

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
«ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРАВЛЕНИЯ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО
на заседании Ученого совета ВСГУТУ
от 15 мая 2019 г. (протокол № 10)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВСГУТУ

В.Е. Сактоев

«15» мая 2019 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
высшего образования по направлению подготовки
43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)

Направленность образовательной программы:
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения: очная
заочная

Срок обучения: по очной форме - 4 года
по заочной форме – 4 года 11 месяцев

Год набора: 2019

Присваиваемая квалификация (степень): бакалавр



Улан-Удэ
2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы:
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ: бакалавр

Объем программы: 240 зачетных единиц

Форма обучения: очная, заочная

Срок получения образования, лет: по очной форме обучения – 4 года
по заочной форме обучения - 4 года 11 мес.

Год набора: 2019 г.н.

Проректор по учебной работе



П.К.Хардаев

Декан факультета экологии, сервиса,
технологии и дизайна



А.О.Титов

Заведующий кафедрой Социальный
и технологический сервис



Н.И. Хамнаева

РАЗРАБОТАНО:

Руководитель образовательной программы
д.т.н., профессор, заведующий кафедрой



Н.И. Хамнаева

Старший преподаватель кафедры «Социальный
и технологический сервис»



Я.А. Зверькова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по
направлению подготовки 43.03.02 Туризм
с представителями работодателей или их объединений в соответствующей
области профессиональной деятельности

Основная профессиональная образовательная программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Общая теория туризма и инновации в туристской индустрии» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.2017 № 516 (рег. №47223 от 29.06.2017) и отвечает требованиям профессионального стандарта ПС 04.005 Экскурсионная деятельность, ПС 33.007 Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, и требованиям к выпускникам на рынке труда.

	Рецензент
Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки (календарный учебный график, учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик)	Генеральный директор ООО «Сибирский кедр», турфирмы «Абсолют» Очирова П.Б.
Оценочные материалы к дисциплинам (модулям), практикам учебного плана по направлению подготовки	Генеральный директор ООО «Сибирский кедр», турфирмы «Абсолют» Очирова П.Б.
Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки	Генеральный директор ООО «Сибирский кедр», турфирмы «Абсолют» Очирова П.Б.
Оценочные материалы к государственной итоговой аттестации по направлению подготовки	Генеральный директор ООО «Сибирский кедр», турфирмы «Абсолют» Очирова П.Б.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1 Назначение ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.02 ТУРИЗМ	5
1.2 Нормативные документы для разработки ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.02 ТУРИЗМ	5
1.3 Перечень сокращений	6
РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	7
2.1 Общее описание профессиональной деятельности выпускников	7
2.2 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС	8
2.3 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников	8
РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	9
3.1 Направленность (профиль) образовательной программы в рамках направления подготовки 43.04.02 ТУРИЗМ	9
3.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам	9
3.3 Объем программы	9
3.4 Формы обучения	9
3.5 Срок получения образования	9
РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10
РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП	16
5.1. Календарный учебный график	16
5.2. Учебный план	18
5.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)	18
5.4. Практики	19
5.5. Государственная итоговая аттестация	19
РАЗДЕЛ 6: УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП	20
6.1. Общесистемные требования к реализации программы	20
6.2. Материально-техническое обеспечение программы	20
6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	20
6.4. Кадровые условия	21
6.5. Требования к финансовым условиям реализации программы	21
6.6. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе	22
Лист периодических проверок	23
Приложение А	24
Приложение Б	29
Приложение В	30
Приложение Г	31
Приложение Д	35

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.1 Настоящая основная профессиональная образовательная программа высшего образования университета (далее – **ОП ВО ВСГУТУ, ОП ВО, ООП, ОПОП, ОП**), реализуемая в ВСГУТУ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (с направленностью «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представляет собой систему учебно-методических документов, разработанную и утвержденную университетом с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых (по профилям подготовки) требований на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 08.06.2017 г. №516 (регистрационный № 47223 от 29.06.2017 г.).

Освоение данной ОП ВО ВСГУТУ завершается государственной итоговой аттестацией и выдачей диплома государственного образца.

1.1.2 ОП ВО ВСГУТУ по указанному направлению подготовки регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержания, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника в соответствии с требованиями ФГОС ВО к результатам освоения им данной ОП ВО ВСГУТУ (в виде приобретенных выпускником компетенций, необходимых в профессиональной деятельности).

1.1.3 ОП ВО ВСГУТУ по данному направлению подготовки в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей), программы учебной и производственной практики, программу итоговой государственной аттестации и другие методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии и качество подготовки обучающихся.

1.1.4 Кафедра, ответственная за реализацию данной программы, должна ежегодно обновлять данную ОП ВО ВСГУТУ (в части состава дисциплин, установленных университетом в учебном плане и/или содержания рабочих программ дисциплин (модулей), программ учебной и производственной практики, программ итоговой аттестации и других методических материалов, с учетом требований работодателей, развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, а также новых руководящих и методических материалов Минобрнауки России, отраслевого УМО, решений ученого совета и ректората университета.

1.2 Нормативные документы для разработки ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки

Нормативную базу для разработки ОП ВО ВСГУТУ по направлению подготовки составляют:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями приказа Минобрнауки России от 09.02.2016 г. № 86);
- Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516;
- Нормативные и методические документы Минобрнауки России;
- Устав Федерального Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»;
- Локальные нормативные акты ВСГУТУ.

1.3 Перечень сокращений

В настоящей основной образовательной программе используются следующие термины и определения:

- профессиональная деятельность – особый вид активности человека, основанной на хорошем знании объекта, методов и способов воздействия на него с целью придания (получения) необходимых для удовлетворения потребностей человека свойств;
- объект профессиональной деятельности – системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие;
- тип профессиональной деятельности – характеристика особенностей деятельности, обусловленных спецификой объекта профессиональной деятельности, методов и способов воздействия на него;
- область профессиональной деятельности – совокупность объектов профессиональной деятельности, для успешной деятельности с которыми необходимо наличие определенных компетенций;
- компетенция – способность применять знания, умения и личностные качества в определенной области профессиональной деятельности;
- направление подготовки – совокупность образовательных программ различного уровня, направленных на подготовку обучающихся к успешной деятельности в одной из областей;
- основная образовательная программа – совокупность документов, включающая в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие воспитание и качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии;
- профиль – направленность основной образовательной программы на конкретный вид и (или) объект профессиональной деятельности;
- зачетная единица – единица измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося;

– модуль – совокупность частей учебной дисциплины (курса) или учебных дисциплин (курсов), имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам воспитания, обучения;

– результаты обучения – усвоенные знания, приобретенные умения и навыки, на основе которых формируются компетенции.

Используются следующие сокращения:

з.е.- зачетная единица;

ОПК - общепрофессиональная компетенция;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа;

ОТФ - обобщенная трудовая функция;

ПД - профессиональная деятельность;

ПООП - примерная основная образовательная программа по направлению подготовки (специальности)

ПК - профессиональная компетенция;

ПС - профессиональный стандарт;

УК - универсальная компетенция;

ФГОС ВО - федеральный государственный образовательный стандарт.

РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Миссия данной ОПОП ВО ВСГУТУ – поддерживать и развивать традиции Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, являющегося в настоящее время одним из ведущих учебно-научно-культурных центров на Востоке Российской Федерации, активно реализующим инновационную политику в образовательной, научной, производственной, социальной и других сферах, направленную на качественные преобразования в этих областях, устойчивое социально-экономическое развитие Байкальского региона, укрепление международного сотрудничества со странами Азиатско-Тихоокеанского региона.

Миссия ОПОП заключается в подготовке выпускника, способного успешно работать в индустрии туризма, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

Поступающий должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и

реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Тип (типы) задач профессиональной деятельности выпускников:

- исследовательский.

2.2 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС , приведен в Приложении 1.

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников, объектов профессиональной деятельности представлен в табл. 1.

Таблица 1. Основные задачи профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания) (при необходимости)
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	Исследовательская деятельность	– разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в области туризма, маркетинга, коммерции, логистики; – организация и эффективное использование геоинформационных технологий туристкой деятельности; – применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; – построение эффективной системы продвижения турпродуктов. – обеспечение безопасности туристской деятельности.	- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; -туристские организации и организации туристской индустрии; - туристские регионы и территории; -технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; -потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; - первичные трудовые коллективы.

РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Направленность образовательной программы в рамках направления подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность ОПОП в рамках направления подготовки 43.03.02 «Туризм» - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам ОПОП 43.03.02 Туризм: Бакалавр.

3.3. Объем программы: 240 зачетных единиц (далее – з.е.), включая все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, практики, все виды текущей и промежуточной аттестации, а также государственную итоговую аттестацию.

3.4. Формы обучения:

- очная, заочная

3.5. Срок получения образования, лет:

- при очной форме обучения – 4 года,

- при заочной форме обучения – 4 года 11 месяцев.

Программа реализуется на русском языке.

РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части

4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения представлены в табл. 2

Таблица 2. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД 1.1 – УК 1 Осуществляет поиск, сбор, хранение и обработку информации. ИД 1.2 – УК 1 Находит и критически анализирует информацию. ИД 1.3 – УК - 1 Рассматривает возможные варианты решения задач.
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД 2.1 - УК 2 Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие относительно поставленной цели. ИД 2.2 - УК 2 Выбирает оптимальные способы решения задач, на основе правовых норм. ИД 2.3 - УК 2 Оценивает и выбирает имеющиеся ресурсы.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД 3.1 УК 3 Устанавливает контакт в коллективе. ИД 3.2 УК 3 Организует диалог с учетом коммуникативных практик. ИД 3.3 УК 3 Реализует свою роль в команде, используя вербальные и невербальные средства.
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке	ИД 4.1 - УК 4 Осуществляет деловую коммуникацию на русском языке в устной и письменной форме. ИД 4.2 - УК 4 Осуществляет деловое общение на основном иностранном языке в устной и письменной форме. ИД 4.3 - УК 4 Осуществляет деловое общение на втором иностранном языке в устной и письменной форме.
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	ИД 5.1 - УК 5 Толерантно воспринимает этнические, конфессиональные и культурные различия. ИД 5.2 - УК 5 Осуществляет межкультурное взаимодействие с учетом культурных

	историческом, этическом и философском контекстах	этических норм. ИД 5.3 - УК 5 Оценивает социально-культурную среду с учетом историко-культурного, этического и философского контекстов.
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД 6.1 УК-6 Понимает специфику профессионального образования в Российской Федерации. ИД 6.2 УК-6 Проектирует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни. ИД 6.3 УК-6 Осуществляет самостоятельную подготовку в образовательном процессе.
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИД 7.1 УК-7 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни ИД 7.2 УК-7 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИД 8.1 УК-8 Грамотно организует свои действия при наступлении чрезвычайных ситуаций ИД 8.2 УК-8 Использует основные методы защиты от возможных последствий чрезвычайных ситуаций ИД 8.3 УК-8 Организует профессиональную деятельность в соответствии с принципами безопасности жизнедеятельности

4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В данном разделе в табл. 3 представлен перечень общепрофессиональных компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Таблица 3. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД 1.1 ОПК-1 Использует цифровые технологии, программные продукты в профессиональной сфере. ИД 1.2 ОПК-1 Применяет современное специализированное программное обеспечение в туристской сфере. ИД 1.3 ОПК-1 Использует технологические новации при проектировании туристских

		услуг.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ИД 2.1 ОПК-2 Осуществляет действия, направленные на упорядочение процессов в профессиональной деятельности ИД 2.2 ОПК-2 Использует систему мотивации при организации профессиональной деятельности ИД 2.3 ОПК-2 Способен планировать деятельность структурного подразделения организации.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД 3.1 ОПК-3 Использует методы контроля выполнения стандартов качества ИД 3.2 ОПК-3 Применяет различные методы оценки качества услуг ИД 3.3 ОПК-3 Использует инструменты управления качеством в профессиональной деятельности ИД 3.4 ОПК-3 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИД 4.1 ОПК-4 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ИД 4.2 ОПК-4 Осуществляет продажи туристского продукта, в том числе с помощью он-лайн технологий. ИД 4.3 ОПК-4 Осуществляет продвижение туристских услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД 5.1 ОПК-5 Использует инструменты экономического обоснования ИД 5.2 ОПК-5 Оценивает экономическую эффективность реализации услуг ИД 5.3 ОПК-5 Проводит расчет экономических показателей деятельности туристского предприятия.
Право	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД 6.1 ОПК-6 Организует свою деятельность на основе законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации ИД 6.2 ОПК-6 Использует законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере туризма ИД 6.3 ОПК-6 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать	ИД 7.1 ОПК-7 Использует нормы и правила охраны труда и техники безопасности в

	безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	профессиональной деятельности ИД 7.2 ОПК-7 Определяет источники опасности и предвидит риски при осуществлении профессиональной деятельности ИД 7.3 ОПК-7 Планирует комплекс мер для обеспечения безопасного обслуживания потребителей.
--	---	---

4.1.3. Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В данном разделе в табл. 4 представлен перечень профессиональных компетенций выпускников и индикаторы их достижения, определенные разработчиком ПООП как обязательные при разработке ОПОП.

Таблица 4. Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Тип задач профессиональной деятельности – Исследовательская деятельность					
Разработка туристского продукта учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в области туризма, маркетинга, коммерции, логистики. Использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта. Организация и эффективное использование геоинформационных технологий туристской деятельности. Применение современных информационных и	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и	Исследовательская	ПК 1 Способность к созданию, реализации и продвижению туристского продукта на основе современных геоинформационных и информационно-коммуникативных технологий	ИД 1.1 ПК-1 Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИД 1.2 ПК-1 Участвует в формировании туристских продуктов. ИД 1.3 ПК-1 Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИД 1.4 ПК-1 Разрабатывает туристский маршрут. ИД 1.5 ПК-1 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИД 1.6 ПК-1 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия. ИД 1.7 ПК-1 Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИД 1.8 ПК-1 Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.	Анализ отечественного и зарубежного опыта

коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. построение эффективной системы продвижения турпродуктов. Обеспечение безопасности туристской деятельности.	информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы.	ПК 2 Способность применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	ИД 2.1 ПК-2 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений. ИД 2.2 ПК- 2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей. ИД 2.3 ПК- 2 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения; ИД 2.4 ПК- 2 Владеет особенностями туристских формальностей; ИД 2.5 ПК- 2 Определяет стоимость страхового полиса для туристов	
---	---	---	--	--

РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП

В соответствии с ФГОС по направлению подготовки, приказом Минобрнауки РФ от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», а также с локальными нормативными актами университета содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОП ВО ВСГУТУ регламентируется следующими основными документами:

- календарный учебный график;
- учебный план подготовки бакалавра по направлению подготовки (специальности);
- рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик (НИР);
- программа государственной итоговой аттестации.

5.1 Календарный учебный график

5.1.1 Календарный учебный график разрабатывается на весь срок освоения данной ОП ВО ВСГУТУ и представляет собой графическое (в таблице) изображение в пределах каждого учебного года интервалов времени в неделях и днях элементов, составляющих образовательный процесс (академический период или период теоретического обучения, текущий контроль и промежуточная аттестация, практика, государственная итоговая аттестация, каникулы), в соответствующей продолжительности и последовательности их реализации согласно целям и задачам ОП ВО ВСГУТУ.

5.1.2 Календарный учебный график разрабатывается одновременно с учебным планом и приводится в 1-м разделе учебного плана по направлению подготовки. На основании графика учебного процесса в соответствии с локальными актами университета Учебно-методическим управлением ежегодно разрабатываются сводные календарные учебные графики.

5.1.3 Календарный учебный график содержит сведения о длительности теоретического обучения в каждом учебном периоде, практик, периодов текущих аттестаций, каникул, а также мероприятий по государственной итоговой аттестации выпускников.

5.1.4 В таблицах 5.1 и 5.2 представлены сводные данные по бюджету времени (в неделях) за каждый учебный год и весь период обучения по очной форме, а также показана общая трудоемкость всех видов учебных работ (в ЗЕТ), которая должна быть положена в основу планирования учебного процесса и расчета педагогической нагрузки преподавателей обеспечивающих и выпускающей кафедр, определения объема учебной нагрузки обучающихся и расчета стоимости обучения.

Таблица 5.1 – Сводные данные по бюджету времени (в неделях) и трудоемкости всех видов учебных работ (в ЗЕТ) при реализации ОП ВО ВСГУТУ по данному направлению подготовки (очная форма)

Год обучения>		1			2			3			4			ВСЕГО
Учебные периоды>		I	II	III	I	II	III	I	II	III	I	II	III	
№ экзаменационной сессии		1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	Б	В	
Длительность учебных периодов + длительность аттестационных недель>		16+3	16+3	4	16+3	16+3	4	16+3	16+3	4	16+3	11	12	
ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ		30	24		28	26		28	26		30			192
ПРАКТИКИ				6			6			6		15		33
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ													15	15
ВСЕГО	в триместре>	30	24	6	28	26	6	28	26	6	30	15	15	240
	в учебном году>	60			60			60			60			240

Таблица 5.2 – Сводные данные по бюджету времени (в неделях) и трудоемкости всех видов учебных работ (в ЗЕТ) при реализации ОП ВО ВСГУТУ по данному направлению подготовки (заочная форма)

Год обучения>		1			2			3			4			5			ВСЕГО
Учебные периоды>		I	II	III	I	II	III	I	II	III	I	II	III	I	II	III	
№ экзаменационной сессии		1	2		3	4		5	6		7	8		9	A		
ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ		14	24		24	24		22	20		20	24		20			192
ПРАКТИКИ							6			6			6		15		33
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ																15	15
ВСЕГО	в триместре>	14	24		24	24	6	22	20	6	20	24	6	20	15	15	240
	в учебном году>	38			54			48			50			50			240

5.1.5. Для реализации программы в сокращенные сроки составляется индивидуальный учебный план.

5.1.6. Программа разрабатывается исходя из требований ФГОС по данному направлению подготовки в части требований к структуре образовательной программы.

Структура программы включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

В таблице 6 указана структура и объем образовательной программы.

ОПОП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Обязательная часть программы бакалавриата является инвариантом содержания подготовки обучающихся в рамках одного направления и формирует основы профессиональной деятельности.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет не менее 45 процентов общего объема программы бакалавриата.

В соответствии с ФГОС ВО структура программы бакалавриата включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Таблица 6 Структура и объем программы

Структура программы бакалавриата	Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е.
Дисциплины (модули)	192
Практика	33
Государственная итоговая аттестация	15
Объем программы бакалавриата	240

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

– в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» в объеме 2 з.е.;

– в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения в объеме 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Организацией. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Организация устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

5.2 Учебный план

5.2.1 Учебный план направления подготовки является основным университетским нормативно-методическим документом ОП ВО ВСГУТУ, обязательным к выполнению во всех учебных подразделениях (институтах, факультетах, кафедрах), занятых организацией и проведением учебно-вспомогательного процесса по данному направлению подготовки, и определяющим содержание подготовки, последовательность, сроки, интенсивность и трудоемкость (в ЗЕТ – зачетных единицах трудоемкости и академических часах) изучения учебных курсов, предметов, дисциплин, практики, распределения объемов аудиторной учебной работы по видам занятий и объемов самостоятельной работы студентов, а также аттестаций и форм контроля и т.д.

Учебный план, сформированный выпускающей кафедрой, предусматривает обеспечение:

- последовательности изучения дисциплин (модулей) и прохождения практики, основанную на их преемственности и определяемую структурно-логическими связями и зависимостями между ними;
- рациональное распределение дисциплин (модулей) по Блоку 1 с позиций равномерности учебной работы обучающихся и их загруженности;
- эффективное использование кадрового и материально - технического потенциала кафедр университета.

5.2.2 Для реализации, данной ОП ВО ВСГУТУ, созданный на основе ФГОС по направлению подготовки и использующей систему ЗЕТ, разработан компетентностно - ориентированный учебный план, на основе которого разрабатываются индивидуальные учебные планы (в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (адаптированная образовательная программа).

5.2.3 Учебный план (УП) по направлению подготовки содержит основные исходные данные для организации и планирования образовательного процесса и служит основой для составления рабочих программ дисциплин (моделей) / практик и расписания учебных занятий, а также для расчета трудоемкости учебной работы (педагогической нагрузки) преподавателей кафедр, обеспечивающих данную ОП ВО ВСГУТУ.

5.2.4 Учебный план по направлению подготовки на бумажном носителе согласовывается и утверждается в утвержденном в университете порядке и хранится в делах выпускающей кафедры. Скан-копия учебного плана размещается на официальном сайте университета в разделе «Образование».

5.2.5 Контактная работа в учебном плане предполагает проведение лекций (далее – Лк), лабораторных работ (далее – Лб) и/или практических занятий (далее – Пр), объем которой определяется в УП, а также индивидуальные и групповые консультации по дисциплинам (модулям), практикам, промежуточная аттестация (объем определяется в соответствии с ежегодно утверждаемыми нормами времени).

5.3 Рабочие программы дисциплин (модулей)

5.3.1. По каждой дисциплине (модулю) разрабатываются рабочие программы (РП), оценочные материалы (ОМ), а также другие методические материалы. Разработчикам РП каждой дисциплины указано на необходимость конкретизации каждого вида учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся (СРС).

5.3.2 Каждая РП по направлению подготовки на бумажном носителе согласована и утверждена в утвержденном в университете порядке и хранится в делах кафедр, реализующих соответствующие дисциплины. Скан-копия рабочей программы, входящей в состав ОП ВО ВСГУТУ, аннотация к РП, оценочные и другие методические материалы размещаются на официальном сайте университета в разделе «Образование».

5.4 Практики

5.4.1. В соответствии с ФГОС и ПООП по направлению подготовки Блок 2 «Практики» является обязательным и представляет собой вид (форму) учебной деятельности, непосредственно ориентированной на формирование и дальнейшее развитие компетенций в процессе освоения (выполнения) определенных работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

5.2. В образовательной программе в рамках учебной и производственной практики устанавливаются следующие типы практик:

а) учебная практика:

- ознакомительная практика;
- исследовательская работа (получение первичных навыков исследовательской работы);

б) производственная практика:

- проектно-технологическая практика;
- преддипломная практика.

5.4.3. Исходя из назначения каждой практики, ее целей и задач кафедра проводит выбор места проведения практики (базы практики – предприятия, учреждения, организации, НИИ, малые инновационные предприятия университета и др.), являющимся профильной организацией, обладающей необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Университет заключает с профильной организацией договор, а также согласовывает с ней в установленном порядке индивидуальные задания.

5.4.4. Все мероприятия по организации и проведению практики обучающихся (установление целей и задач практики, разработка программы практики с раскрытием ее содержания, организация практики, руководство практикой и функции участников процесса практики, требования к отчетности и др.) осуществляются в соответствии с требованиями локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов университета.

5.4.5. Скан-копии полнотекстовых программ практик, а также аннотации к ним, размещаются на официальном сайте университета в разделе «Образование».

5.5. Государственная итоговая аттестация

5.5.1 В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

5.5.2. Цель государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников - установление уровня готовности каждого выпускника к выполнению профессиональных задач.

Основными задачами ГИА являются:

- проверка соответствия компетенций выпускника требованиям ФГОС и ПООП;
- определение уровня подготовленности выпускника к выполнению задач установленного типа в настоящей ОП ВО ВСГУТУ;
- оценка качества реализации настоящей ОП ВО ВСГУТУ в университете.

5.5.3 По данному направлению подготовки выпускающей кафедрой разрабатывается, согласовывается и утверждается программа ГИА. Программа ГИА по направлению подготовки размещаются на сайте университета в разделе «Образование».

РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1. Общесистемные требования к реализации программы

6.1.1 Университет располагает на праве оперативного управления материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) в соответствии с учебным планом.

6.1.2 Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории ВСГУТУ, так и вне ее.

6.1.3 Электронно-информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям ЭБС и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах (учебные планы, сборники аннотаций к рабочим программам, сборники полнотекстовых рабочих программ дисциплин, сборники методических материалов по организации изучения дисциплин, программы практик, программы ГИА размещаются на официальном сайте университета в разделе «Образование»);

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы (фиксация хода образовательного процесса и его результатов осуществляется в локальной системе АИС «Контингент», АИС «Успеваемость»);

- формирование электронного портфолио обучающихся, в т.ч. сохранение работ обучающихся и оценок за эти работы;

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

6.2 Материально-техническое обеспечение программы

5.2.1 Для реализации настоящей образовательной программы университет располагает помещениями, представляющими собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

5.2.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронно-информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

6.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

6.3.1. Программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям). Все обучающиеся обеспечены на 100 % методическими указаниями к лабораторному практикуму, СРС, курсовому и дипломному проектированию.

6.3.2. Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам учебного плана. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Библиотечные фонды располагают такими периодическими изданиями как – «Туризм и гостеприимство», «Гостиничное дело», «Отель», «Сервис plus», «Сервис в России и за рубежом», «Ресторатор Chief», «Реклама: теория и практика», «Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы», «Туризм: практика, проблемы, перспективы»

«Вестник национальной академии туризма», «Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса» и др.

6.3.3. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам ЭБС, в т.ч. к ЭБС «Библиотек» ВСГУТУ, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

6.3.4. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

6.3.5. Программа обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, состав которого определяется в рабочих программах дисциплин, и обновляются при необходимости.

6.3.6. Обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые указаны в рабочих программах дисциплин (модулей).

6.4 Кадровые условия

6.4.1. Реализация ОП ВО ВСГУТУ обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

6.4.2. Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

6.4.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

6.4.4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3-х лет).

6.4.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации).

6.5 Требования к финансовым условиям реализации программы

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственной услуги по реализации образовательной программы высшего образования и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

6.6 Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки, обучающихся по программе

6.6.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

6.6.2. К механизмам внутренней оценки относятся входной, текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация обучающихся и государственная итоговая аттестация.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по каждой дисциплине и практике устанавливаются учебным планом, рабочей программой дисциплины (модуля), программой практики и доводятся до сведения обучающихся в сроки, определенные в соответствующих локальных нормативных актах (в том числе особенности процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).

6.6.3. Для осуществления процедур входного, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ВСГУТУ создают фонды оценочных материалов, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

6.6.4. В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности, ВСГУТУ привлекает к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также экспертизе оценочных средств внешних экспертов – работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей.

6.6.5. Обучающимся и представителям профессионального сообщества предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик, а также работы отдельных преподавателей. Для этого в университете проводятся ежегодные анкетирования обучающихся и работодателей.

6.6.6. Внешняя оценка уровня качества программы и ее соответствие требованиям ФГОС проходит в процессе проверок выполнения лицензионных требований, государственной аккредитации, в ходе реализации независимой оценки качества образования (НОКО) в частности независимого тестирования и анкетирования обучающихся.

6.6.7. Уровень качества программы и ее соответствие требованиям рынка труда и профессиональных стандартов может устанавливаться в процессе профессионально-общественной аккредитации программы.

РАЗДЕЛ 7. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ ОПОП

Разработчики:

- руководитель образовательной программы - д.т.н., профессор, заведующий кафедрой Н.И. Хамнаева;
- старший преподаватель кафедры «Социальный и технологический сервис» Я.А. Зверькова.

Лист периодических проверок

Дата проверки	Потребность в корректировке документа (да/нет)	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений или дополнений

Приложение А

Требования работодателей (руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата) заслушаны на расширенном заседании кафедры «Социальный и технологический сервис» от 16.01.2018 г. (протокол № 5).

Обоснование содержания основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.02 Туризм

1. Анализ востребованности специалистов

Для развития российских предприятий индустрии гостеприимства требуется создание комплекса учебных программ, обеспечивающих широкий набор компетенций, соответствующих современному состоянию и перспективам развития сферы сервиса, что способствует постановке и решению актуальных задач на стыке научных направлений и специальностей.

Необходимость создания учебной программы «Туризм» обусловлена:

- спросом на региональном рынке на специалистов высшей квалификации в области легкой промышленности. Данный спрос сохраняется со стороны работодателей, крупнейшие среди которых в регионе, такие, как ГАУК РБ Этнографический музей народов Забайкалья, ООО «Спутник-Бурятия», ООО «Сибирский кедр», ООО «Мэргэн», развитием особой туристско-рекреационной зоны «Байкальская гавань»;
- изменениями структуры системы образования, переходом на двухуровневую систему, соответствующую международным образовательным стандартам. Открытие магистратуры направлено на удержание статуса ВСГУТУ в регионе как передового вуза, обеспечивающего подготовку кадров различных профилей. Наличие в ВСГУТУ данной программы позволит предупредить отток бакалавров в другие университеты, размещенные в близлежащих регионах;
- важностью проблемы подготовки кадров для туристской отрасли региона, дефицитом молодых квалифицированных кадров различных уровней индустрии гостеприимства. Подготовка магистров по предлагаемой программе является одним из ключевых элементов преодоления подобного кадрового дефицита, путем привлечения обучающихся к учебному процессу.

Решение обусловленных данной проблемой задач, требует фундаментальной подготовки специалистов, обладающих знаниями и умениями в области туризма, связанной со следующими факторами современного мирового развития: научно-технический прогресс, интернационализация хозяйственной жизни, глобализация мировой экономики, экономическая интеграция, транс-национализация.

Реализация предлагаемой программы обучения предполагает использование положительного опыта, накопленного в рамках программ подготовки специалистов. Систему аналитических компетенций выпускника магистратуры планируется развивать и совершенствовать с учетом систематического анализа отзывов потребителей и сотрудничества с предприятиями и организациями региона. Открытие программы рассматриваемого профиля является необходимым условием обеспечения роста кадрового потенциала профессорско-преподавательского состава вуза, создания среды, стимулирующей систематизацию и накопление научных знаний, практического опыта. Открытие такой программы в ВСГУТУ создает новые и усиливает существующие конкурентные преимущества университета в регионе.

По данным Министерства образования РФ, в нашей стране около 300 вузов (самого разного профиля), которые в той или иной степени «работают на отрасль». Только в Москве крупнейшие вузы, готовящие специалистов для туриндустрии, ведут обучение по всем возможным специальностям. Среди «китов» туробразования – Российский государственный университет туризма и сервиса г. Москва, Международный институт

гостиничного менеджмента и туризма (МИГМТ) г. Москва, Российская международная академия туризма (РМАТ) г. Москва, Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А. Сенкевича, Российский новый университет (Рос НОУ).

В Сибирском регионе подготовку магистров по туризму осуществляют около 15 высших учебных заведений. Республика Бурятия не является исключением: вопросам подготовки данных специалистов здесь уделяется традиционно важное внимание. Постановлением Правительства Республики Бурятия была утверждена Программа социально-экономического развития Республики Бурятия, на основе которой туризм объявлен стратегически важным направлением развития Республики, а в 2018г. организовано Министерство туризма Республики Бурятия.

Бурное развитие инфраструктуры туризма в Республике Бурятия требует улучшения качества предлагаемых услуг, что особенно актуально в случае развития въездного туризма. В этой связи подготовка магистрантов способных проводить разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организовывать комплексное туристское обслуживание в основных секторах туристской индустрии, является актуальной.

Особенности подготовки бакалавров по туризму обусловлены спецификой этой сферы, заключающейся в необходимости сочетания профессиональной подготовки туризма с готовностью к решению технологических задач профессиональной деятельности.

Более того, необходимость специального туристского образования закрепляется «Положением о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности». Согласно ему для руководителей и для ряда сотрудников фирмы необходимо специальное туристское образование, а также повышение квалификации не реже, чем раз в три года.

Одним из разделов Стратегии социально-экономического развития РБ на период до 2020 года является создание организационно-экономических и правовых условий для формирования кластера "Туризм"; повышение качества туристских услуг и безопасности туристов; продвижение туристского продукта Республики Бурятия на мировом и внутреннем туристских рынках, которое должно основываться на осуществлении непрерывного процесса подготовки кадров в области туризма и предусматривать организацию непрерывного обучения в области туризма, систематическое проведение выставок, конференций, семинаров по вопросам развития сферы сервиса проведение уроков гостеприимства в школах и колледжах республики и др. Часть мероприятий связана с организацией подготовки кадров в учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования и переподготовки персонала предприятий по организации и управлению туристскими организациями.

Целесообразность подготовки квалифицированных кадров для туристской индустрии и сферы услуг Сибирского региона, в т.ч. и в Республике Бурятия, обусловлена тенденцией роста числа предприятий сферы индустрии гостеприимства, услуги которых пользуется большим спросом у населения. Увеличение числа таких предприятий связано со сложившейся на данный период времени ситуацией:

- в республике создаются благоприятные условия для организации малого бизнеса, в т.ч. для предприятий индустрии туризма;

- республиканская политика развития туризма в Байкальском регионе предполагает также создание соответствующей инфраструктуры, в том числе предприятий по производству национальной одежды и обуви, представляющей собой этническую культуру народов, проживающих на территории республики; национальных блюд, отражающих колоритную кухню коренных народов Республики Бурятия.

Таким образом, реализация государственной политики в области туризма приводит к росту потребности экономики Республики в соответствующих магистрах в сфере туризма.

2. Проблемы формирования содержания подготовки по направлению Туризм

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению Туризм областью профессиональной деятельности выпускника являются: сервис, оказание услуг населению. При этом выпускник должен быть готов к профессиональному осуществлению такого вида деятельности, как технологический.

Внедрение современных подходов к обеспечению качества продукции и услуг, расширение сферы деятельности специалиста в данной области фактически доказали необходимость подготовки профессионала, обладающего, наряду с производственными, экономическими и управленческими компетенциями. Современный специалист сферы туризма - специалист по интернационализации данной отрасли, обусловленной всевозрастающей тенденцией глобализации мировой экономики и в целом разработке, внедрению инновационных технологий, постоянному улучшению современной индустрии гостеприимства. Именно такие сотрудники необходимы современной организации, независимо от сферы ее деятельности.

В условиях появления и внедрения новых технологий, диверсификации потребительских требований, внедрения инноваций в процессы производства продукции и оказания услуг, в эпоху кардинальных перемен во всей системе глобальных экономических отношений специалист туристской отрасли должен оставаться проводником в области туризма.

Таким образом, реализация государственной политики в области повышения качества услуг приводит к росту потребности экономики республики в соответствующих специалистах, т.е. бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

3. Анализ требований профессионального сообщества и работодателей региона по содержанию подготовки

3.1. Анализ требований профессионального сообщества

По мнению профессионального сообщества, в основной профессиональной образовательной программе по направлению Туризм должны быть отражены материалы, направленные на решение следующих задач:

- успешно проводить разработки и исследования повышение конкурентоспособности проектов;
- проводить исследования, направленные на создание конкурентоспособных и инновационных проектов с использованием информационных технологий;
- проводить исследования с целью обоснования, разработки, реализации и построения норм, правил и требований к услугам, технологии разработки нового туристского продукта, обеспечение качества услуг;
- создавать технологически ориентированные научно-исследовательские проекты, проекты с применением экспертных методов оценки.

3.2. Анализ требований работодателей региона

В последнее время требования работодателей к выпускникам вузов ещё более возросли, что во многом обусловлено обновлением содержания и структуры рабочих мест. Работодатели, отвечающие вызовам инновационной экономики, стремятся увеличить эффективность отдачи от рабочей силы за счет внедрения ротации рабочих мест, гибкости наемного труда и разнообразия, производимых работником операций, совершенствования трудовых навыков и повышения адаптивности персонала, проведения непрерывного обучения, внедрения гибких графиков работы и т. д. В настоящее время, в условиях третьей профессиональной революции, в условиях глобальной конкуренции на рынке услуг первенство принадлежит высокообразованным работникам - транспрофессионалам. Это специалисты, которые в силу своего проектного мышления и оригинальных способов организации деятельности могут успешно работать в различных профессиональных сферах. Следовательно, современный выпускник вуза должен иметь

так называемый новый проектный тип мышления, основу которого составляет не стремление к стабильной и возрастающей карьере в рамках одной организации, а мотивированный интерес к конкретному проекту организации и получению признания среди своих коллег-профессионалов.

Анализ требований работодателей республики Бурятия (опрос проводился среди специалистов кадровых служб организаций, руководителей предприятий индустрии гостеприимства) показал типичный функционал, который предъявляют местные организации и компании к выпускнику данного направления: умение работать в автоматизированных системах проектирования туристских продуктов, умение разбираться в инновациях в туристской индустрии.

Практически все предъявленные работодателями и профессиональными сообществами требования регламентируется Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по направлению, а также профессиональными требованиями, и отражены в основной образовательной программе либо отдельными дисциплинами, либо модулями курсов.

Поскольку в Республике Бурятия туристская отрасль как направление развития получила свое развитие (отражено в Программе социально-экономического развития Республики Бурятия до 2020 г.), направление Туризм являются актуальными.

Выводы

Таким образом, на основе анализа можно сформулировать основные задачи, которые призвана решать образовательная программа:

- подготовка специалистов со знанием: перспектив развития теории и практики в сфере туризма; требований международных стандартов; современных подходов организации услуг в индустрии гостеприимства в условиях глобализации отрасли; способных эффективно работать в рыночных условиях;
- содействие модернизации экономики и процессам реструктуризации российских предприятий; развитию предпринимательства, малых и средних предприятий;
- содействие интеграции России в мировую экономику, создание условий для развития сотрудничества между российскими и зарубежными компаниями.

Требования работодателей региона, а также отдельные требования профессионального сообщества, соответствуют требованиям базовой части ФГОС, требованиям региональной экономики учтены при определении профиля программы, требования профессионального сообщества отражены в содержании вариативной части образовательной программы (включение отдельных дисциплин и модулей курсов), программ практики и государственной итоговой аттестации.

Перспективы подготовки бакалавров направления Туризм связаны с расширением сферы деятельности выпускника, а также:

- с усилением профориентационной работы: активным сотрудничеством со школами республики, привлечением абитуриентов из других регионов;
- с дальнейшим укреплением партнерских отношений с предприятиями-работодателями в процессе формирования и реализации образовательной программы, развитием практико-ориентированного обучения;
- с усилением роли кафедры университета в партнерском взаимодействии с различными предприятиями малого и среднего бизнеса в области индустрии гостеприимства по пропаганде современных требований в сфере туризма;
- с подготовкой кадров высшей квалификации (кандидатов и докторов наук) в сфере туризма.

Примечание: Анализ требований профессионального сообщества проводился на основе анализа ФГОС по направлению подготовки Туризм, аналитического обзора статей таких журналов, как «Туризм и гостеприимство», «Гостиничное дело», «Отель», «Сервис plus», «Сервис в России и за рубежом», «Ресторатор Chief», «Реклама: теория и практика»,

«Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы», «Туризм: практика, проблемы, перспективы» «Вестник национальной академии туризма», «Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса», обзора ООП других вузов, осуществляющих подготовку по данному направлению.

Приложение Б

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата по направлению подготовки
43.03.02 Туризм

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
04. «Культура и искусство»		
1.	04.005	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. № 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный № 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. № 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41775) и от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).
33. «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питания и пр.)»		
2	33.007	Профессиональный стандарт «Руководитель гостиничного комплекса», утвержденный приказом Приказ Минтруда России N 282н от 07.05.2015 г. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395)

Приложение В

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	Уровень квалификации	Наименование	код	Уровень (подуровень) квалификации
04.005 Согласован о с работодат елями *, **	С	Проведение экскурсий	6	Разработка экскурсий	С/01.6	6
33.007 Согласован о с работодател ями **	В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	В/02.6	6

Приложение Г

Этапы формирования компетенций по направлению 43.03.02 Туризм
направленность (профиль) программы - «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
вид профессиональной деятельности: исследовательский

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции								Общепрофессиональные компетенции							Проф. компетенции	
		УК- 1	УК- 2	УК- 3	УК- 4	УК- 5	УК- 6	УК- 7	УК- 8	ОПК- 1	ОПК- 2	ОПК- 3	ОПК- 4	ОПК- 5	ОПК- 6	ОПК- 7	ПК-1	ПК-2
БЛОК 1	Обязательная часть																	
O.1	История					+												
O.2	Философия					+												
O.3	Иностранный язык																	
O.3.1	Иностранный язык 1				+													
O.3.2	Иностранный язык 2				+													
O.4	Физическая культура и спорт							+										
O.5	Технология организации выездного туризма														+			
O.6	Инновации в туризме									+								
O.7	Технология организации деятельности предприятий питания															+		
O.8	Транспортное обслуживание в туризме															+		
O.9	Безопасность жизнедеятельности								+							+		
O.10	Введение в профессиональную деятельность										+							
O.11	Маркетинг												+					
O.12	Страноведение																	
O.13	Традиции и культура питания народов мира											+						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции								Общепрофессиональные компетенции							Проф. компетенции	
		УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ПК-1	ПК-2
O.14	Страхование в туризме															+		
O.15	Организация туристской деятельности														+			
O.16	Сертификация и лицензирование туристской деятельности														+			
O.17	Туристско-рекреационное проектирование											+						
O.18	Организация обслуживания в туристской индустрии									+								
O.19	Туроперейтинг											+						
O.20	Человек и его потребности											+						
O.21	Сервисная деятельность											+						
O.22	Бизнес-планирование													+				
O.23	Технология организации экскурсионной деятельности										+							
O.24	Технологии продаж												+					
O.25	Традиции и культура питания народов мира											+						
O.26	Технологии продвижения туристского продукта												+					
O.27	Технология организации въездного туризма														+			
O.28	Туристское ресурсосведение									+								
O.29	География Бурятии											+						
O.30	История гостеприимства											+						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции								Общепрофессиональные компетенции							Проф. компетенции	
		УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ПК-1	ПК-2
О.31	Проектирование туристского продукта														+			
О.32	Технология организации анимационной деятельности									+								
О.33	Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах							+								+		
	Часть, формируемая участниками об. отношений																	
Ф.1	Иностранный язык второй 1				+												+	
Ф.2	Иностранный язык второй 2				+												+	
Ф.3	Правовые основы профессиональной деятельности		+															+
Ф.4	Управление персоналом			+														+
Ф.5	Культурология					+											+	
Ф.6	Информатика	+															+	
Ф.7	Высшая математика	+																
Ф.8	Экономическая теория	+															+	
Ф.9	Информационные технологии в туризме	+															+	
Ф.10	Менеджмент			+														+
	Элективные дисциплины																	
	ЭД 1																	
ЭД.1.1	Методы научных исследований	+																
ЭД.1.2	Экология								+									
	ЭД 2																	
ЭД.2.1	Психология							+										
В.2.2	География туризма					+												
	ЭД 3																	
ЭД.3.1	Пищевые, биологически активные добавки и								+									

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции								Общепрофессиональные компетенции							Проф. компетенции	
		УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ПК-1	ПК-2
	наполнители услуги питания																	
ЭД.3.2	Безопасность в туристской индустрии								+									
	ЭД 4																	
ЭД.4.1	Краеведение Бурятии					+												
ЭД.4.2	Социология		+															
	Элективный курс по физической культуре и спорту (ЭК по ФКС)																	
	ЭК по ФКС 1																	
	ЭК по ФКС 2																	
	ЭК по ФКС 3																	
	ЭК по ФКС 4																	
	ЭК по ФКС 5																	
	ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)																	
ФК.1	Документная лингвистика																	
ФК.2	Интеллектуальная собственность в бизнесе																	
БЛОК 2																		
ПР.1	Учебная практика: ознакомительная	+	+				+		+						+			+
ПР.2	Учебная практика: исследовательская	+	+				+		+				+		+	+		+
ПР.3	Производственная практика: проектно-технологическая	+	+				+		+			+	+	+	+	+	+	+
ПР.4	Производственная практика: преддипломная	+	+	+	+		+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
БЛОК 3	Государственная итоговая аттестация																	
ГИА.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

РЕЦЕНЗИЯ

на основную профессиональную образовательную программу высшего образования
квалификации выпускника «бакалавр» по направлению подготовки
43.03.02 Туризм, реализуемую в ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный
университет технологий и управления»

Представленная на рецензию основная профессиональная образовательная программа (далее ОП ВО ВСГУТУ) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм представляет собой систему документов, разработанную на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 08.06.2017 № 516.

В результате анализа рецензируемой ОП ВО ВСГУТУ сделаны следующие выводы.

1. Содержание рецензируемой ОП ВО ВСГУТУ относится к прикладной магистратуре, то есть является практикоориентированной с направленностью программы «Общая теория туризма и инновации в туристской индустрии».

2. В результате освоения ОП ВО ВСГУТУ магистр приобретает следующие компетенции:

универсальные: УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8;

общепрофессиональные: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7;

профессиональные по основному виду деятельности - исследовательская деятельность: ПК-1, ПК-2.

Полный состав универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по основным видам профессиональной деятельности выпускника как совокупный ожидаемый результат образования сведен в матрицу соответствия компетенций дисциплинам учебного плана. Состав компетенций достаточен для подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм.

В рецензируемой ОП ВО ВСГУТУ учебные дисциплины рационально распределены на весь период обучения и выдержана логическая последовательность их изучения.

3. По каждой дисциплине ОП ВО ВСГУТУ сформирован фонд оценочных средств, которые обладают содержательной и критериальной валидностью, надежностью, однозначностью и определенностью. Оценочные средства в целом соответствуют требованиям ФГОС ВО, рабочей программе и современному состоянию науки в данной отрасли.

4. Качество ФОС, а также разработанные критерии и шкалы оценивания обеспечивают получение достоверных данных в процедурах измерения результатов обучения, а также дают возможность объективно оценить уровень сформированности компетенций.

5. Основными объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания;

- туристские организации и организации туристской индустрии;
- туристские регионы и территории

6. В соответствии с ФГОС ВО программой предусмотрены следующие виды практик: учебная практика (ознакомительная); учебная практика (исследовательская); производственная практика (проектно-технологическая); производственная практика (преддипломная). Базой практик являются лаборатории ФГБОУ ВСГУТУ и сторонние организации, которые имеют необходимый кадровый и научно-технический потенциал. Со сторонними организациями университет заключает договоры.

7. Кадровое, информационное и материально-техническое обеспечение учебного процесса отвечает нормативам обеспеченности проведения учебного процесса; лаборатории оснащены достаточным количеством компьютерной техники с доступом в сеть Интернет.

Таким образом, образовательная программа, разработанная в ФГБОУ ВО ВСГУТУ, в целом соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм. Дисциплины, включенные в образовательную программу, обеспечивают формирование полного перечня компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. Приобретение выпускниками всех заложенных в основной профессиональной образовательной программе компетенций позволит выпускникам бакалавриата успешно работать в избранной сфере деятельности, самостоятельно осваивать и применять новые знания и умения, способствующие его востребованности на рынке труда.

Рецензент:

М.П.



/Очирова П.Б./

Генеральный директор ООО «Сибирский кедр»,
турфирмы «Абсолют»