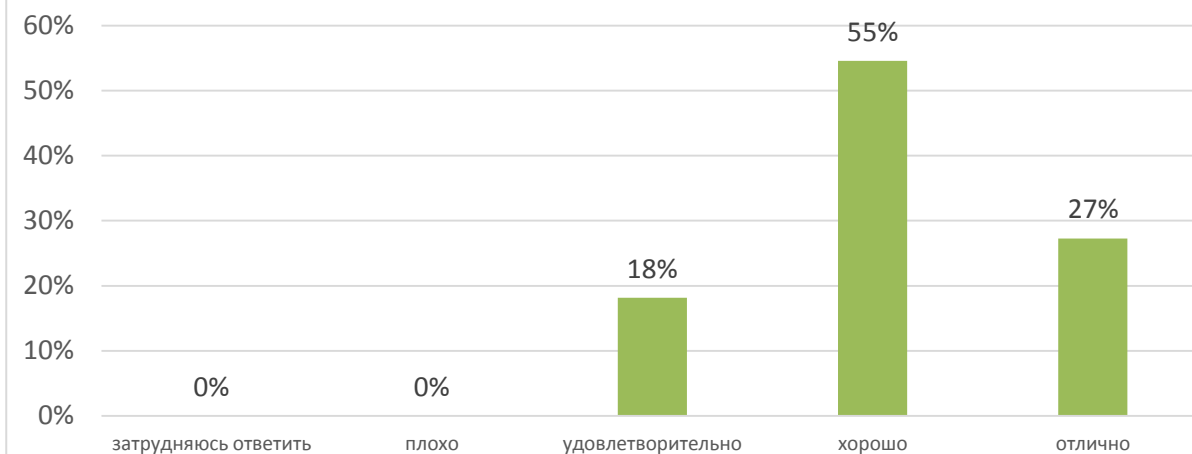
Обеспеченность учебно-методическими материалами



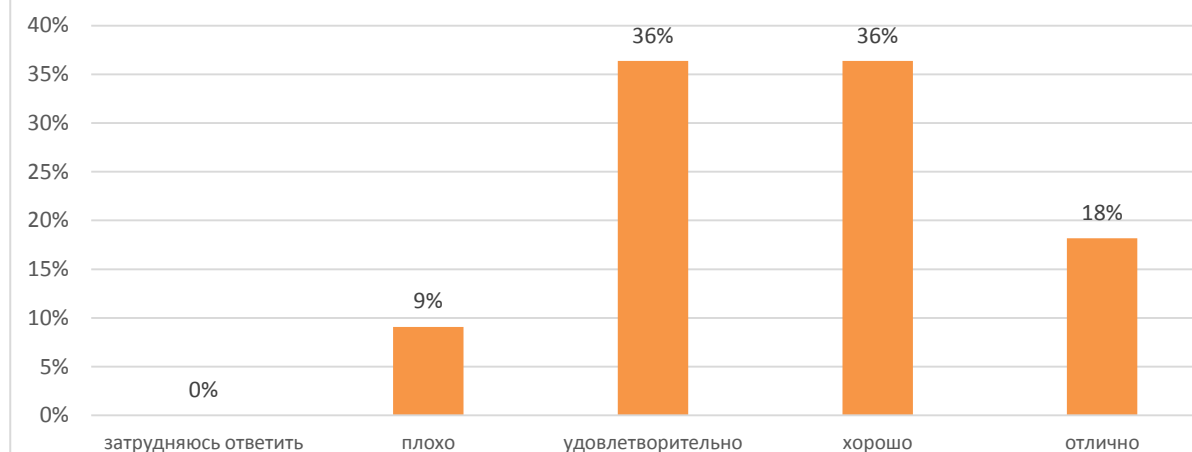
Уровень профессионализма и компетентности преподавателей



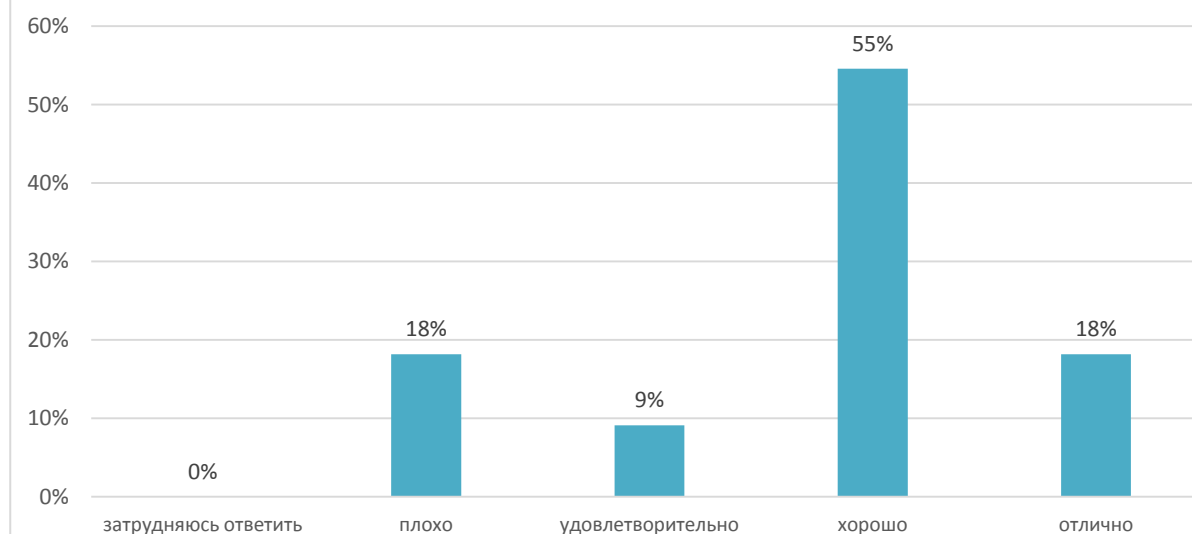
Способность Ваших преподавателей излагать материал доступно и понятно



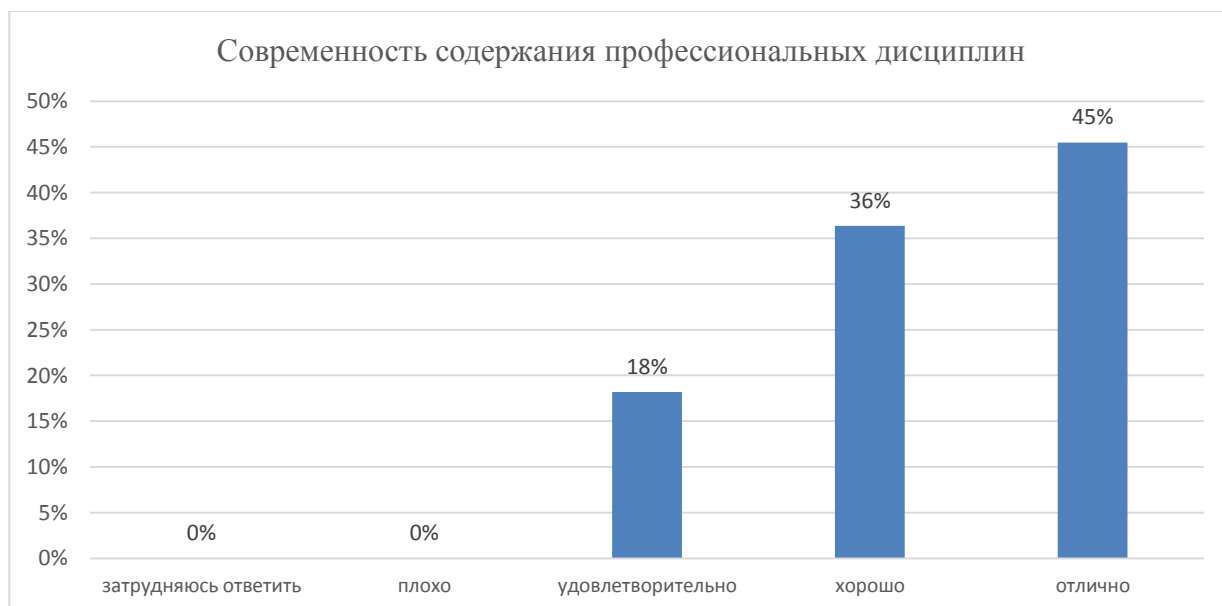
Уровень объективности и справедливости преподавателей



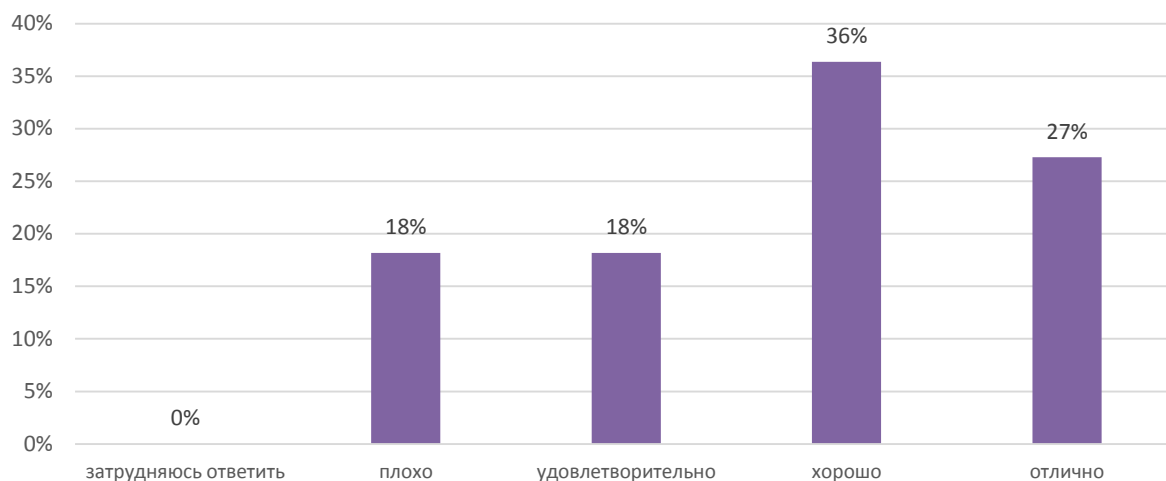
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий



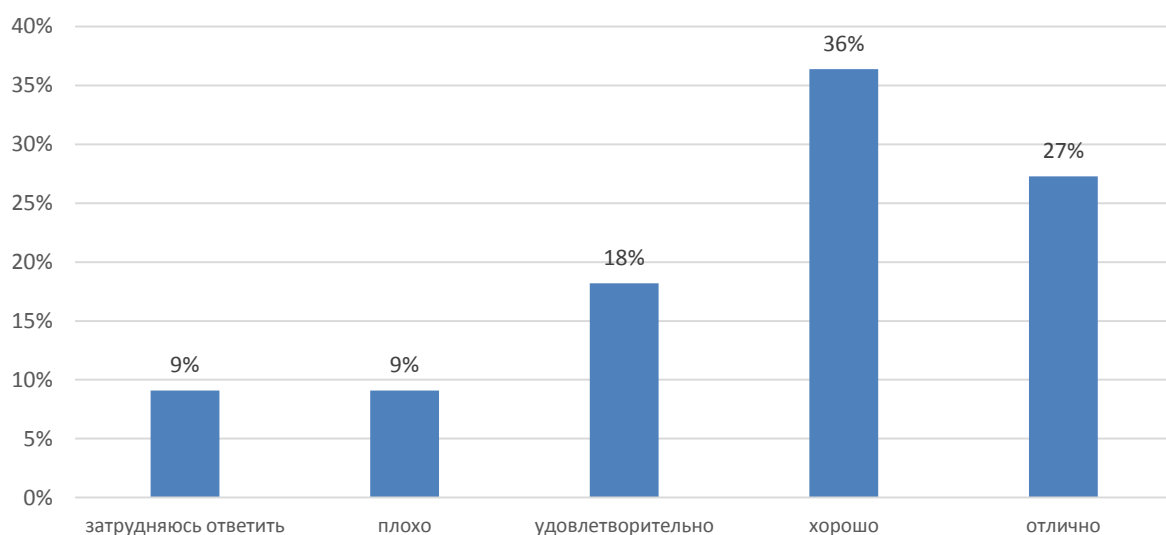
2.2. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



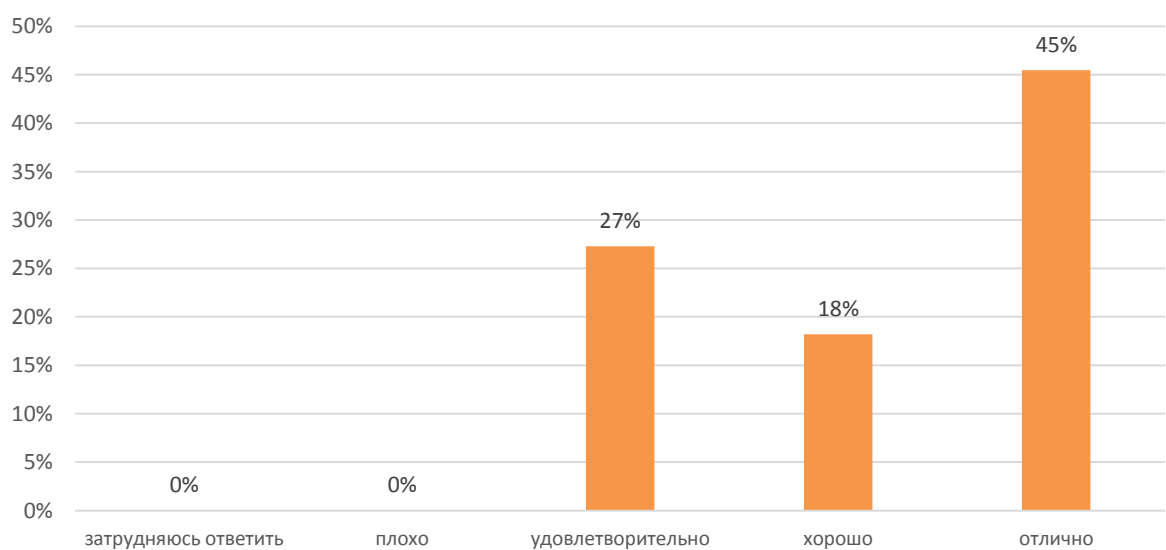
Достаточно ли количество часов на изучение профессиональных дисциплин



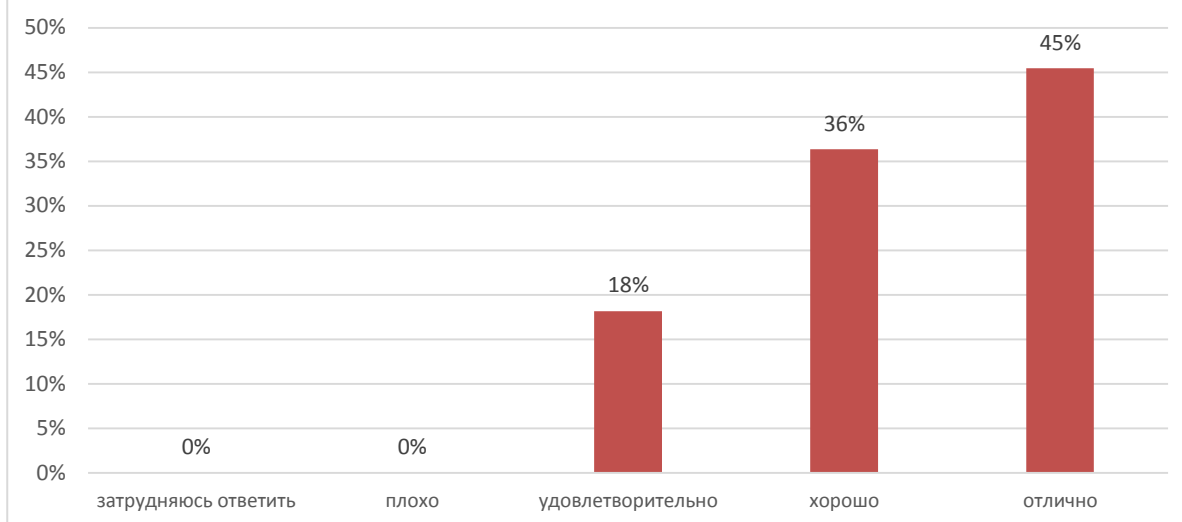
Достаточность курсов по выбору обучающихся



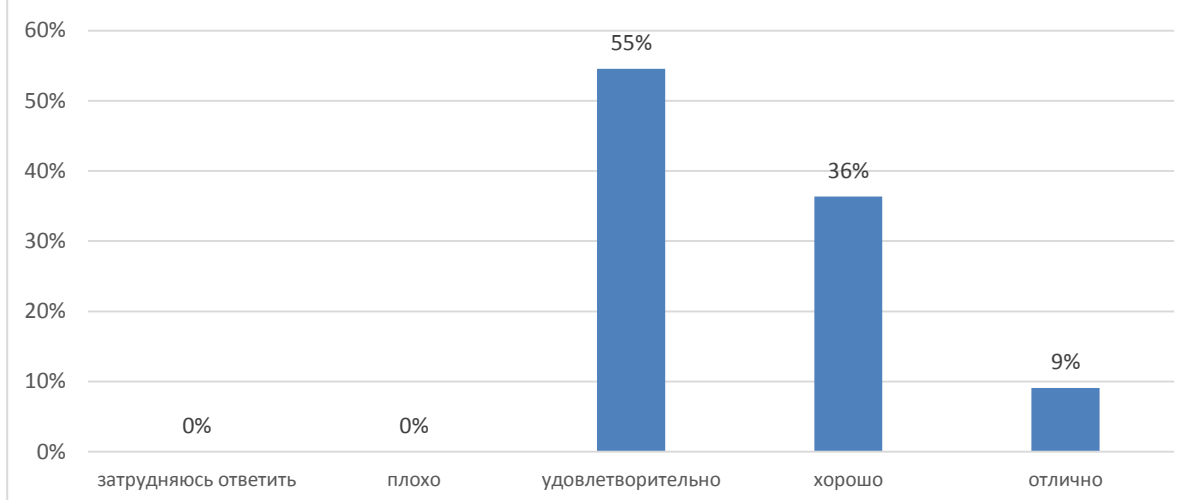
Достаточность курсового проектирования по направлению подготовки



Методы и технологии обучения по направлению подготовки

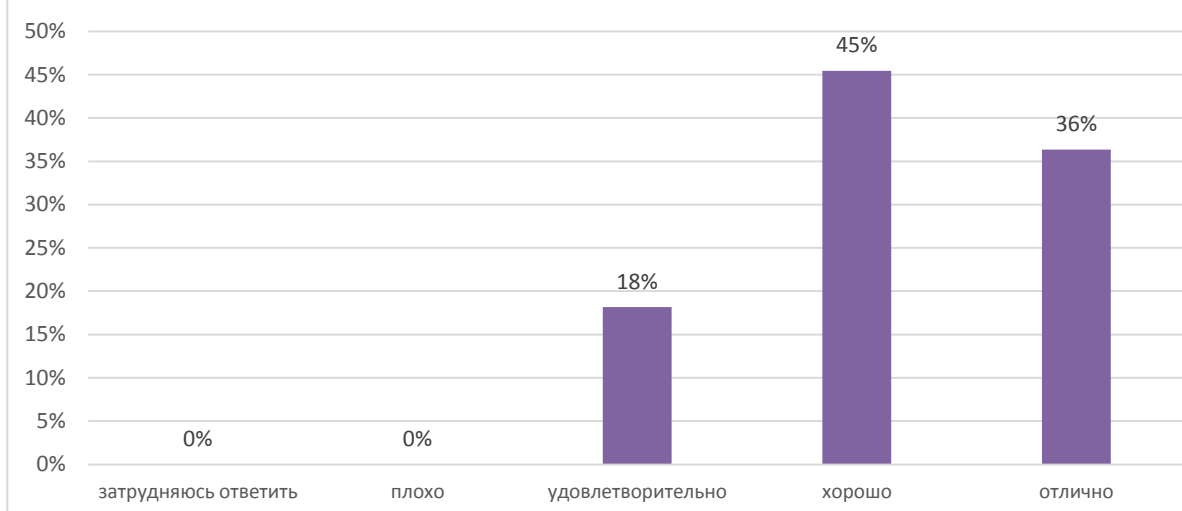


Уровень доступности к современным ИТ-технологиям

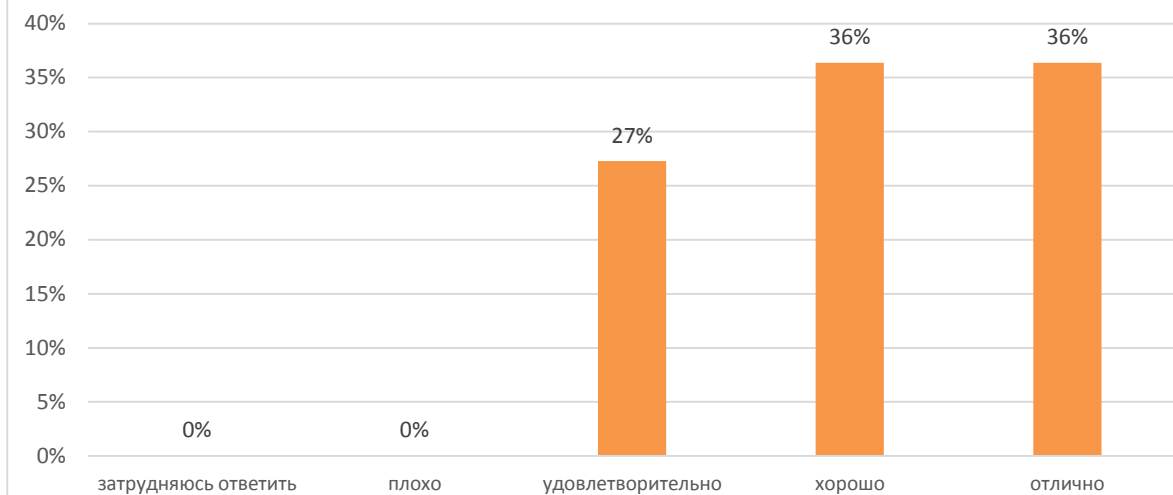


2.3. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

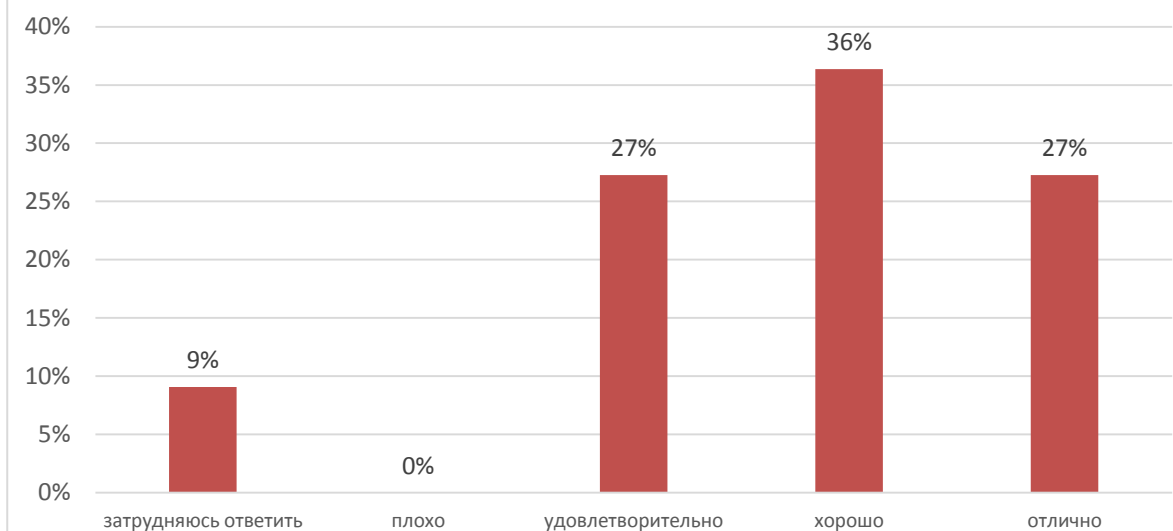
В целом организация учебного процесса по направлению подготовки



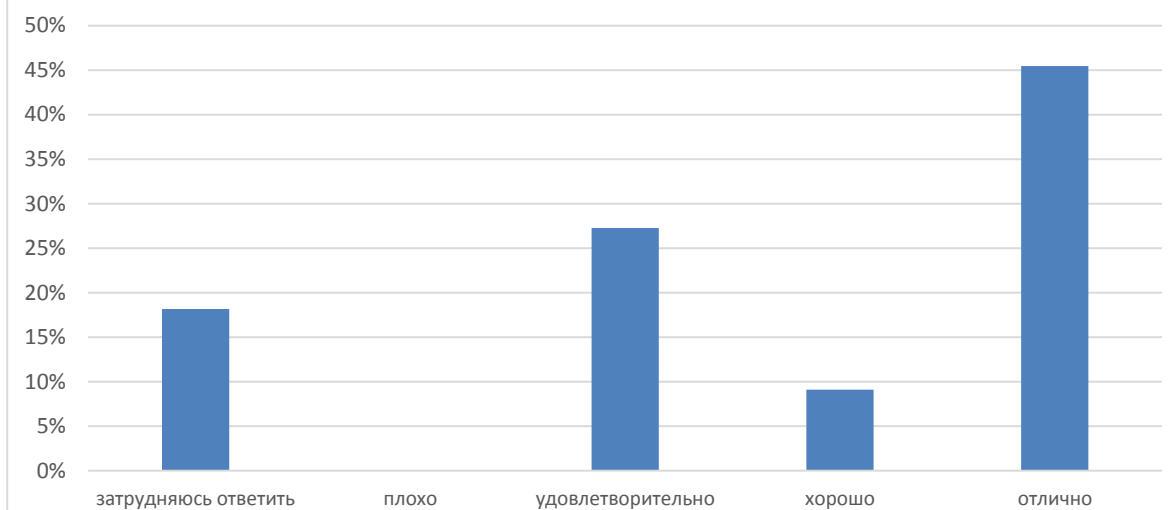
Соответствие значимости профессиональных дисциплин объему выделяемых часов

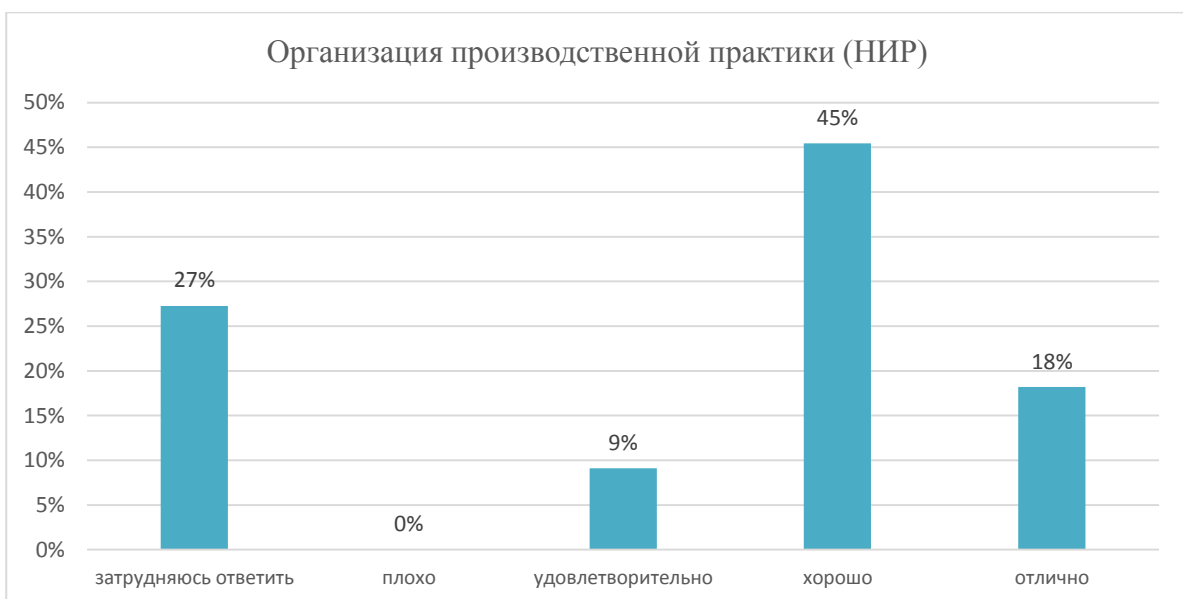
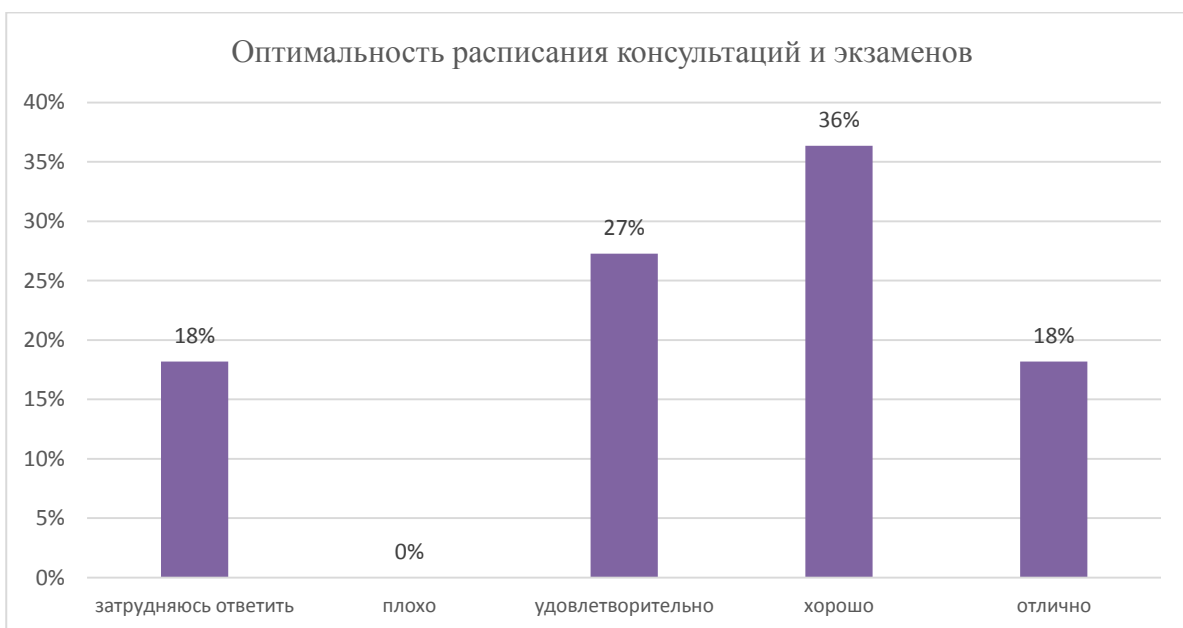


Возможность получения дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки)



Оптимальность и удобство расписания занятий







3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОФОРИЕНТАЦИИ, РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ТРУДОУСТРОЙСТВА, ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

3.1. Анализ результатов опроса студентов по вопросам профориентации

Немаловажной задачей университета является совершенствование деятельности в области формирования соответствующего контингента. В последнее время произошли значительные качественные изменения, связанные как с реформой высшего образования, так и с демографической ситуацией в государстве: изменена форма проведения итоговых испытаний в среднем общем образовании (учет результатов единого государственного экзамена ЕГЭ в качестве вступительных испытаний); на отдельные специальности уменьшен план набора (на экономическое и юридическое направления контрольные цифры приёма снижены до минимума), что влечёт за собой увеличение конкурса; снижение показателей рождаемости, как в государстве, так и в республике.

Поэтому необходимо учитывать мнение и рекомендации обучающихся при пересмотре системы профессиональной ориентационной работы, учитывающей вышеназванные факторы.

Основные задачи опроса студентов:

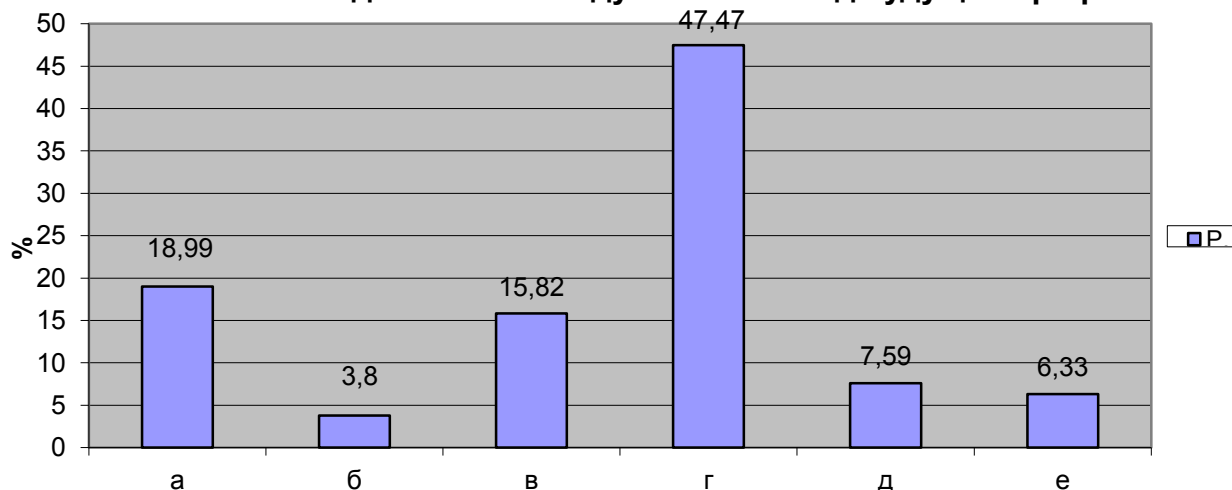
1. Оценка основных факторов, влияющих на выбор абитуриента; определение основных источников информации о направлениях подготовки, процедурах приема, состава документов и др.; оценка структуры и содержания официального сайта ВСГУТУ;
2. Оценка работы Приемной комиссии;
3. Разработка мер по совершенствованию системы профессиональной ориентации абитуриентов на основании результатов опроса.

Всего было опрошено 130 студентов. Отбор респондентов производился гнездовым методом с обеспеченностью однородности по социально-демографическим характеристикам. В соответствии с методом отбора, для соблюдения требования репрезентативности выборки опрашивались представители всех факультетов Вуза с 1-2 курсов.

Анкета для студентов включала 7 вопросов. В основном, по каждому вопросу были приведены возможные варианты ответов (от 5 до 10), часть вопросов оценивалась по альтернативному признаку (да / нет / затрудняюсь ответить), вопросы, связанные с оценкой работы приёмной комиссии оценивались по 10-ти балльной шкале.

Ниже приведены результаты опроса (по 7 пунктам анкеты), представленные в графической форме.

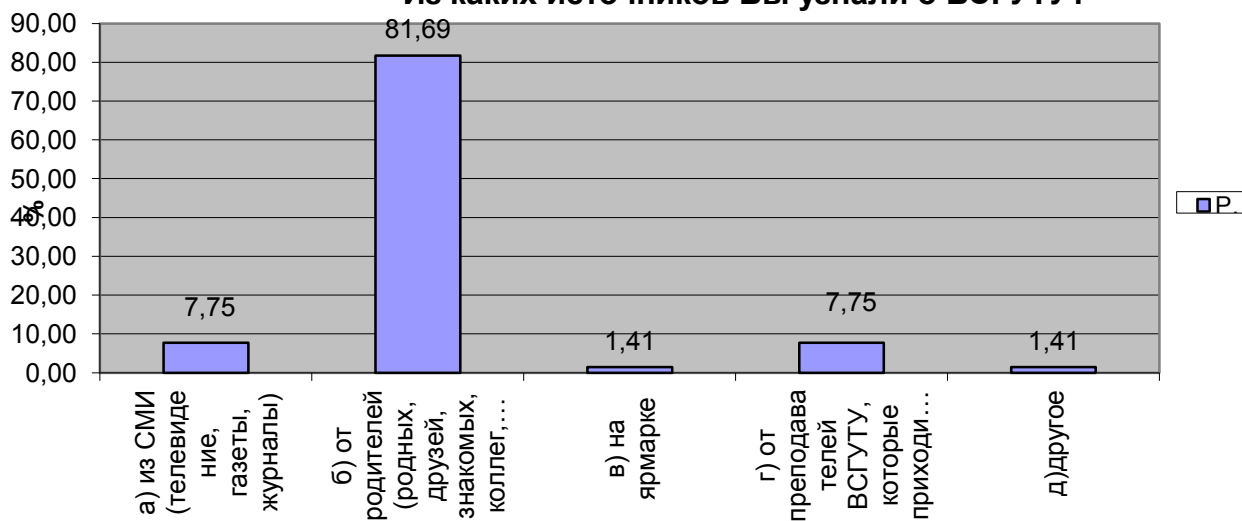
Когда Вы стали задумываться над будущей профессией?



С детства – 18,99%; Участь в школе (гимназии), с 8 класса – 3,8%; Участь в школе (гимназии), с 9 класса – 15,82%; Участь в школе (гимназии), с 10-11 класса – 47,47%; Никогда не задумывался – 7,59%; Затрудняюсь ответить – 6,33%.

Результаты анкетирования еще раз подтверждают то, что практически половина школьников начинает всерьез задумываться о будущем профессии только в старших классах. Более мотивированы на высшее образование выпускники гимназий и лицеев (результаты стратификации по категориям ОУ среднего полного образования не приведены).

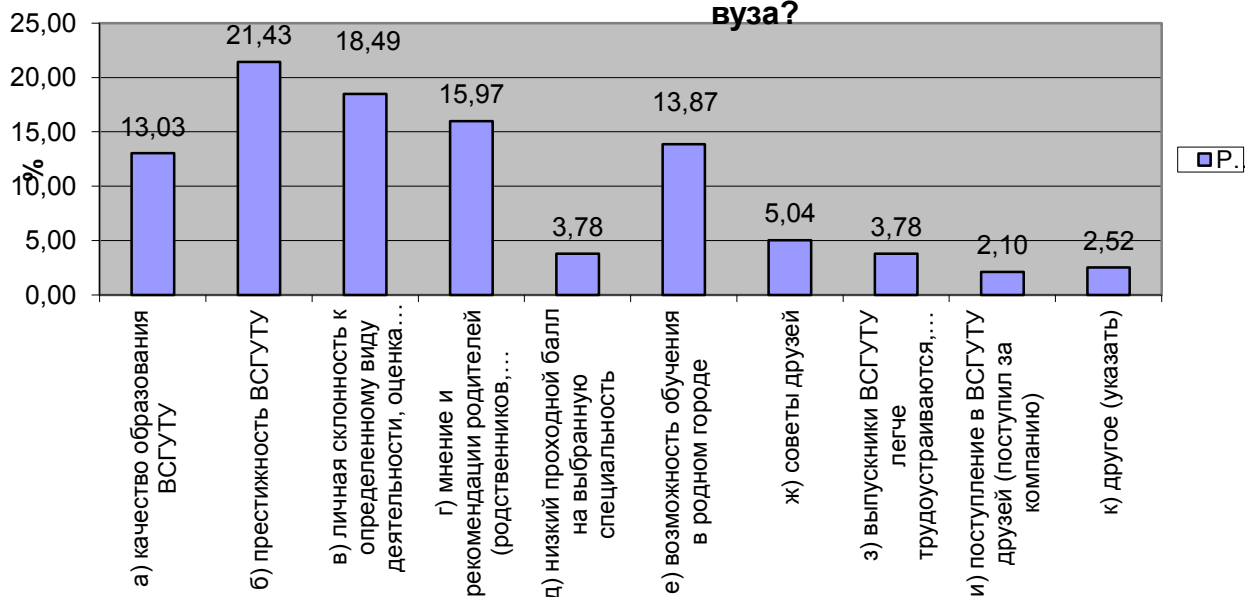
Из каких источников Вы узнали о ВСГУТУ?



Как показывают данные, основная масса абитуриентов знакома с университетом (со структурой университета, перечнем направлений и специальностей и пр.) через родителей родственников, знакомых и друзей (81,7%). Незначительная доля абитуриентов почерпнула информацию в СМИ (около 8%) или от специалистов и преподавателей университета, проводивших профориентационную агитацию на базах школах (около 8%). Именно на эти методы привлечения абитуриентов университет расходует значительные финансовые ресурсы.

В этой связи необходимо осуществить перенос центра тяжести профориентационной агитации на базах школ в сторону проведения плановой и систематической работы по данному направлению с республиканскими органами управления образованием, администрациями муниципальных образований, министерствами и ведомствами, союзом промышленников и предпринимателей республики, с конкретными предприятиями и организациями. При этом принимая активное участие в формировании кадровой политики региона.

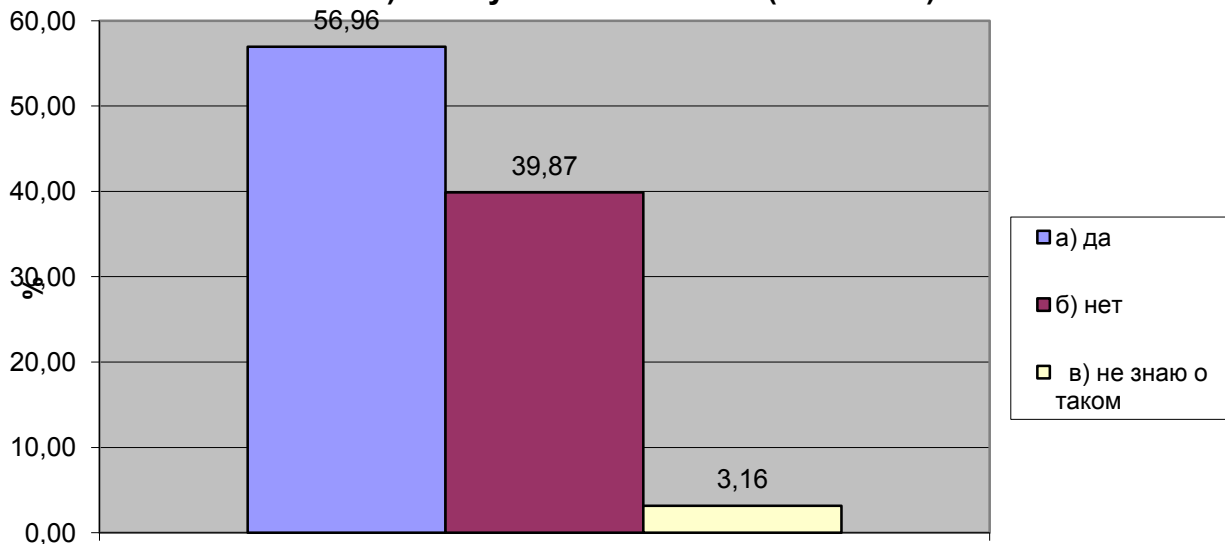
Какие факторы сыграли решающую роль в выборе Вами вуза?



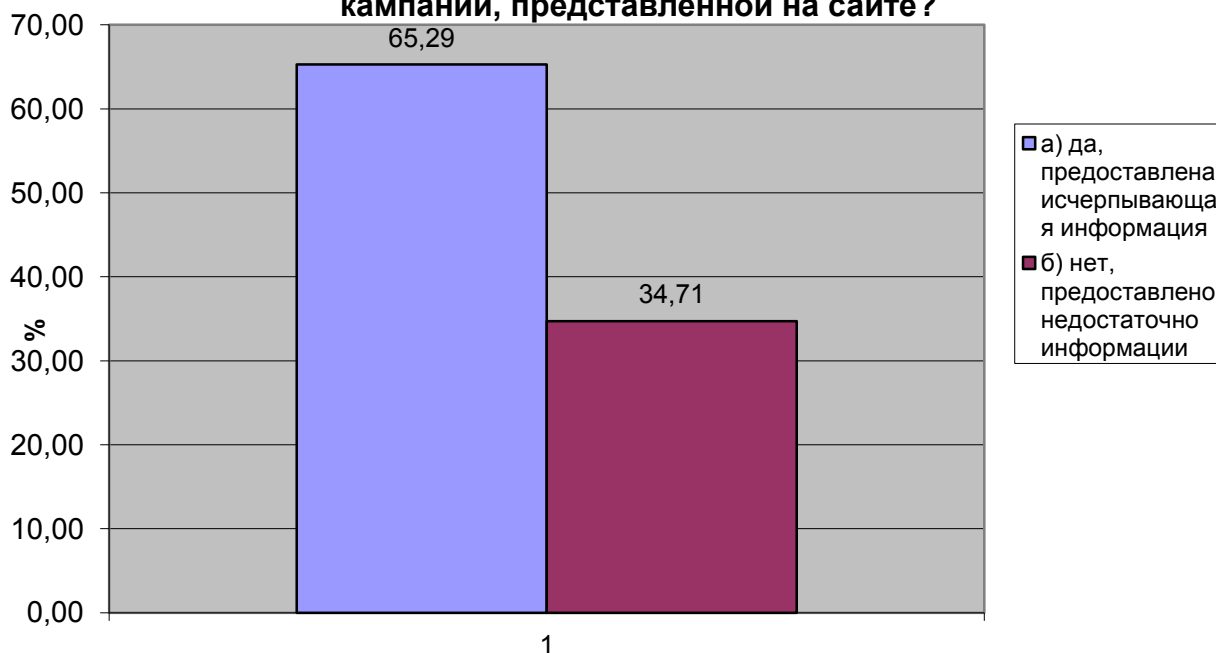
Данные показывают, что на выбор более 20% абитуриентов повлияла престижность университета, чуть меньше – личная склонность к определенному виду деятельности и т.д.

Мнение о том, что в университет принимают с низкими баллами ЕГЭ (низкие проходные баллы), не подтверждается (3,78%). Около 14% поступивших выбрали специальность во ВСГУТУ, хотя аналогичные специальности реализуются в других вузах республики или вузах Сибирского федерального округа.

Посещали ли Вы сайт ВСГУТУ (страницу Приемной комиссии) пока учились в школе (гимназии)?

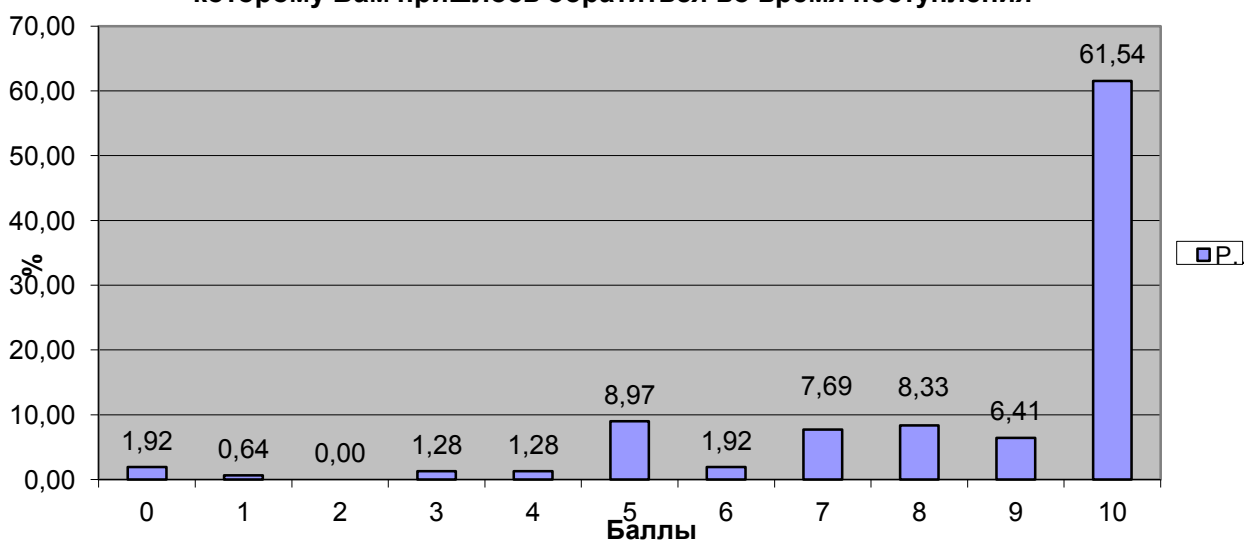


Если да, то удовлетворены ли Вы информацией о приемной кампании, представленной на сайте?



Около 96,84% респондентов ответили утвердительно на вопрос «знают от существования сайта ВСГУТУ», из которых около 60% воспользовались информацией (структура вуза, перечень образовательных программ, условия работы приёмной комиссии, правила приема и пр.), из них 65,29% удовлетворены полнотой и содержанием сайта. 34,71% респондентов отметили недостаточность информации.

Оцените, пожалуйста, работу сотрудника Приемной комиссии, к которому Вам пришлось обратиться во время поступления

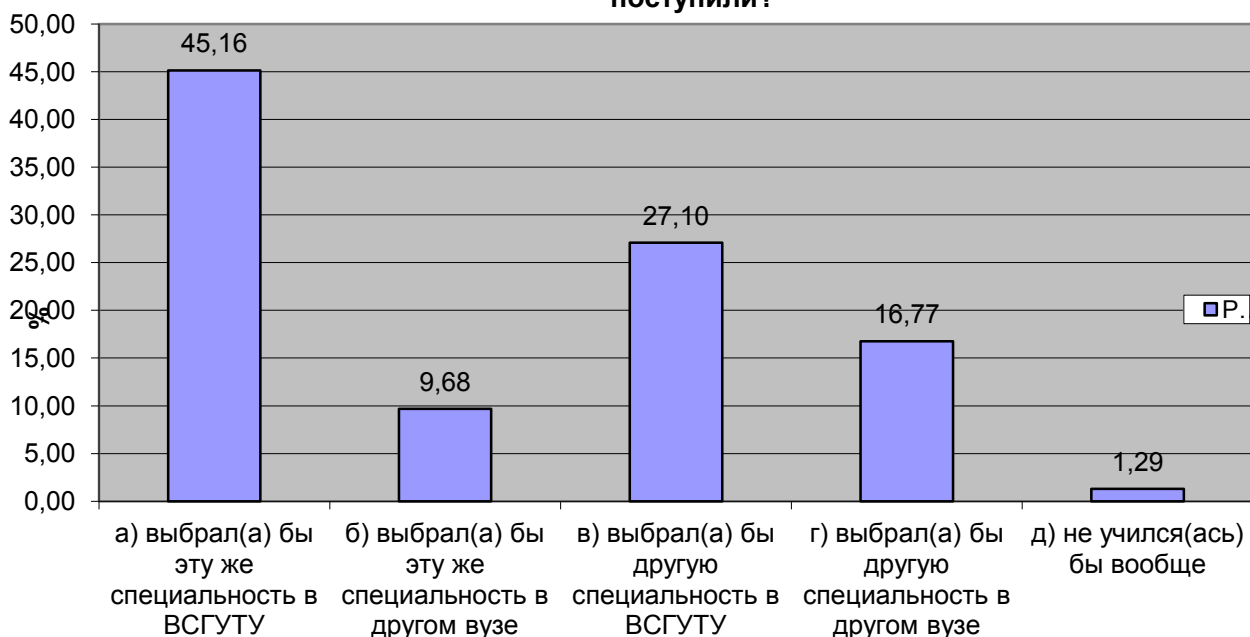


Данный показатель студенты оценивали по 10-ти балльной шкале. Итоговые результаты обработки данных приведены к 4-х балльной шкале. Порог принятия решения по уровню удовлетворенности: не менее 60%.

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
8-10 баллов	5-7 баллов	3-4 баллов	1-2 баллов	0
76,28%	18,58%	3,56%	0,64%	1,92%

Респонденты высоко оценили работу приёмной комиссии (деятельность сотрудника университета, курирующего приём на данную специальность / направление подготовки).

Если бы Вам пришлось выбирать специальность снова, как бы Вы поступили?



Чуть меньше половины опрошенных студентов 1 и 2 курсов (45,16%) выбрали бы это специальность; 27,1% - другую специальность (большую часть респондентов составляют студенты 2-го курса, что можно объяснить начавшейся профессиональной идентификацией). Т.е. 72,26% респондентов все же отдают приоритет ВСГУТУ. Около 10% (ту же специальность) и 16,77% (другую специальность), т.е. около 26,5% предпочли бы другой вуз. При дополнительных опросах этих респондентов выяснилось, что недовольство связано с организацией учебного процесса (неудобное расписание), со значительным объемом самостоятельной работы, высокой требовательностью отдельных преподавателей и др. Поэтому необходимо обратить внимание на проектирование расписания для студентов младших курсов (по возможности, без переходов из корпуса в корпус) для получения более оптимального расписания.

Заключение

Проведя опрос среди студентов младших курсов, направленный на оценку их удовлетворенности профессиональной ориентационной работой в университете и выявление факторов, препятствующих ее повышению, можно сделать следующие выводы:

- необходим пересмотр системы профессиональной ориентационной работы, перенос центра тяжести профориентационной агитации на базах школ в сторону проведения плановой и систематической работы по данному направлению с республиканскими органами управления образованием, администрациями муниципальных образований, министерствами и ведомствами, союзом промышленников и предпринимателей республики, с конкретными предприятиями и организациями;
- широкое использование возможностей средств массовой информации;
- продвижение новых форм и видов реализации образовательных программ (возможность получения образования в дистанционном формате), позиционирование не отдельные направления подготовки, а укрупненные группы направлений и университет в целом;
- оптимизация работы приёмной кампании, выведение профориентационной агитации за пределы зоны подачи документов в приёмную комиссию, а работу по приёму личных документов абитуриентов организовывать по принципу «одного окна».

Таким образом, систему профессиональной ориентационной работы следует рассматривать не только как начальный элемент образовательного процесса, а как часть непрерывной профессиональной подготовки обучающихся, реализации программ трудоустройства выпускников вуза и их постобразовательного сопровождения на начальных этапах карьерного роста на предприятии.

3.2. Анализ результатов опроса студентов по вопросам реализации программ трудоустройства выпускников университета

Немаловажной задачей университета является совершенствование деятельности в области реализации программ трудоустройства. Ежегодно университет выпускает более 1,5 тысяч выпускников по широкому спектру специальностей и направлений подготовки. Поэтому вопросы обеспечения востребованности молодых специалистов всеми отраслями экономики региона всегда остаются актуальными.

Настоящий опрос имеет своей целью оценка деятельности университета в области реализации программ трудоустройства обучающихся и выпускников университета.

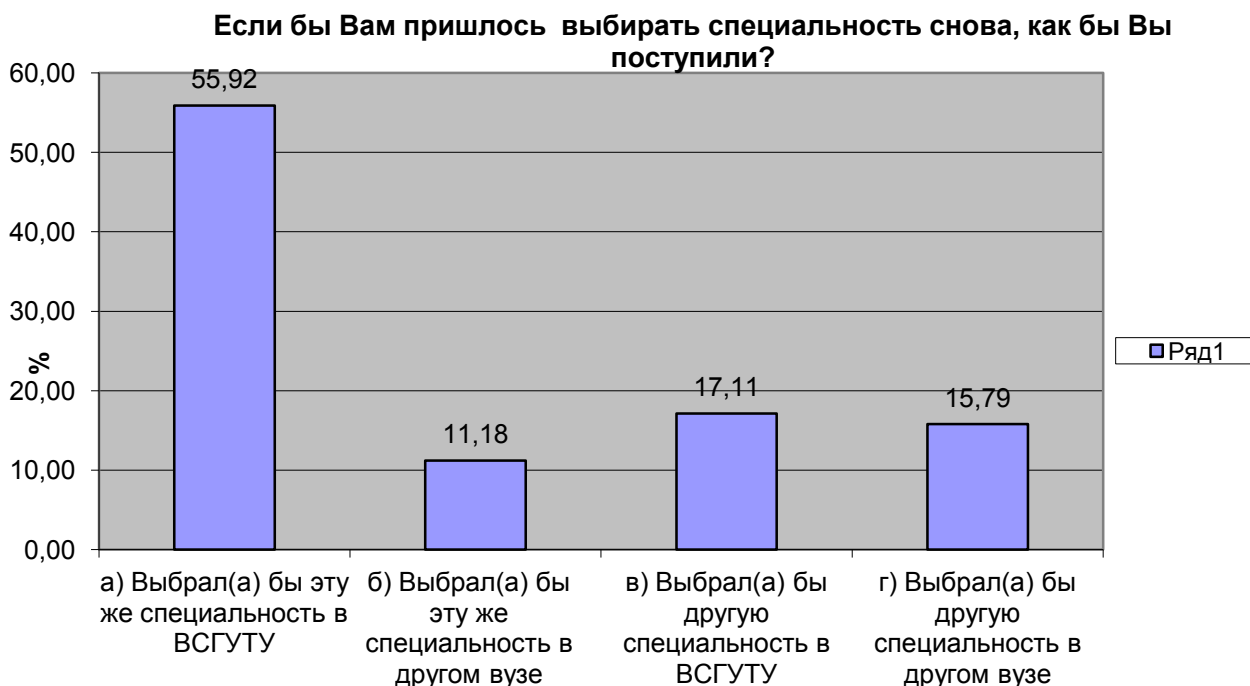
Основные задачи опроса студентов:

4. Оценка основных факторов, влияющих на трудоустройство выпускников университета;
5. Оценка работы кураторов академических групп, а также выпускающей кафедры, в области реализации программ трудоустройства;
6. Разработка мер по совершенствованию системы непрерывной подготовки к практической деятельности на основании результатов опроса.

Всего было опрошено 130 студентов. Отбор респондентов производился гнездовым методом с обеспеченностью однородности по социально-демографическим характеристикам. В соответствии с методом отбора, для соблюдения требования репрезентативности выборки опрашивались представители всех факультетов Вуза с 3- 4 курсов.

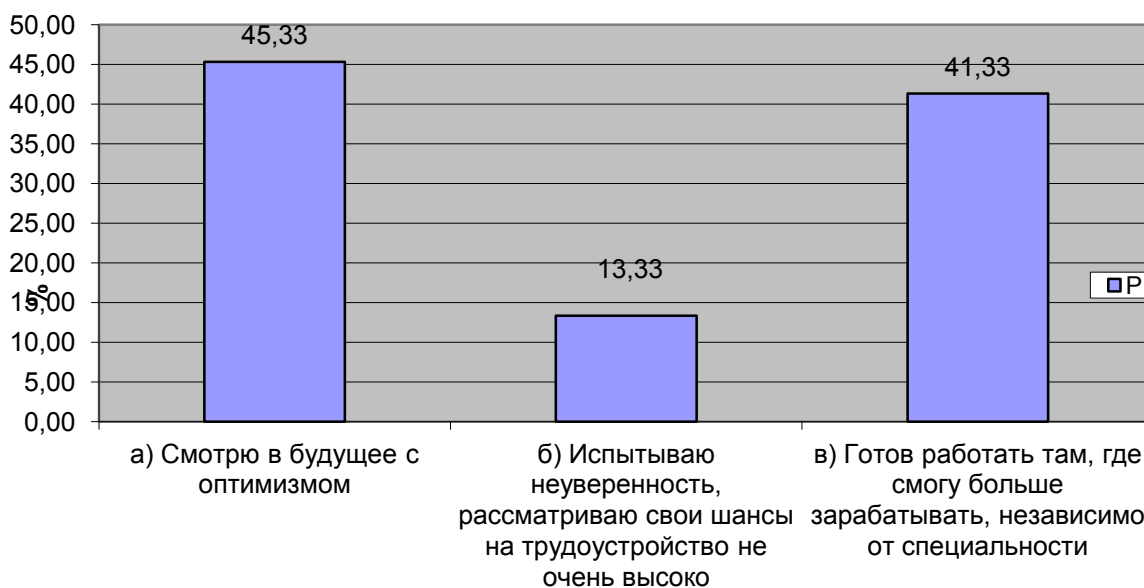
Анкета для студентов включала 21 вопрос. В части вопросов были приведены возможные варианты ответов (до 4-х), большая часть вопросов оценивалась по альтернативному признаку (да / нет / затрудняюсь ответить), вопросы, связанные с оценкой готовности студентов к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда оценивался по 10-ти балльной шкале.

Ниже приведены результаты опроса (по отдельным пунктам анкеты), представленные в графической форме.



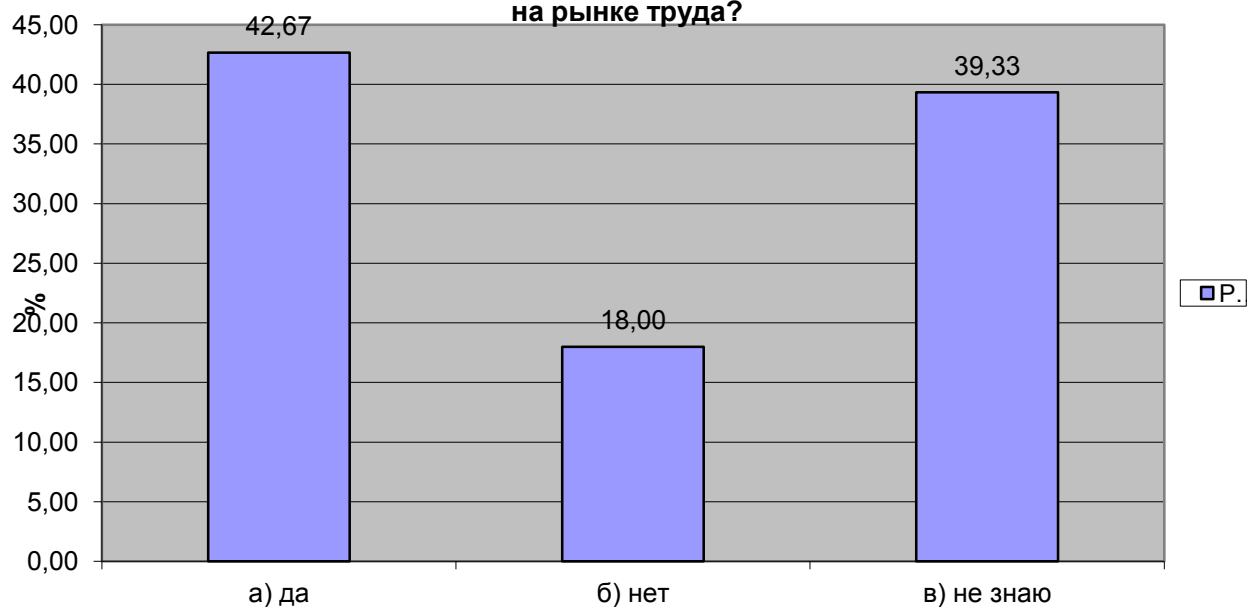
Чуть меньше половины опрошенных студентов 4 и 5 курсов (55,92%) выбрали бы эту специальность; 17,11% - другую специальность. Т.е. 73% респондентов все же отдают приоритет ВСГУТУ. Около 11,18% (ту же специальность) и 15,79% (другую специальность), т.е. около 26,97% предпочли бы другой вуз. При дополнительных опросах этих респондентов выяснилось, что недовольство связано с невозможностью совмещать учебу с работой; с низкой квалификацией (на их взгляд) отдельных преподавателей; слабым методическим обеспечением отдельных дисциплин профессионального цикла.

Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?



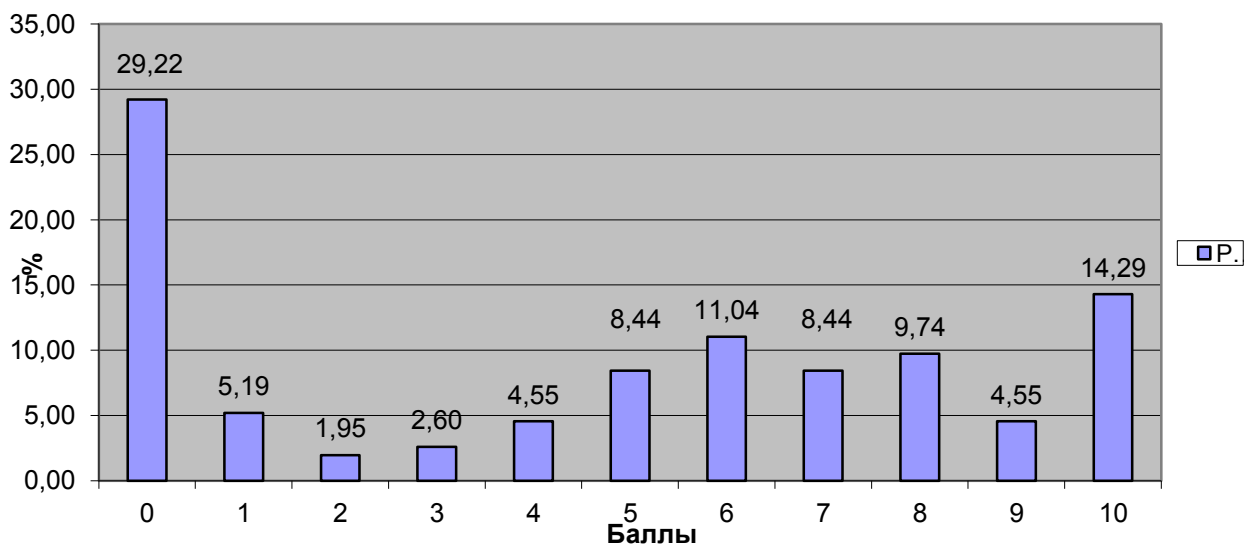
Подавляющее большинство (86,66%) респондентов положительно оценивают свои перспективы на рынке труда, причем половина из них готова работать не по специальности, при условии высокой оплаты труда.

Как вы считаете, выпускники Вашего образовательного учреждения подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?



Чуть меньше половины респондентов считают, что выпускники ВСГУТУ подготовлены и адаптированы к профессиональной деятельности в современных условиях. Пятая часть респондентов не согласна с предложенным утверждением. И, не смотря на то, что данный вопрос логически связан с предыдущим, 39,33% респондентов затруднились ответить на эту тему.

Дайте примерную оценку готовности студентов к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда



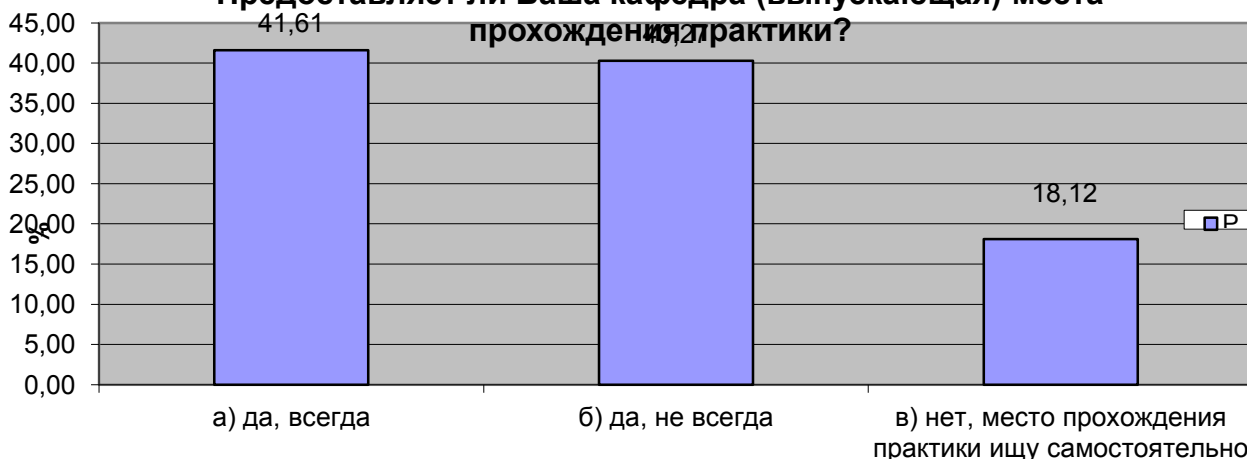
Данный показатель оценивался от 1 до 10 баллов: 1- полностью неудовлетворен; 10- полностью удовлетворен; 0 – затрудняюсь ответить. Результаты следующие:

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
8-10 баллов	5-7 баллов	3-4 баллов	1-2 баллов	0
28,58%	27,92%	7,15%	7,14%	29,22%

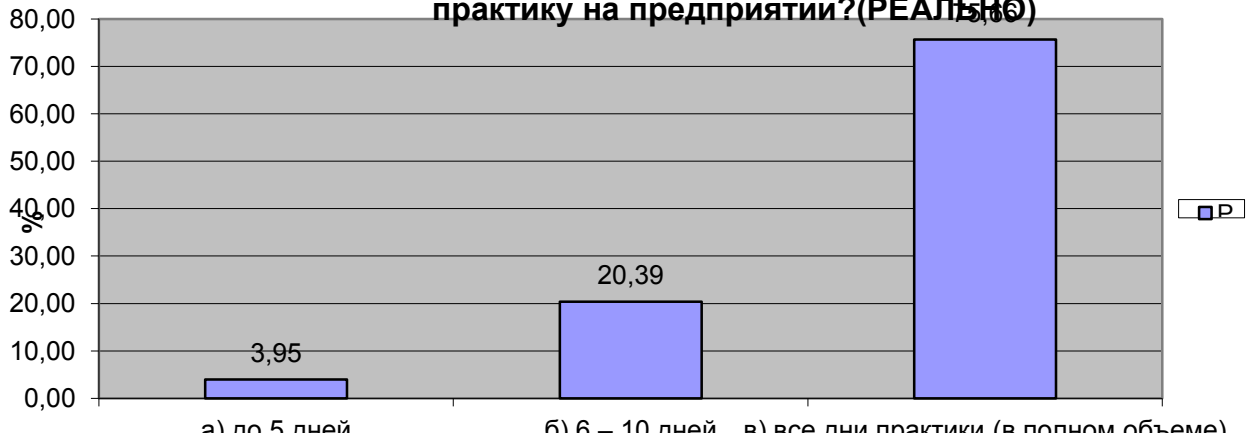
Т.о. чуть больше половины респондентов оценили на хорошо и отлично готовность студентов к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда. Чуть меньше трети затруднились ответить на этот вопрос.

Следующие 3 вопроса связаны с организацией летней производственной (преддипломной) практики, поскольку производственная практика является неотъемлемым элементом системы трудоустройства.

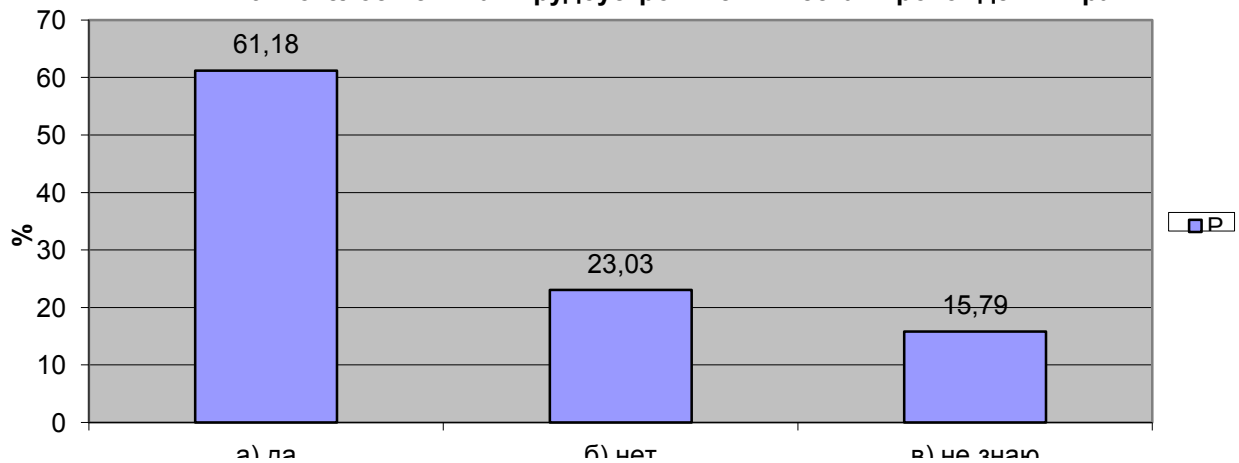
Предоставляет ли Ваша кафедра (выпускающая) места прохождения практики?



Укажите, пожалуйста, в каком объеме (в днях) вы проходили практику на предприятии? (РЕАЛЬНО)



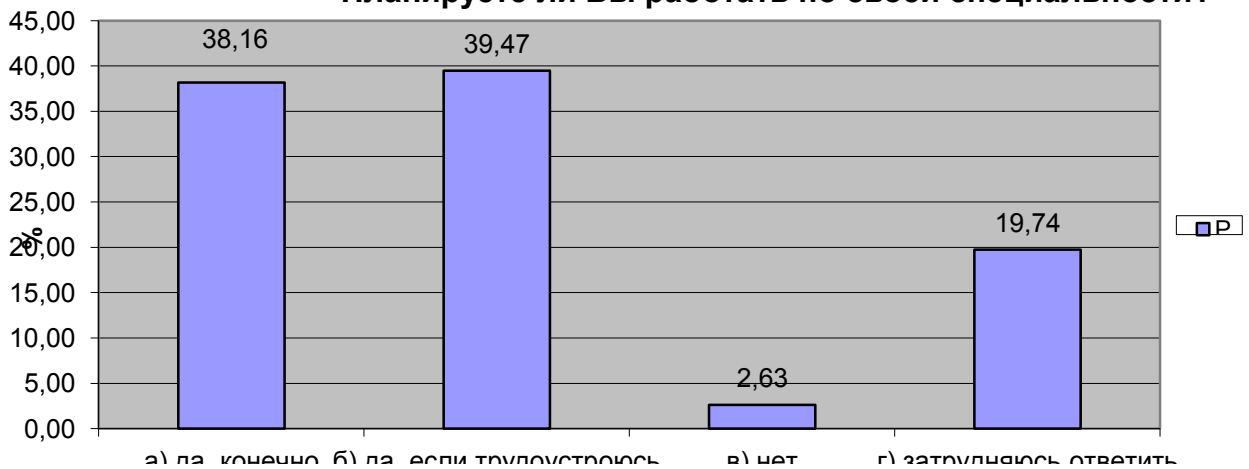
9. Хотелось бы Вам трудоустроиться в местах прохождения практики?



Результаты опроса по организации проведения производственной (преддипломной) практики студентов показали следующее:

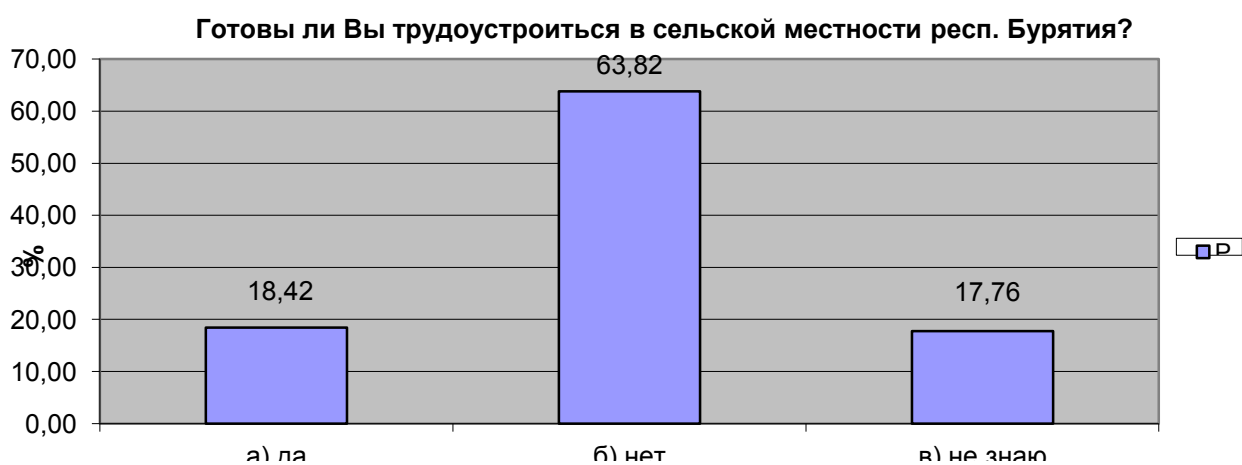
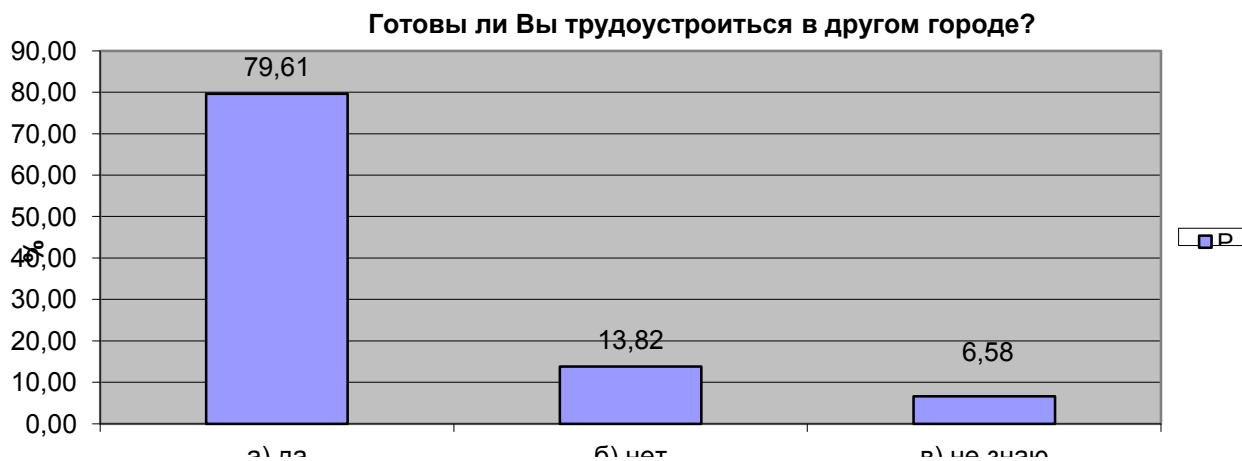
- около 20% студентов самостоятельно определяют с местом прохождения производственной практики; часть студентов (40,27%) испытывали сложности при определении мест прохождения практики (в основном студенты экономических и юридических специальностей); 41,61% респондентов, ответивших утвердительно на вопрос о том, обеспечивает ли выпускающая кафедра базами практики, в основном являются студентами технических, технологических направлений подготовки, а также социально-гуманитарных (60%).

Планируете ли Вы работать по своей специальности?



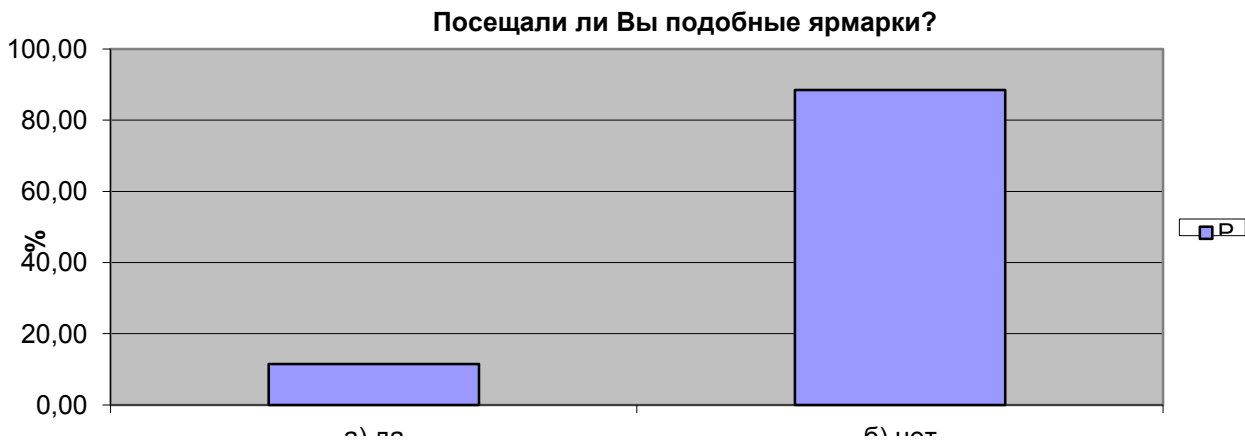
77,63% респондентов ответили утвердительно на данный вопрос. Немногим меньше чем 20% затруднились с ответом (во-первых, это связано с неопределенностью трудоустройства по данной специальности).

ности, во-вторых, более 15% из этих респондентов в настоящее время получают второе высшее образование и планируют трудоустроиться по альтернативной специальности).



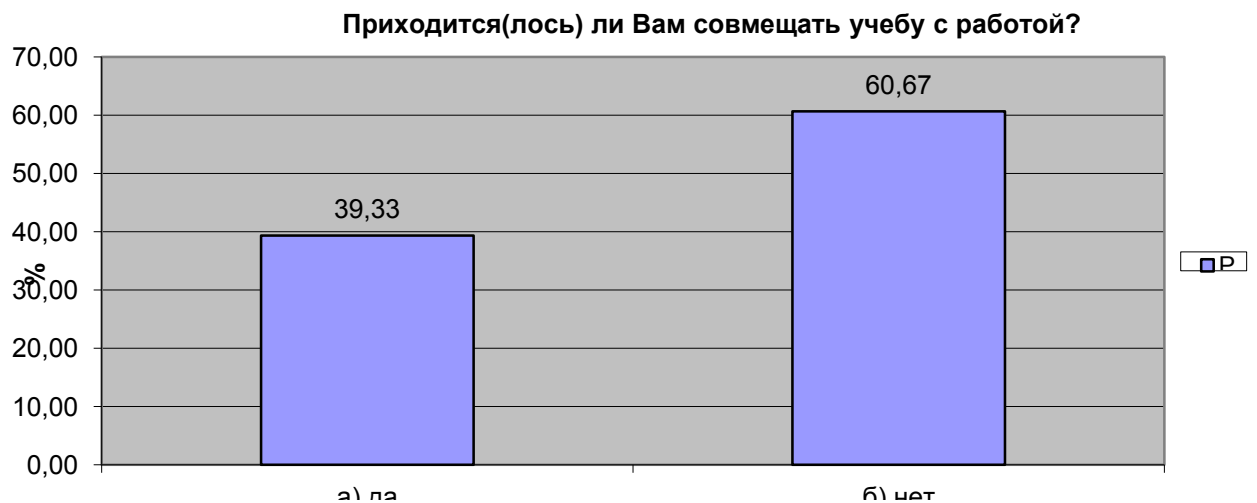
Высокая готовность трудоустроиться в другом городе (около 80%) не требует дополнительных объяснений. В то же время низкая готовность работать в сельской местности объясняется низким уровнем средней заработной платы в районах республики, слабо развитой социальной инфраструктурой, отсутствием программ поддержки молодых специалистов.





На вопрос «Знаете ли Вы, что проводятся ежегодные ярмарки вакансий?» чуть меньше половины ответила утвердительно, но практически половина выпускников не информирована о подобных мероприятиях. Из 45% респондентов, имеющих представление о проводимых ярмарках, только 10% посещали эти мероприятия.

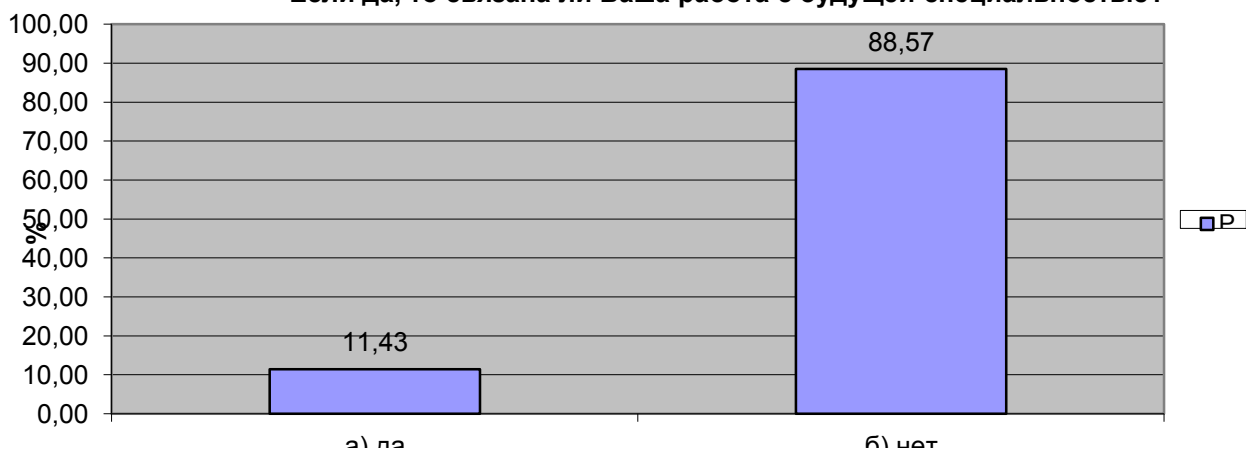
Необходимо отметить, что ежегодные ярмарки вакантных мест организуются совместными усилиями городского центра трудоустройства, комитета по молодежной политике Правительства РБ, предприятий и организаций республики, вузов и ссузов. Большая часть вакантных мест представляют собой рабочие места и должности, не соответствующие профилю подготовки, либо не требующие специального высшего профессионального образования.



Более того, проблема трудоустройства выпускников усугубляется тем, что многие предприятия (не только государственные организации, но и коммерческие) осуществляют найм работников на конкурсной основе, одним из критериев которого является стаж работы.

Тем не менее, учитывая вышесказанное, университет должен информировать студентов и выпускников о таких мероприятиях, а также заключать договоры о совместном сотрудничестве (в т.ч. на проведение производственной практики) с предприятиями, принимающими активное участие в организации ярмарок и представляющими вакантные места.

Если да, то связана ли Ваша работа с будущей специальностью?

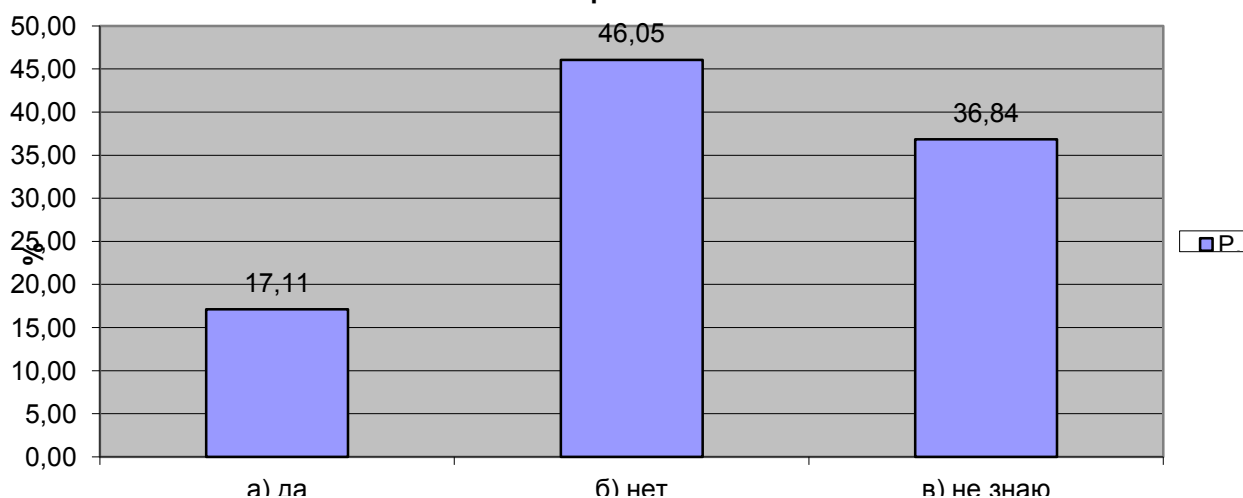


Более трети опрошенных совмещают работу с учебой, причем только у 11,43% работа так или иначе связана с получаемой специальностью. Студенты, совмещающие обучение с работой, в основном обучаются на экономических и гуманитарных специальностях. И, хотя, работа по роду деятельности напрямую не связана с получаемой специальностью (сетевой маркетинг, розничная торговля, сделальное выполнение отдельных проектов и др.), тем не менее, данная тенденция рассматривается как положительная, поскольку формируются коммуникативные компетенции, вырабатывается социальный опыт.

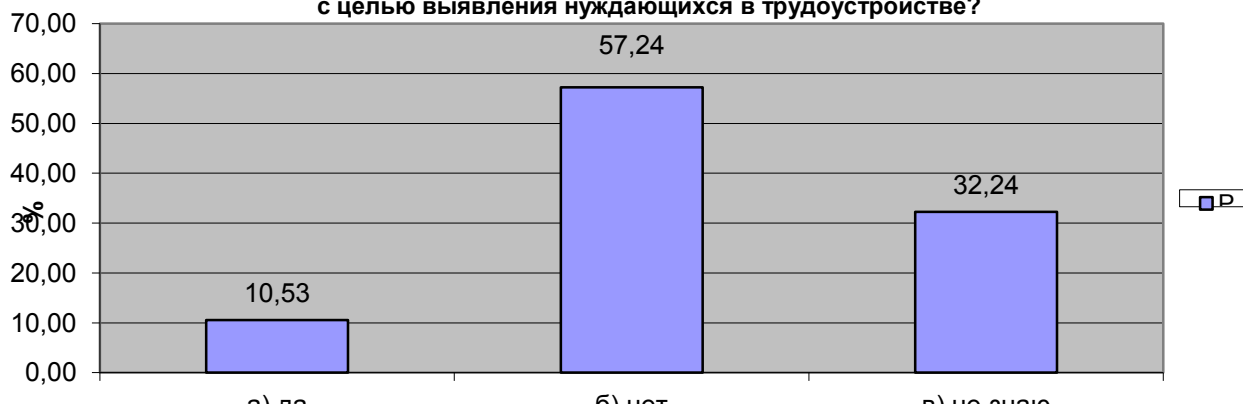
Предоставляет ли Вам ваша кафедра (выпускающая) (куратором/наставником) сведения о вакансиях для трудоустройства?



Информирует ли Вас ваша кафедра о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места?

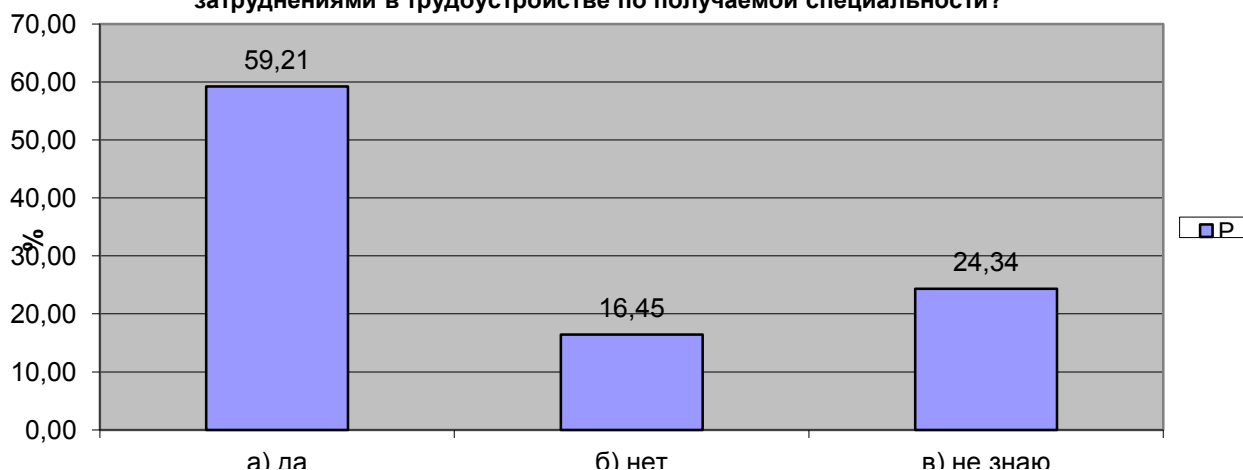


Проводятся ли вашей кафедрой (куратором/наставником) анкетирование (опрос) с целью выявления нуждающихся в трудоустройстве?

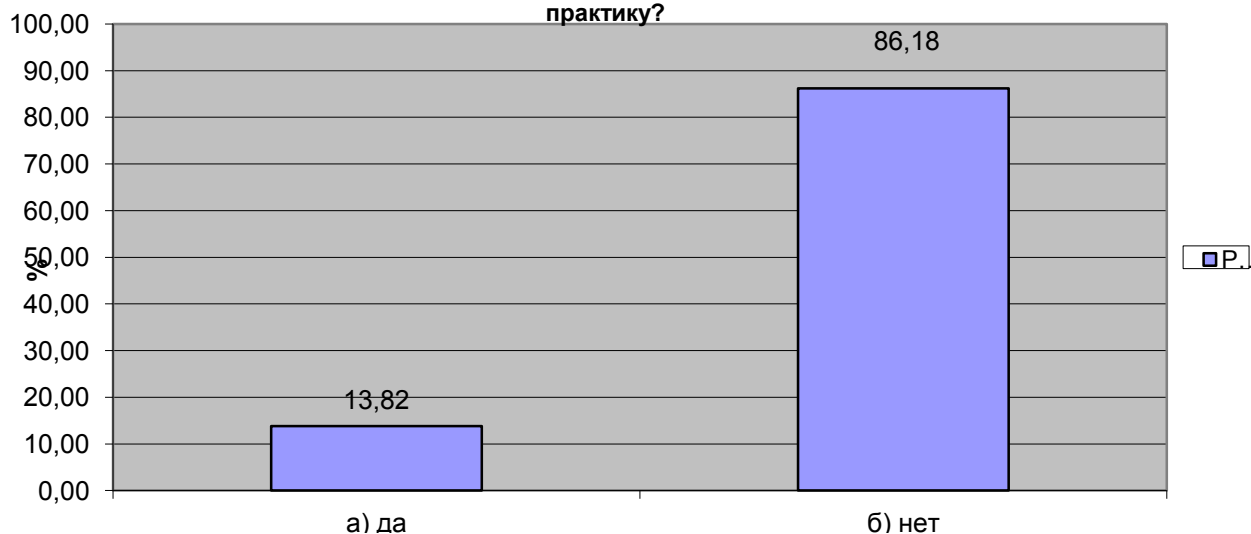


Ответы опрашиваемых на вопросы о предоставлении сведений о вакансиях, информировании о требованиях к соискателям рабочих мест, о проведении выпускающей кафедрой опросов по выявлению нуждающихся в трудоустройстве, показывают недостаточную работу выпускающей кафедры (куратора / наставника группы) в реализации программ трудоустройства выпускников. Следует также обратить внимание на деятельность студенческого отдела кадров, который ежегодно обязан предоставлять информацию по востребованности выпускников университета, вакансиям, сведениям о количестве выпускников, зарегистрированных на бирже труда.

Как Вы думаете, есть ли необходимость в получении дополнительного образования по другой специальности (направлению подготовки) в связи с затруднениями в трудоустройстве по получаемой специальности?



Получали ли Вы приглашение на постоянную работу (по окончании вуза) на предприятие, на котором проходили производственную/ преддипломную практику?



Около 90% выпускников ответили отрицательно на вопрос о получении приглашения на работу от предприятий и организаций, на которых они проходили производственную (преддипломную) практики.

Однозначно объяснить данную ситуацию невозможно, поскольку университет не располагает полной информацией о процедурах приема на работу в тех или иных организациях, динамике естественной и искусственной ротации, прогнозируемых потребностях в молодых специалистах. Но, можно предположить, что если бы студенты проходили производственную практику не формально, предприятия представляли рабочие места (не обязательно оплачиваемые), а руководители практики от университета осуществляли ответственный текущий контроль за практикантами, то процент студентов, в которых была бы заинтересованность предприятий был бы значительно выше.

Заключение

Проведя опрос среди студентов старших курсов, направленный на оценку их удовлетворенности реализацией программ трудоустройства в университете и выявление факторов, препятствующих ее повышению, можно сделать следующие выводы:

- на отдельных выпускающих кафедрах достаточно слабо проводится деятельность по реализации программ трудоустройства, отсутствуют системы мониторинга востребованности выпускников по отдельным направлениям подготовки;
- у части студентов наблюдается формальный подход к прохождению производственной (преддипломной) практики;
- слабая работа Студенческого отдела кадров университета в области сотрудничества со службами занятости, анализа сведений о вакансиях, о зарегистрированных в городском и республиканском службах занятости;
- низкая заинтересованность выпускников в их участии на мероприятиях республиканского и городского уровней – ярмарки рабочих мест, дни открытых дверей и др.

Таким образом, процесс реализации программ трудоустройства следует рассматривать как результат длительного процесса, включающего профессиональную ориентационную деятельность, совокупность учебной, производственной и преддипломной практик на предприятиях и организаций, практико-ориентированного подхода к реализации учебно-научно-воспитательного процесса в целом. И от качества этой системы зависит качество постобразовательного сопровождения на начальных этапах карьерного роста на предприятии.

3.2. Анализ результатов опроса студентов, проживающих в общежитиях ВСГУТУ

Основные задачи опроса студентов:

7. Оценка удовлетворенности студентов организацией работы в области социальной поддержки студентов.

8. Оценка работы администраций оргструктур социальной направленности.

Всего было опрошено 130 студентов. Отбор респондентов производился гнездовым методом с обеспеченностью однородности по социально-демографическим характеристикам. В соответствии с методом отбора, для соблюдения требования репрезентативности выборки опрашивались представители всех факультетов Вуза с 1 по 4 курс.

Анкета для студентов включала 15 вопросов. Студенты оценивали показатели по 10-ти балльной шкале по следующим направлениям деятельности университета:

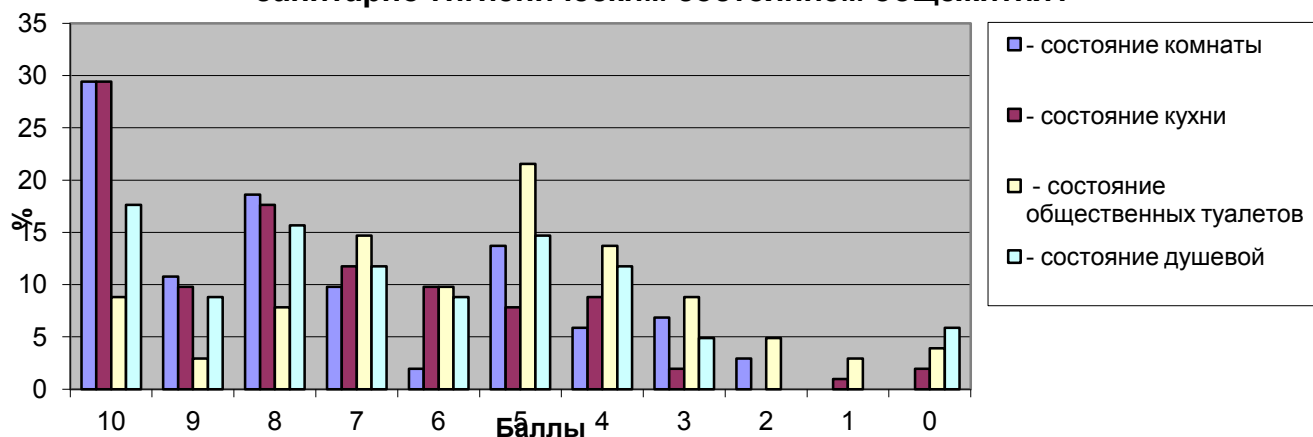
1. Организация работ по обеспеченности санитарно-гигиенического состояния общежитий, комфортными условиями проживания, благоустройства учебного процесса в ВСГУТУ;
2. Оснащенность и уровень доступа к современным средствам коммуникаций, информационно-образовательным ресурсам и пр.;
3. Деятельность руководства общежитий и др.

Часть вопросов оценивалась по альтернативному признаку (да / нет). Ввиду большого объема статистической информации рассмотрим лишь отдельные наиболее важные для студента аспекты. Итоговые результаты обработки данных по всем вопросам приведены к 4-х балльной шкале:

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
8-10 баллов	5-7 баллов	3-4 баллов	1-2 баллов	0
75-100%	50-74%	25-49%	0-24%	-

Порог принятия решения по уровню удовлетворенности: не менее 60%.

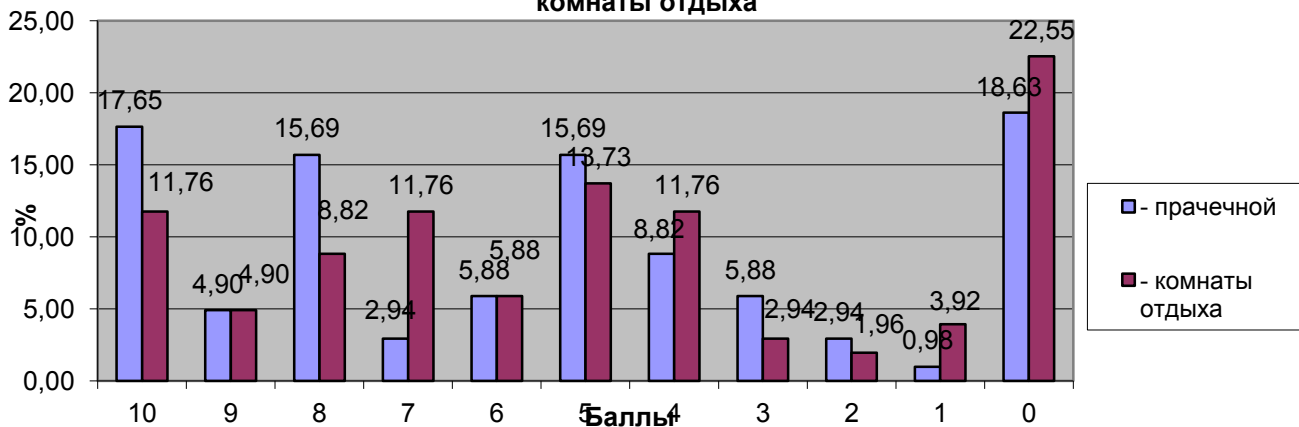
Укажите, насколько Вы удовлетворены организацией быта, т.е. санитарно-гигиеническим состоянием общежития?



Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
48%	32%	14%	3%	3%

Уровень удовлетворенности составляет 80% (выше порогового уровня).

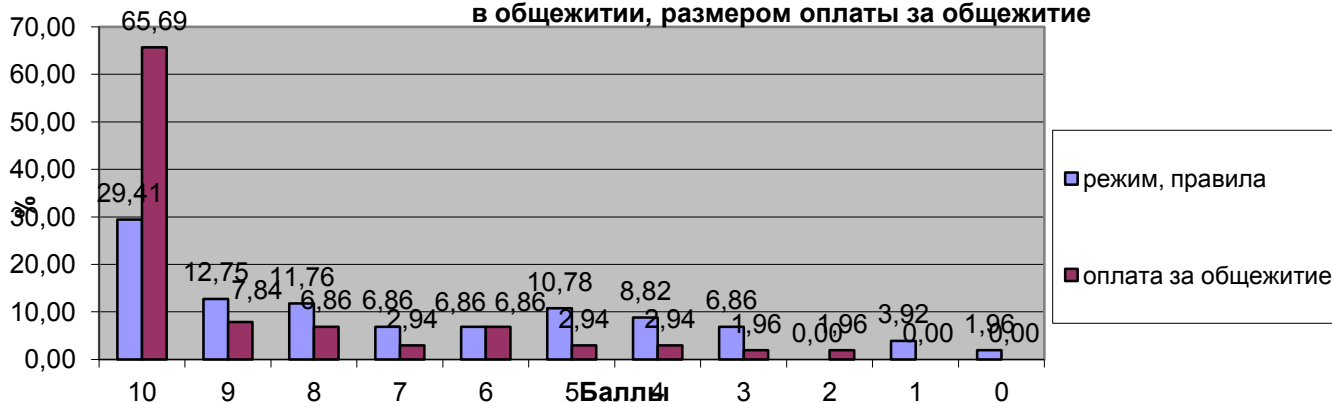
Укажите, насколько Вы удовлетворены благоустроенностью прачечной и комнаты отдыха



Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
33%	29%	13%	5%	20%

Уровень удовлетворенности составляет 62%. Значительное количество студентов, затруднилось оценить данный показатель.

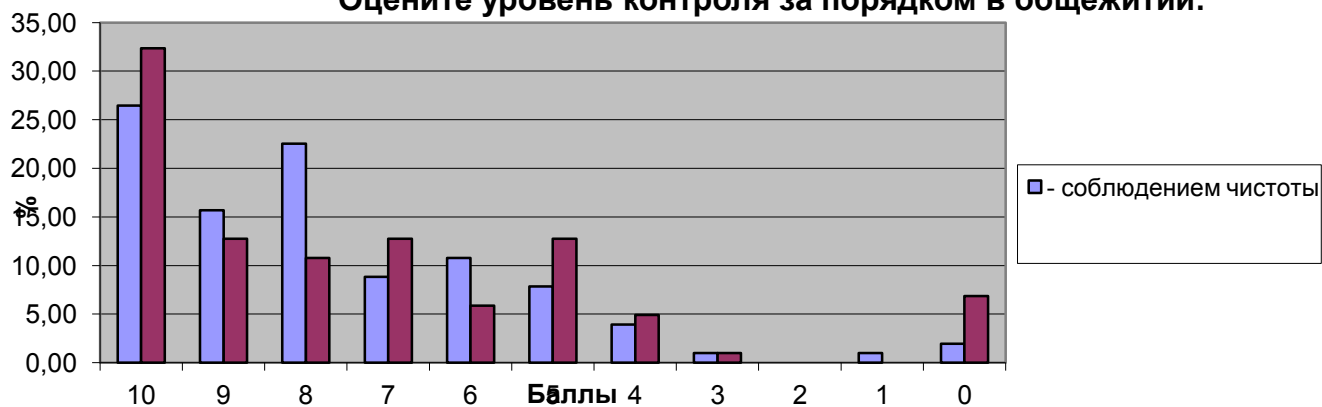
Укажите, насколько Вы удовлетворены режимом, правилами, установленными в общежитии, размером оплаты за общежитие



Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
66%	15%	10%	6%	3%

Уровень удовлетворенности составляет 81%.

Оцените уровень контроля за порядком в общежитии:



Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
66%	26%	5%	0%	3%

Уровень удовлетворенности составляет 92%.

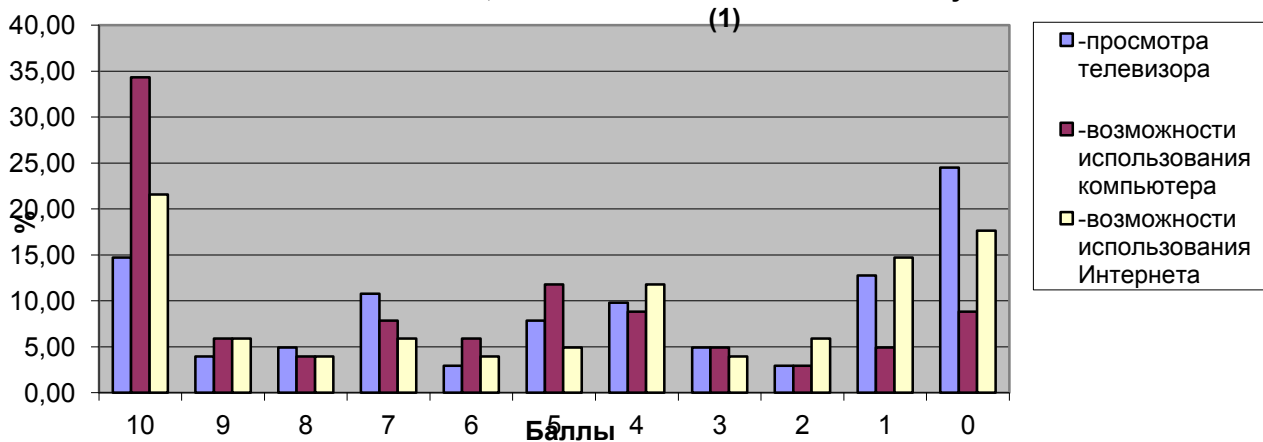
Укажите, насколько Вы удовлетворены организацией досуга студентов (проведение мероприятий, праздников, конкурсов)



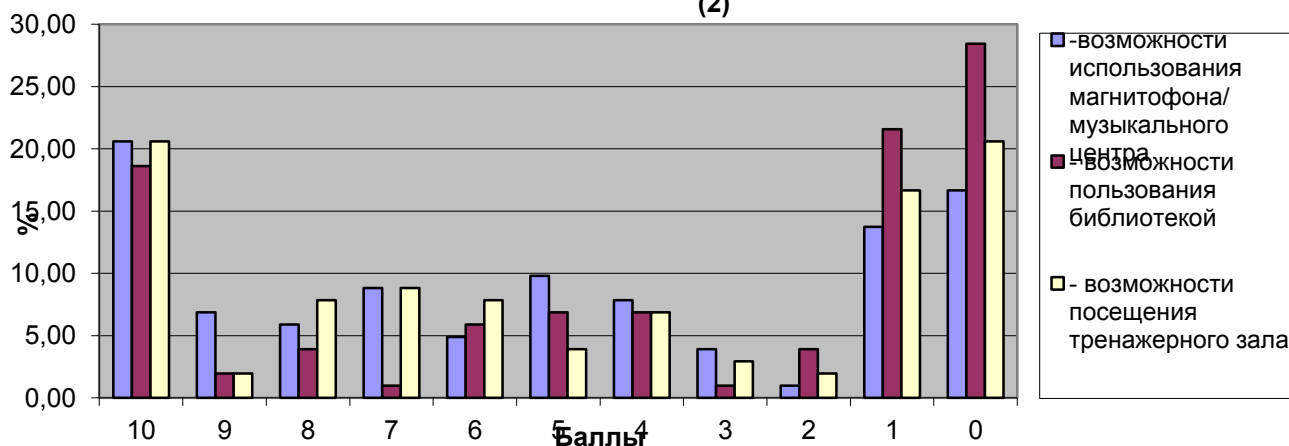
Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
43,5%	30,5%	15,5%	5,5%	5%

Уровень удовлетворенности составляет 74%.

Укажите, насколько в общежитии созданы условия: (1)



**Укажите, насколько в общежитии созданы условия:
(2)**

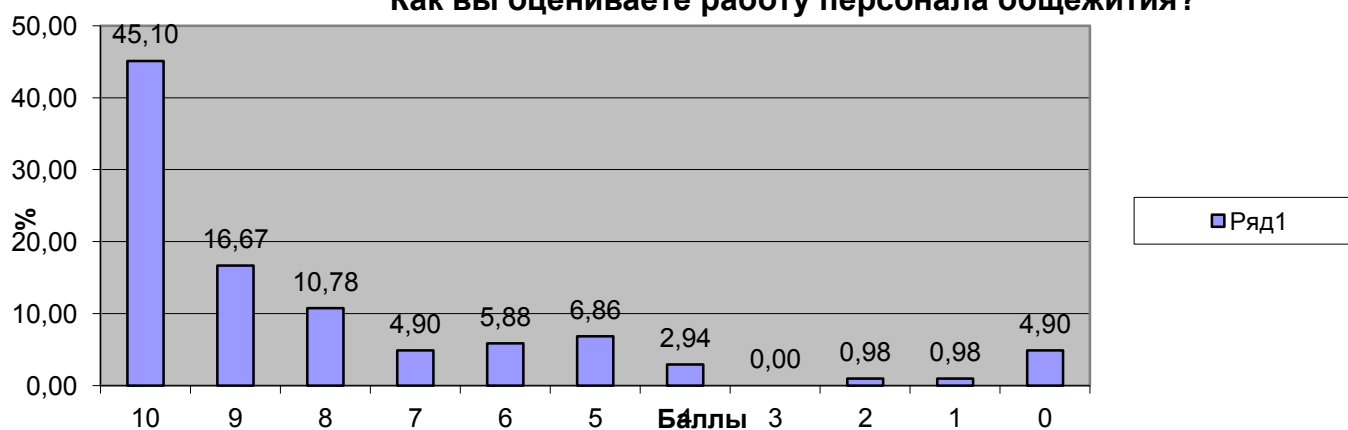


Результаты оценки уровня оснащенности и доступности к современным средствам телекоммуникации, к информационно-образовательным ресурсам, а также социальным услугам

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
26%	20%	10%	20%	24%

Уровень удовлетворенности составляет 46%, что ниже порогового значения на 14%. Значительное число студентов, проживающих в общежитиях, затруднились оценить данный показатель.

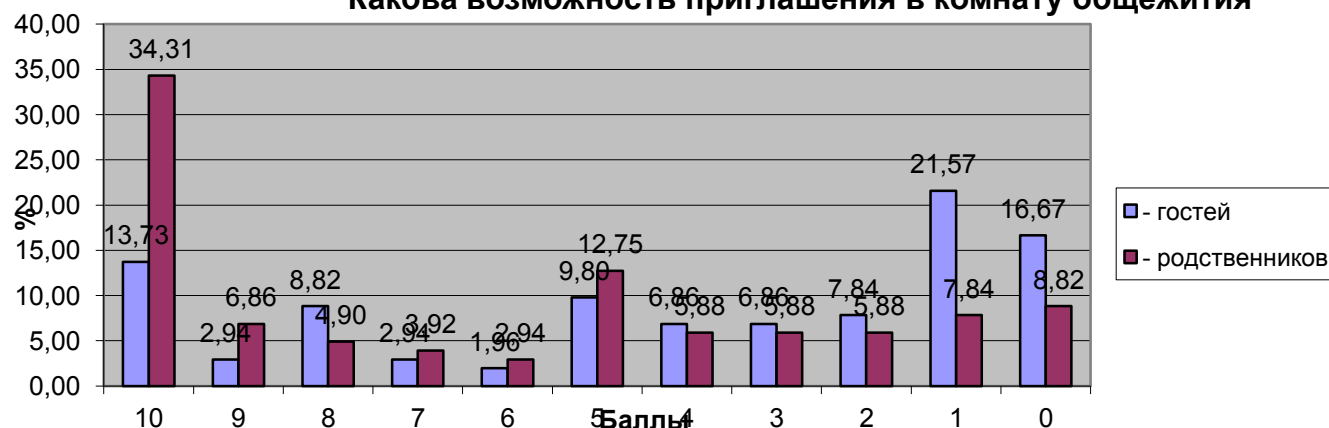
Как вы оцениваете работу персонала общежития?



Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
72,5%	17,5%	3%	2%	5%

Уровень удовлетворенности составляет 90%.

Какова возможность приглашения в комнату общежития

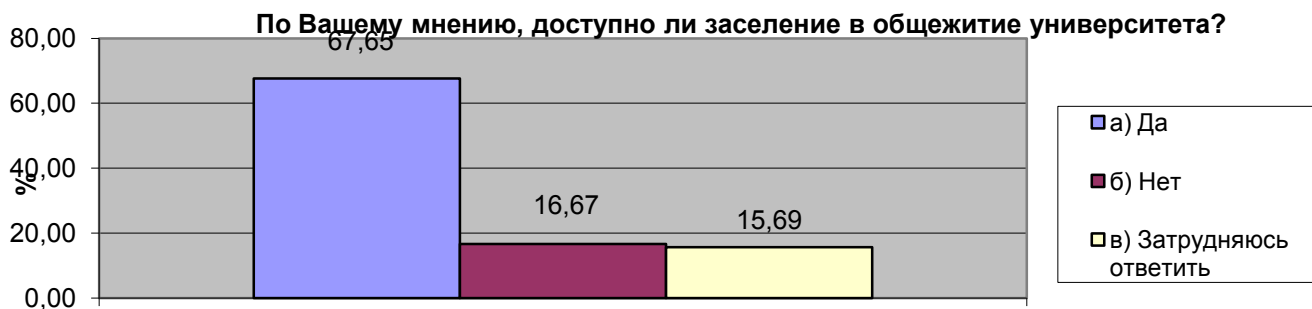


Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
37,5%	15%	12,5%	22%	13%

Уровень удовлетворенности составляет 52,5%, что ниже порогового значения на 7,5%., Затруднились оценить данный показатель 13% студентов, проживающих в общежитиях.

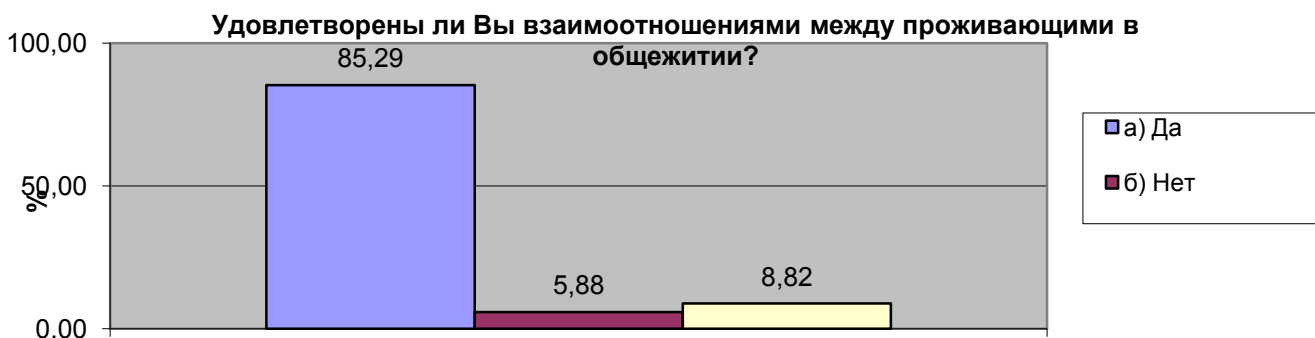
Если оценивать отдельно показатель «возможность посещения и размещения в общежитии родственников студентов, проживающих в общежитии, то результаты будут значительно выше (65.5%):

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Не знаю
46%	19,5%	12%	13,7%	8,8%



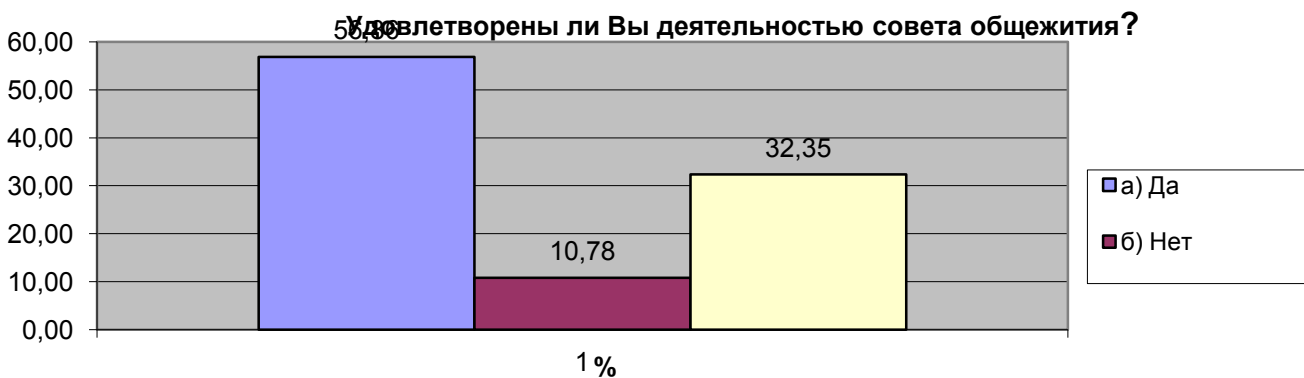
Да	Нет	Не знаю
67,65%	16,67%	15,69%

Анализ статистических данных по показателю показывает, что около 10% студентов, затруднившихся ответить на данные составляют обучающиеся 1-го курса, которые обеспечиваются местами в общежитии на 100%.



Да	Нет	Не знаю
85,29%	5,88%	8,82%

Высокий уровень удовлетворенности взаимоотношениями между проживающими говорит о положительном моральном климате, о мобильной ротации проживающих (при необходимости).

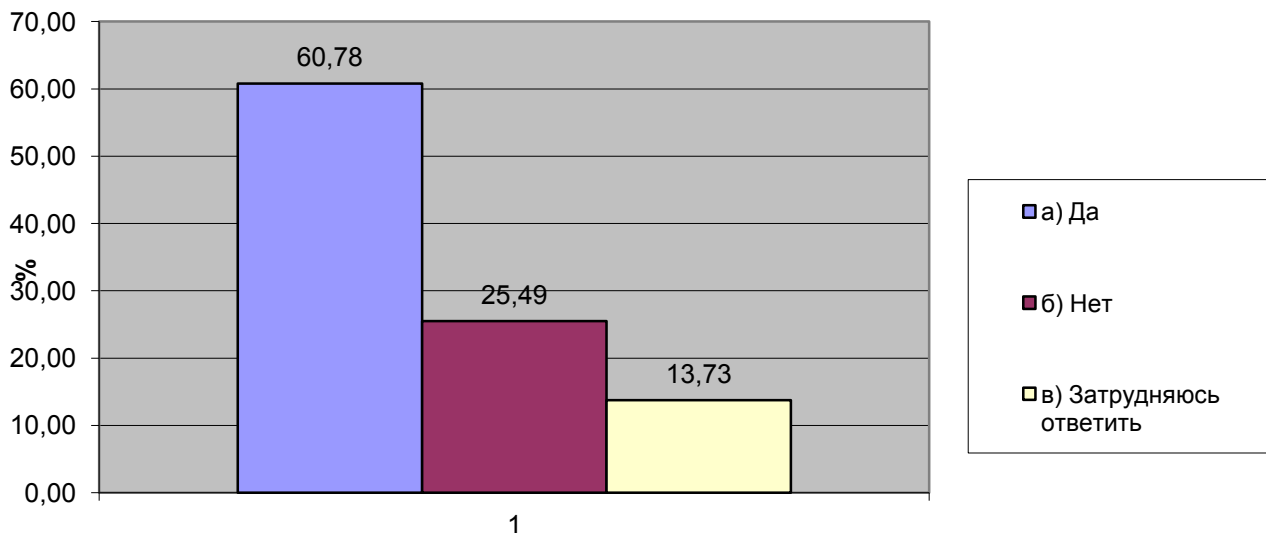


Да	Нет	Не знаю
56,86%	10,78%	32,35%

Чуть больше половины студентов удовлетворены деятельностью совета общежития. Вероятнее всего необходимо детально разобраться в данном вопросе, поскольку показатель «развитие студенческого самоуправления» на сегодняшний момент является приоритетным при реализации государственной стратегии развития образования и региональной молодежной политики в образовательных учреждениях.

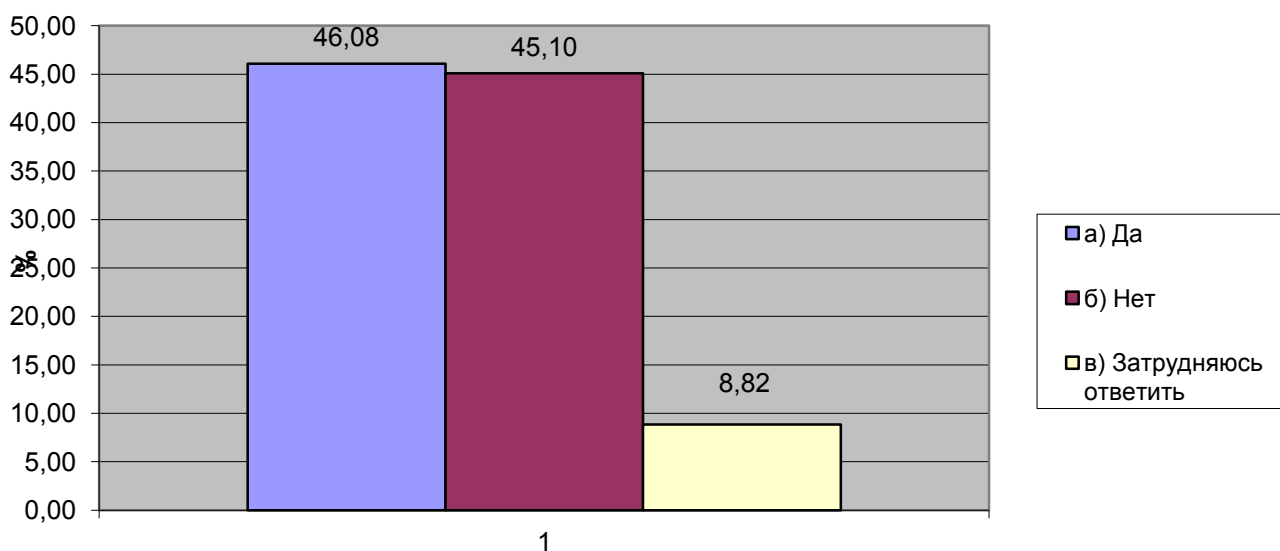
Около трети студентов затруднилось ответить на данный вопрос, что говорит также о слабой информативности деятельности студенческих органах самоуправления.

Известны ли Вам случаи нарушений , связанных с курением в общежитии?



Да	Нет	Не знаю
60,78%	25,49%	13,73%

Известны ли Вам случаи нарушений, связанных с употреблением спиртных напитков в общежитии?

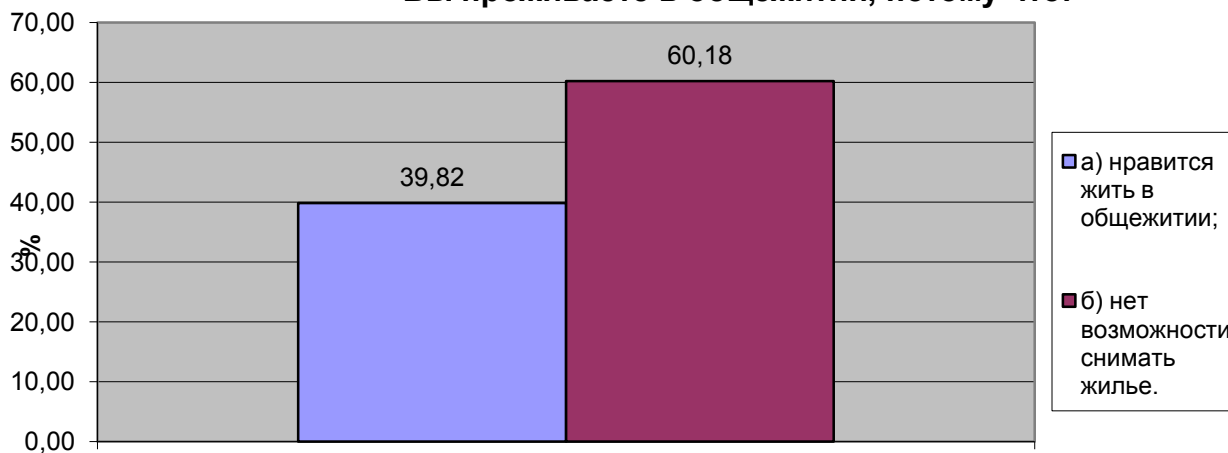


Да	Нет	Не знаю
46,08	45,1%	8,82%

К сожалению, большинству (более 60%) проживающих в общежитиях университета, известны случаи курения, и чуть меньше половины (46%) студентов, так или иначе, имеют представление о распитии спиртных напитков. Возможно, это связано не только со слабой работой студенческих советов и других органов самоуправления, но и с неоптимальными подходами к ор-

ганизации досуга (на «плохо» оценили эту деятельность 5,5%, на «удовлетворительно» – 15,5%), а также слабым контролем со стороны руководства студенческого городка и кураторов академических групп.

Вы проживаете в общежитии, потому что:



1

Заключение

В целом, по показателям, оцененными респондентами по 10-ти балльной шкале и приведенными к 4-х балльной, уровень удовлетворенности составил 72% (с учетом весовых коэффициентов).

Низкий уровень удовлетворенности (ниже порогового значения) потребителей наблюдается по следующим направлениям деятельности:

- создание условий и обеспечение доступности к современным средствам коммуникации, электронно-образовательным ресурсам, основной и дополнительной литературе (46%);
- создание условий и выполнения процедур временного размещения родственников проживающих в общежитии студентов, а также возможность приглашения в комнаты общежития гостей и др. посетителей (52,5%).

Что касается первого показателя, необходимо тщательно разработать меры по устранению технических и организационных барьеров, препятствующих доступ к современным средствам коммуникации, электронно-образовательным ресурсам, основной и дополнительной литературе. Например, создание пунктов проката мобильных устройств, уплотнение сети Wi-Fi, организация регистрации студентов для входа в электронно-библиотечные системы университета и др. Разработка и реализация подобных мер позволит студентам более качественно осваивать образовательные программы в части выполнения СРС.

Второе условие разрешить на данном этапе времени видится проблематичным, поскольку общие площади жилых зданий (общежитий) не позволяют создавать резервные территории для временного проживания родственников. А допуск гостей и других посетителей осуществляется по регламенту.

По показателям, оцениваемым по альтернативному признаку (да / нет / не знаю), достаточно низкий уровень удовлетворенности по таким направлениям как деятельность Советов общежитий, работа по профилактике табакокурения и распития спиртных напитков.

И как уже отмечалось выше, возможно, это связано не только со слабой работой студенческих советов и других органов самоуправления, но и с недостаточно оптимальными подходами к организации досуга (на «плохо» оценили эту деятельность 5,5%, на «удовлетворительно» – 15,5%), а также слабым контролем со стороны руководства студенческого городка и кураторов академических групп.

Последний вопрос анкеты «Вы проживаете в общежитии потому, что ...» является комплексным и отражает общее отношение студентов к проживанию в общежитии. И такие результаты как «нет возможности снять жилье – 60%» и «нравится жить в общежитии – 40%» говорят о том, что большая часть студентов, нуждающаяся в жилье, утруиваются в общежитии только по причине низкой стоимости за проживание.