* введение в информационные технологии; понятия, виды и свойства информации;
* эволюция информационных технологий; роль информационных технологий в развитии общества;
* основные информационные процессы при реализации информационных технологий; виды и режимы обработки данных;
* базовые информационные технологии; сетевые информационные технологии; автоматизированные информационные технологии;
* информационные технологии пользователя: требования, стандарты, применение;
* Технологии клиент-сервер, технологии хранилищ данных, мультимедийные технологии;
* Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы;
* Базы данных, системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы.