

Список вопросов для контрольного мероприятия по разделу 1

1. Инженерная психология и эргономика как область знаний, отрасль науки и профессия
2. Предмет, задачи, основные области знаний инженерной психологии и эргономики.
3. Место инженерной психологии и эргономики в системе научного знания.
4. Развитие наук о трудовой деятельности.
5. Основные представления о человеке-операторе с СЧМ
6. Методологические и теоретические принципы инженерной психологии и эргономики
7. Методологические принципы инженерной психологии.
8. Основные направления инженерной психологии
9. Анализ задач человека в системе управления, распределения функций между человеком и автоматическими системами
10. Анализ задач человека в системе управления, распределения функций между человеком и искусственным интеллектом

1. Основные методы изучения деятельности человека оператора: общая характеристика, классификация, особенности применения на практике
2. Основные факторы, влияющие на четкость восприятия и передачи информации в системе СЧМ.
3. Учет особенностей функционирования психических процессов при проектировании СЧМ
4. Ощущения и восприятия в системе СЧМ.
5. Память в системе СЧМ.
6. Мышление в системе СЧМ.
7. Приемы принятия и обработки информации в системе СЧМ.
8. Факторы эффективного приема и обработки информации.
9. Системы кодирования и декодирования информации
10. Деятельность оператора: понятие, основные цели, задачи, компоненты.
11. Классификация видов операторской деятельности.
12. Критерии оценки деятельности оператора.
13. Профессиональная ошибка в деятельности оператора
14. Ошибка и ошибочное действие: понятия, отличительные характеристик, необходимость изучения.
15. Надежность деятельности человека-оператора.

1. Что такое межличностное взаимодействие?
2. Перечислите типы и стратегии взаимодействия в процессе общения.
3. Раскройте этапы делового общения.
4. Определите, что такое психологическое влияние и его средства
5. Определите, что такое психологическое влияние и его виды
6. Раскройте заражение как механизм психологического влияния.
7. Раскройте внушение как механизм психологического влияния.
8. В чем заключается феномен харизмы как фактора внушения?
9. Охарактеризуйте убеждение как вид психологического влияния.
10. Охарактеризуйте манипулятивные приемы в деловом общении.
11. Что такое коллектив как малая группа. Дайте понятие и перечислите признаки.
12. Раскройте механизмы влияния группы.
13. Опишите групповые феномены при принятии групповых решений.
14. Что такое неформальная система в структуре отношений в группе?
15. Опишите психологические механизмы регуляции коллективной деятельности?
16. Дайте понятие и определите структуру конфликта.
17. Опишите типы конфликтов в деловом общении
18. Опишите причины конфликтов в деловом общении.
19. Раскройте понятия конструктивного и деструктивного решения конфликтов
20. Опишите стратегии решения конфликтных ситуаций

1. Что такое межличностное взаимодействие?
2. Перечислите типы и стратегии взаимодействия в процессе общения.
3. Раскройте этапы делового общения.
4. Определите, что такое психологическое влияние и его средства
5. Определите, что такое психологическое влияние и его виды
6. Раскройте заражение как механизм психологического влияния.
7. Раскройте внушение как механизм психологического влияния.
8. В чем заключается феномен харизмы как фактора внушения?
9. Охарактеризуйте убеждение как вид психологического влияния.
10. Охарактеризуйте манипулятивные приемы в деловом общении.
11. Что такое коллектив как малая группа. Дайте понятие и перечислите признаки.
12. Раскройте механизмы влияния группы.
13. Опишите групповые феномены при принятии групповых решений.
14. Что такое неформальная система в структуре отношений в группе?
15. Опишите психологические механизмы регуляции коллективной деятельности?
16. Дайте понятие и определите структуру конфликта.
17. Опишите типы конфликтов в деловом общении
18. Опишите причины конфликтов в деловом общении.
19. Раскройте понятия конструктивного и деструктивного решения конфликтов
20. Опишите стратегии решения конфликтных ситуаций