**Темы рефератов (индивидуальное задание)**

1. Отбор и подготовка кадров в службе приема и размещения.
2. Стили и методы управления персоналом гостиничного предприятия.
3. Глобальная Сеть Бронирования (GDS): сфера деятельности.
4. Телефонный этикет.
5. Информационные технологии в управлении отелем.
6. Механизм продаж услуг гостиничного сервиса.
7. Совершенствование качества услуг в гостиничных предприятиях.
8. Индустрия питания в индустрии гостеприимства.
9. Международные стандарты обслуживания в сфере гостиничного бизнеса.
10. Конфликты в гостиничной организации и их разрешение.
11. Методы оценки персонала в гостиничном хозяйстве.
12. Охрана труда и предотвращение правонарушений в гостинице.